Подменный номер: маршрут

Проверка	Готово
Выбраны правильные организация и кампания	
Доступность услуги проверена для региона	
Работа кампании и статус номера установлены	
Видимый номер сопоставлен с настройкой	
Телефон назначения принадлежит нужной команде	
Известны часы и ответственный за приём	
Понятен порядок при занятости	
Проверка приёма согласована с сотрудником	
Контрольный вызов не считается клиентом	
Паспорт содержит дату и результат	

Мой видимый номер / назначение / ответственный

Подменный номер: обращения

Проверка	Готово
Звонки и контакты посчитаны отдельно	
Повторы связаны по подтверждённым признакам	
Принятые и пропущенные попытки различаются	
Текущий статус учитывает последующий разговор	
Целевая задача подтверждена	
Неизвестная задача не названа нецелевой	
Следующий шаг записан в карточке	
Встреча не выведена из длительности звонка	
Перед паузой или удалением проверены последствия	
Открытые обращения имеют ответственного	

3109: 9 попыток, 6 контактов, 3 целевые задачи, 2 согласованные встречи. Два нецелевых контакта и один неизвестный учитываются отдельно. Все числа вымышлены.

Мой итог / действие / дата проверки

Источники и проверка

Яндекс Бизнес: подмена номера