Нет ответа: проверьте договорённость

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Перед сообщением

- [ ] **Найти объект.** Обсуждается конкретный просмотр. Не писать по всей базе.
- [ ] **Прочитать договорённость.** Вопрос и роли понятны. Не придумывать обещанный срок.
- [ ] **Проверить свои обещания.** Материалы действительно переданы. Не ждать ответа на неотправленное.
- [ ] **Отметить неизвестное.** Мотив не установлен. Не назначать причину молчания.
- [ ] **Проверить канал.** Способ связи согласован. Не обходить через родственников.
- [ ] **Учесть ограничение.** Просьба прекратить контакт соблюдена. Не запускать новый круг сообщений.

В тексте уточнения

- [ ] **Назвать контекст.** Понятна квартира и вопрос. Не писать только «ну что?».
- [ ] **Признать свой пропуск.** Ошибка описана честно. Не перекладывать ответственность.
- [ ] **Снизить сложность ответа.** Достаточен короткий ответ. Не требовать полный отчёт.
- [ ] **Оставить свободный вариант.** Клиент может назвать другое. Не загонять в три кнопки.
- [ ] **Убрать обвинение.** Нет оценки личности. Не обсуждать неблагодарность.
- [ ] **Проверить срочность.** Сведения подтверждены. Не выдумывать конкурента.

После контакта

- [ ] **Записать факт.** Отправка и ответ различаются. Не считать доставку согласием.
- [ ] **Принять выбранное решение.** Объект исключён, если это сказано. Не требовать объяснения как условия.
- [ ] **Уточнить открытый вопрос.** Есть реальный источник. Не обещать результат проверки.
- [ ] **Оформить паузу.** Условие контакта согласовано. Не превращать «потом» в график.
- [ ] **Сохранить историю.** Обещания и сведения видны. Не удалять полезный контекст.
- [ ] **Остановить дубли.** Команда видит один порядок. Не напоминать из разных аккаунтов.

Запишите факты и следующий шаг

Отправка, ответ и решение являются разными событиями. Сохраняйте реальную договорённость и не превращайте неизвестный мотив в причину отказа.

Объект: _____ Согласованный канал: _____

Подтверждённая договорённость	Фактическое действие	Что осталось неизвестным

Причина отсутствия ответа придумана. верните отметку о неизвестности.

Команда не выполнила обещание. сначала закройте свою задачу.

Каждое напоминание повторяет предыдущее. найдите смысл и основание следующего контакта.

Другой сотрудник пишет параллельно. согласуйте один порядок внутри команды.

Пауза автоматически стала ежедневным касанием. вернитесь к договорённости клиента.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После показов накапливаются карточки без ответа?

Разберите в диагностической карте, где теряются обещанные сведения, конкретный вопрос и согласованное продолжение. Начните с одного зависшего просмотра.

Разобрать ожидание ответа →

Отсутствие ответа не сообщает причину отказа. Сначала восстановите, кто и что должен был сделать, затем выбирайте контакт в рамках согласованного порядка. Подготовлено 2026-10-16.