# Предметный разговор перед подписью

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## Уточнить замечание и основание

- [ ] **Дать объяснить.** Покупатель назвал предмет. Не убеждать до ответа.
- [ ] **Разделить пункты.** У каждого вопроса своя строка. Не писать всё плохо.
- [ ] **Указать место.** Наблюдение конкретно. Не использовать общий эпитет.
- [ ] **Найти основание.** Документ или договорённость указаны. Не угадывать состав передачи.
- [ ] **Отделить причину.** Непроверенное обозначено. Не делать технический вывод на глаз.
- [ ] **Сохранить текст.** Спорный фрагмент проекта доступен. Не пересказывать его неточно.

## Обсудить действия сторон

- [ ] **Получить ответ.** Позиция продавца отдельна. Не выдавать за признание.
- [ ] **Уточнить предложение.** Содержание и автор видны. Не записывать обязательство без основания.
- [ ] **Назначить проверку.** Исполнитель и время определены. Не обещать весь итог за час.
- [ ] **Проверить ключи.** Количество и статус известны. Не считать поиск передачей.
- [ ] **Согласовать паузу.** Цель следующего контакта понятна. Не оставлять бесконечное ожидание.
- [ ] **Передать вопрос специалисту.** Есть документы и конкретика. Не заменять анализ шаблоном.

## Сохранить точный статус

- [ ] **Разделить версии.** Старая и новая не смешаны. Не править историю задним числом.
- [ ] **Сохранить материалы.** Источник и дата доступны. Не удалять неудобное замечание.
- [ ] **Отметить подпись.** Факт подтверждён отдельно. Не выводить её из обсуждения.
- [ ] **Отметить передачу.** Фактический статус записан. Не закрывать по обещанию.
- [ ] **Исключить давление.** Нет удержания документов и ключей ради подписи. Не торопить формальностью.
- [ ] **Сверить итог.** Позиции и открытое сохранены. Не добавлять виновность или сумму.

# Запишите факты и следующий шаг

Подпись, фактическая передача и урегулирование замечаний проверяются отдельно. Готовность обсудить сведения не равна согласию с документом.

Объект: _____ Версия проекта: _____

| Замечание / основание | Наблюдение / обе позиции | Проверка / срок / статус |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

**Общий ярлык вместо замечания.** вернитесь к предмету вопроса.

**Причина установлена по одному фото.** отметьте необходимость проверки.

**Обещание стало выполнением.** восстановите фактический статус.

**Новая версия названа подписанной.** проверьте реальное подтверждение.

**Ключи используют для давления.** прекратите такой способ убеждения.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Замечания и обещания теряются между звонками?

Проверьте, сохраняется ли предмет каждого вопроса, позиция клиента и ответственный за проверку до завершения сопровождения.

**Проверить контроль сопровождения →**

Отказ подписать требует уточнения предмета. Наблюдение, причина, ответственность и вариант решения не становятся одним фактом. Подготовлено 2026-10-17.