Изменение запроса: проверка перед подбором

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Понять изменение

- [ ] **Сохранить исходную фразу.** Она записана точно. Не дописывайте мотивы.
- [ ] **Назвать статус.** Идея и решение различены. Не менять фильтры молча.
- [ ] **Выяснить причину.** Появилась конкретная задача. Не обвиняйте в капризах.
- [ ] **Уточнить участников.** Понятно, чья позиция изменилась. Семейное согласие проверьте.
- [ ] **Найти прежнюю версию.** Дата и условия доступны. Не спорьте по памяти.
- [ ] **Отделить важное.** Неизменные ограничения названы. Не отменяйте их автоматически.

Оценить влияние

- [ ] **Сравнить параметры.** Видно, что затронуто. Не менять только одно поле.
- [ ] **Проверить конфликт.** Условия сопоставлены. Не обещайте невозможное.
- [ ] **Посмотреть кандидаты.** Причины исключения объяснены. Не выдумывайте рынок.
- [ ] **Ограничить проверку.** Есть вопрос и результат. Не открывать вечный поиск.
- [ ] **Назначить действия.** Понятно, кто уточняет. Не обещайте за другого.
- [ ] **Обсудить объём.** Новая работа согласована. Не выставляйте неожиданный счёт.

Принять новую версию

- [ ] **Собрать пять пунктов.** Было и стало различимы. Добавьте сохранённые условия.
- [ ] **Получить подтверждение.** Ответ покупателя сохранён. Молчание не считать согласием.
- [ ] **Указать дату.** Одна версия действующая. Старую перенесите в историю.
- [ ] **Проверить старые отказы.** Причина каждого учтена. Не возвращать всё подряд.
- [ ] **Обновить задачи.** План соответствует запросу. Отмените устаревшие действия.
- [ ] **Проверить полезность.** Клиент понимает новую логику. Снова уточните непонятное.

Запишите факты и следующий шаг

Проверьте новый запрос по трём колонкам. Если «сохраняем» пусто, убедитесь, что важные ограничения не исчезли случайно.

Код клиента: _____ Было: ____ Новая версия: _____

Меняем	Сохраняем	Уточняем / кто / когда

Фильтр изменён без ответа. верните проект на подтверждение.

Одно условие отменило остальные. проверьте матрицу влияния.

Родственники не согласны. обсудите конкретное противоречие вместе.

Проверка идеи не заканчивается. назовите результат и момент решения.

Отказанные объекты вернулись все. сверьте причины прежних отказов.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Изменения клиента приходится каждый раз вспоминать?

В диагностической карте опишите, где хранятся запросы, договорённости и следующие действия. Это поможет увидеть, какой части процесса не хватает порядка.

Разобрать ведение клиента →

Идея становится действующим требованием только после согласования. Не стирайте старую версию и не меняйте остальные ограничения молча. Подготовлено 2026-10-16.