Из «ничего не подходит» в рабочий запрос

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Понимание запроса

- [ ] **Разобран конкретный отказ.** Есть наблюдение, а не ярлык. Выберите пример.
- [ ] **Причина подтверждена.** Нет догадки агента. Переспросите клиента.
- [ ] **Повседневная задача понятна.** Критерий имеет назначение. Уточните функцию.
- [ ] **Лишнее личное не собирается.** Сведения нужны для подбора. Ограничьте вопрос.
- [ ] **Обязательное выделено.** Статус назвал покупатель. Сверьте приоритет.
- [ ] **Желательное отделено.** Оно не стало запретом. Запишите уровень.

Данные и компромиссы

- [ ] **Неизвестное отмечено.** Отсутствие данных не свойство. Оставьте вопрос.
- [ ] **Источники разделены.** Сервис не равен наблюдению. Укажите источник.
- [ ] **Граница имеет условия.** 45 минут связаны с маршрутом. Уточните проверку.
- [ ] **Компромисс согласован.** Агент не решил за клиента. Спросите допустимость.
- [ ] **Сохранены остальные рамки.** Бюджет и срок не забыты. Сверьте запрос.
- [ ] **Выборка не названа всем рынком.** Известен объём просмотра. Ограничьте вывод.

Просмотр и обновление

- [ ] **Задача показа названа.** Есть конкретный вопрос. Сформулируйте проверку.
- [ ] **Измерения согласованы.** Можно проверить нужное. Подготовьте осмотр.
- [ ] **Результат записан словами.** Не только балл. Расшифруйте наблюдение.
- [ ] **Один опыт не обобщён.** Нет обещания всегда тихо. Укажите условия.
- [ ] **Версия обновлена явно.** Причина изменения сохранена. Запишите дату.
- [ ] **Критерии не стали покупкой.** Нет преждевременного согласия. Разделите решения.

Запишите факты и следующий шаг

Покупатель определяет приоритет. Не заполняйте неизвестное положительным ответом и не заменяйте его личную границу собственной оценкой.

Запрос: _____ Версия: _____

Критерий и задача	Обязательное / желательное	Проверка и неизвестное
Рабочее пространство		
Маршрут		
Планировка		

Ярлык заменил причину отказа. вернитесь к конкретному эпизоду.

Желательное стало обязательным без ответа. сверьте статус.

Неизвестное заполнено догадкой. назначьте проверку.

Агент сам разрешил отклонение. верните выбор клиенту.

Баллы скрывают причину. запишите наблюдение словами.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Показы идут, а критерии всё ещё неясны?

Проверьте, как сохраняются причины отказов, уточнения запроса и задачи следующего контакта.

Разобрать путь покупателя →

Причина отказа становится полезной, когда описана через наблюдение и задачу клиента. Приоритет устанавливает покупатель, а неизвестное остаётся открытым до проверки. Подготовлено 2026-10-16.