Какой факт вызывает недоверие?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Определить сомнение

- [ ] **Назвать поле.** Есть точное значение. Не спорить с общим недоверием.
- [ ] **Уточнить вид материала.** Файл, скан и снимок различены. Не считать фрагмент полным документом.
- [ ] **Установить происхождение.** Источник назван. Не судить только по внешнему виду.
- [ ] **Сверить объект.** Идентификаторы сопоставлены. Не объединить разные квартиры.
- [ ] **Сверить показатель.** Названия полей совпадают по смыслу. Не сравнивать разные площади.
- [ ] **Сверить даты.** Версии различены. Не подменить историю одной записью.

Организовать проверку

- [ ] **Сохранить исходное.** Оригинальная версия доступна. Не править реквизиты вручную.
- [ ] **Назвать нужный ответ.** Предмет проверки определён. Не просить абстрактное «всё проверить».
- [ ] **Выбрать источник.** Он подходит вопросу. Не доверять случайной похожей странице.
- [ ] **Определить исполнителя.** Уточнена его роль. Не изображать экспертизу агента.
- [ ] **Согласовать доступ.** Сведения передаются по допустимому маршруту. Не загружать документы в произвольную нейросеть.
- [ ] **Отметить сбой.** Техническое ограничение записано. Не считать его ответом о подлинности.

Сообщить точный результат

- [ ] **Записать факт исполнения.** Есть дата и метод. Не считать план завершённым.
- [ ] **Сохранить конкретный ответ.** Источник и содержание понятны. Не расширять формулировку.
- [ ] **Отделить значение для сделки.** Нужный вопрос адресован специалисту. Не назначать последствия самостоятельно.
- [ ] **Пометить ответ продавца.** Это пояснение стороны. Не считать подтверждением автоматически.
- [ ] **Оставить открытое.** Неизвестное видно клиенту. Не обещать потом всё исправить.
- [ ] **Назначить следующий вопрос.** Есть ответственный. Не завершить общей фразой «не переживайте».

Запишите факты и следующий шаг

Сначала установите объект, показатель, дату и источник. Не объясняйте разницу без данных. Технический сбой не является заключением, а один ответ не закрывает все вопросы сделки.

Объект: _____ Какой факт проверить: _____

Факт / источники	Метод / исполнитель / статус	Ответ / предел / следующий вопрос

Причина разницы придумана до получения материалов. верните вопрос в открытый статус.

Показатели разных типов сравниваются как одинаковые. уточните названия и содержание.

Исправлен исходный файл ради совпадения. сохраните оригинал и запросите официальное уточнение.

Недоступность источника названа отрицательным результатом. разделите технический сбой и ответ.

Результат одного пункта стал гарантией всей сделки. сузьте вывод и назовите оставшиеся задачи.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Сомнения клиента остаются без конкретного ответа?

Проверьте, как вопрос превращается в задачу, получает исполнителя и возвращается клиенту с подтверждённым результатом.

Проверить работу с сомнениями →

Сначала уточните материал, объект, показатель и дату. Выберите подходящий способ проверки, затем сообщите результат в пределах фактически выполненного действия. Подготовлено 2026-10-17.