Покупатель за границей: рабочий маршрут

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Организовать участие клиента

- [ ] **Уточнить приезд.** Желание и варианты разделены. Не обещать дистанционный исход.
- [ ] **Назвать задачу.** Понятно, какой порядок проверяем. Не ссылаться только на опыт знакомых.
- [ ] **Сверить два времени.** Есть дата и часовой пояс обеих сторон. Не писать просто вечером.
- [ ] **Выбрать канал.** Основной и резервный контакт согласованы. Не требовать постоянной доступности.
- [ ] **Определить срочность.** Есть реальный источник срока. Не придумывать дедлайн.
- [ ] **Ограничить сведения.** Данные нужны конкретной проверке. Не выводить правовой статус по местонахождению.

Проверить помощь на месте

- [ ] **Назвать исполнителя.** Известно, кто осматривает. Не считать помощника представителем во всём.
- [ ] **Разделить действия.** Осмотр и подпись записаны отдельно. Не расширять задачу по удобству.
- [ ] **Проверить полномочие.** Для нужного действия есть проверка. Не просить подпись просто за родственника.
- [ ] **Защитить доступ.** Личные коды остаются у клиента. Не пользоваться чужим кабинетом.
- [ ] **Задать вопросы осмотра.** Список согласован заранее. Не заменять разбор красивым видео.
- [ ] **Отметить неизвестное.** Неосмотренные зоны видны. Не объявлять полную проверку.

Собрать маршрут и зависимости

- [ ] **Определить документ.** Назначение и получатель известны. Не готовить универсальную бумагу.
- [ ] **Уточнить передачу.** Порядок подходит получателю. Не обещать достаточность скана.
- [ ] **Проверить расчёт.** Клиент получил нужный официальный ответ. Не обходить проверки и ограничения.
- [ ] **Показать зависимости.** Видно, что ждёт подтверждения. Не назначать дату на догадках.
- [ ] **Сохранить независимое.** Доступные проверки продолжаются. Не останавливать всё без причины.
- [ ] **Обновить план.** Поездка, время и роли актуальны. Не оставлять устаревшее расписание.

Запишите факты и следующий шаг

Подтверждайте каждое действие отдельно. Не делайте вывод о гражданстве или резидентстве из нахождения за рубежом и не обещайте универсальный банковский или нотариальный порядок.

Клиент: _____ Место / время: _____

Задача / исполнитель / полномочие	Подтверждено / неизвестно	Следующий контакт / два времени

Видеосвязь названа готовой сделкой. разделите этапы.

Роль помощника охватила всё. вернитесь к перечню задач.

Наличие денег заявлено как готовый расчёт. уточните применимый порядок.

Документу обещано принятие без проверки. проверьте требования получателя.

Отсутствие ответа заменили решением. используйте согласованный порядок контакта.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Удалённому клиенту трудно понять ход вашей работы?

Проверьте, как вы показываете этапы, сохраняете подтверждения и объясняете следующий шаг, когда покупатель далеко от объекта.

Проверить сопровождение покупателей →

Удалённая связь, осмотр, полномочия, документы и расчёты имеют разные подтверждения. Доступный видеозвонок не означает готовность всей сделки. Подготовлено 2026-10-17.