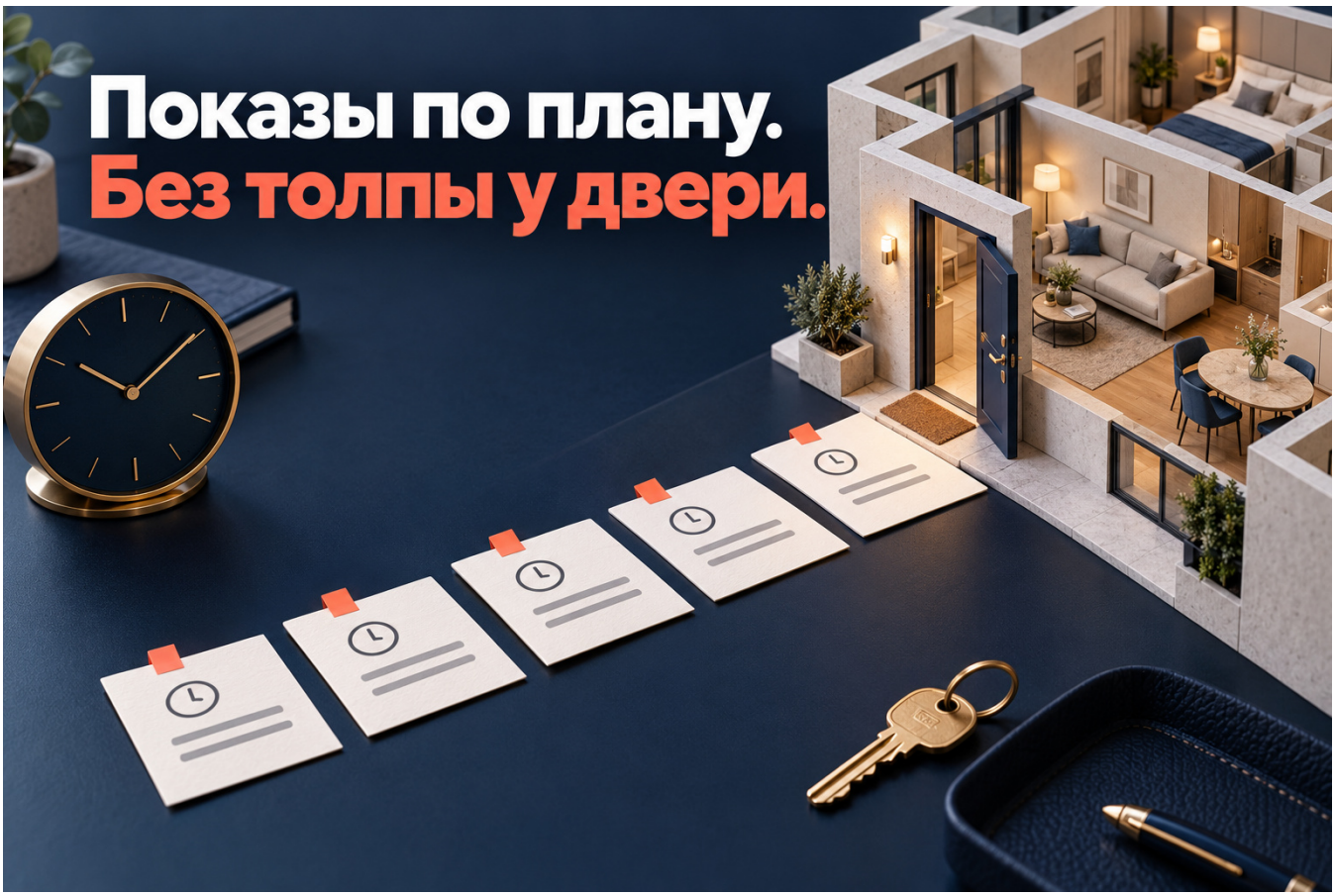
План дня показов и журнал подтверждений

Соберите день показов с временными окнами, подтверждениями, переносами и понятным учётом встреч.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Три участника одного расписания

План предназначен для организации показов квартиры арендаторам. Пример времени и показателей вымышленный. Длительность подбирается под объект, вопросы, доступ и потребности участников. План не гарантирует сдачу квартиры.

Что согласовать	До назначения времени
Условия	Состав платежей, дата заселения, существенные особенности
Квартира	Доступ в согласованное окно
Встречающий	Кто реально будет на месте
Кандидат	Какое из свободных времён подходит
Занятая квартира	Согласованный порядок посещения с проживающими
Формат	Индивидуальный или заранее объявленный групповой

Короткое предложение времени
«Можно посмотреть завтра в 17:15 или 18:15. Пройдём квартиру и обсудим вопросы. Какое время подходит?» Предлагайте только действительно свободные окна.

Объект: _____. Встречающий: _____. Доступ подтверждён кем: _____.

Заполненный учебный план с 17:00 до 20:00

Время	Действие
17:00 до 17:15	Подготовка квартиры и материалов
17:15 до 17:35	Показ 1
17:35 до 17:45	Запас и короткая запись результата
17:45 до 18:05	Показ 2, затем запас до 18:15
18:15 до 18:35	Показ 3, затем запас до 18:45
18:45 до 19:05	Показ 4, затем запас до 19:15
19:15 до 19:35	Показ 5, затем запас до 19:45
19:45 до 20:00	Завершение и проверка квартиры

180 минут - 15 подготовки - 15 завершения = 150 минут. Один блок 20 + 10 = 30 минут. 150 / 30 = 5 блоков.

Это пример, не норматив
Для большего объекта, сложных вопросов или иной потребности увеличьте время. Между разными адресами отдельно учитывайте дорогу, парковку и доступ.

Статусы без потерянного переноса

Статус	Что означает
Предложено	Кандидат ещё не выбрал время
Согласовано	Участники договорились об окне
Подтверждено	Получен ответ по согласованному порядку
Состоялось	Визит фактически прошёл
Отменено	Запись отменена с известным временем события
Перенесено	Есть связь со следующим согласованным окном
Не пришёл	Визит не состоялся, причина может быть неизвестна

Прочтение сообщения не равно подтверждению времени. Согласованное время не равно факту встречи. Основная запись хранится в одном месте; коллеги используют актуальную версию.

Кандидат / окно	Статус / время события	Подтверждение / следующий шаг

Три сообщения для организации встречи

Ситуация	Рабочая формулировка
Подтверждение	«Просмотр [дата] в [время, часовой пояс]. Встреча [точка]. Вас встретит [имя, контакт]. При изменении планов напишите сюда»
Просьба о переносе	«Можем перенести на [свободное окно]. Подходит? После подтверждения обновлю прежнюю запись»
Перенос нашей стороной	«Просмотр в прежнее время не состоится по [краткая причина]. Предлагаю [варианты]. Подтвердите, пожалуйста, получение и удобное время»

Сообщение отправляется конкретному участнику и содержит достаточный ориентир. Не включайте сведения для бесконтрольного входа и данные других кандидатов.

Проверьте отправку при отмене
В справке Битрикс 24 предупреждают, что отмена менеджером не отправляет клиенту автоматическое сообщение об отмене. Ручные сообщения могут дублировать автоматические. Проверьте свой инструмент и текущие настройки.

Какое сообщение нужно	Кто отправляет	Как подтверждено получение

Перенос, опоздание и список ожидания

Событие	Следующий шаг
Кандидат просит перенос	Согласовать новое, отметить прежнее, связать записи
Изменение нашей стороной	Уведомить до поездки и проверить получение
Человек не ответил	Уточнить планы по согласованному каналу
Опоздание	Оценить запас, предложить достаточное время или перенос
Освободилось окно	Предложить согласившемуся участнику списка ожидания
Неявка	Сохранить факт, не придумывать причину

Не назначайте второго человека в согласованное индивидуальное окно молча. Если используется групповой формат, он должен быть известен заранее. Список ожидания не является поводом изображать несуществующий спрос.

Событие / прежнее время	Новое решение	Кто получил подтверждение

Одинаковая основа и результат каждого показа

На встрече	После встречи
Основные зоны и состояние	Фактическое время начала и конца
Существенные особенности	Что подошло кандидату
Известные условия	Какой вопрос мешает решению
Ответы и неизвестное	Кто и к какому моменту уточнит
Возможность задать вопросы	Согласованный следующий контакт

Учебная запись: «Нужно уточнить возможность подключения техники. Ответ собственника ожидается завтра. Кандидат согласился получить сообщение после уточнения». Она полезнее общего статуса «подумает».

Что подошло / препятствие	Вопрос и ответственный	Следующий шаг / согласованная дата

Личные сведения
Не обсуждайте данные одного кандидата с другим и не оставляйте общий список посетителей в открытом доступе.

Итоги дня с понятным знаменателем

Учебный показатель	Число
Первоначальные записи	5
Заранее отменили	1
Ожидали после отмены	4
Встречи состоялись	3
Не пришёл	1
Посещаемость среди ожидавшихся	3 / 4 × 100 = 75%
Встречи от всех первоначальных записей	3 / 5 × 100 = 60%

Проверка: 3 состоялось + 1 отмена + 1 неявка = 5 первоначальных записей. Два процента отвечают на разные вопросы и не сравниваются как один показатель.

Найдите управляемую причину
Проверьте точность адреса, получение сообщения, замену встречающего и доступ. Небольшой пример не доказывает эффективность метода и не является прогнозом вашей посещаемости.

Какой показатель считаем у себя: _____. Что входит в знаменатель: _____.

Ваш план следующего дня

Окно / кандидат	Подтверждение / встречающий	Факт / вопрос / следующий шаг

Подготовка до первого визита: _____. Запас между встречами: _____. Время завершения: _____.

Проверка перед стартом
Сверьте календарь с доступом в квартиру и занятостью встречающего. У каждого переноса должно быть новое согласованное время и сообщение участнику. После дня сравните фактическую длительность с планом.

Источники и проверка

Битрикс 24: запись клиента из CRM, обновлено 19.10.2026, проверено 22.10.2026