Отказ, который уточняет следующий подбор

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Разговор об отказе

- [ ] **Предмет отказа точен.** Объект не равен всему поиску. Уточните запись.
- [ ] **Нет давления.** Решение не оспаривается автоматически. Примите ответ.
- [ ] **Готовность разговаривать учтена.** Стоп не стал новым вопросом. Соблюдайте просьбу.
- [ ] **Причина получена прямо.** Нет догадки о бюджете. Спросите при возможности.
- [ ] **Наблюдение отделено.** Ярлык не заменяет факт. Перепишите конкретно.
- [ ] **Один случай не обобщён.** Нет вывода обо всём районе. Ограничьте запись.

Запрос и отбор

- [ ] **Старая версия сверена.** Понятно, был ли критерий. Проверьте историю.
- [ ] **Своя ошибка названа.** Нет обвинения клиента. Уточните исправление.
- [ ] **Новое условие записано.** Две комнаты именно изолированные. Зафиксируйте смысл.
- [ ] **Старые границы сохранены.** Цена не исчезла из запроса. Сверьте остальное.
- [ ] **Дешевле не названо решением.** Проходная схема всё ещё мешает. Проверьте препятствие.
- [ ] **Объявление не стало подтверждением.** План и доступ ещё проверяются. Получите сведения.

Контакт и следующая подборка

- [ ] **Продолжение согласовано.** Известны канал и момент. Уточните действие.
- [ ] **Объём записан.** До трёх не стало потоком. Соблюдайте предел.
- [ ] **Пауза имеет точный смысл.** Нет самовольной серии касаний. Сверьте условие.
- [ ] **Личные детали не передаются лишним.** Обратная связь в нужном объёме. Сократите сообщение.
- [ ] **Подборка проверена по причине отказа.** Есть фактическое основание. Сверьте объект.
- [ ] **Открытое названо.** Нет обещания «точно ваше». Укажите неизвестное.

Запишите факты и следующий шаг

Сохраняйте объяснение клиента отдельно от предположений агента. Для следующего шага важен конкретный критерий, а не оценка характера человека.

Покупатель / код: _____ Версия: _____

Элемент разбора	Фраза / факт / источник	Изменение в работе
Предмет отказа		
Решающая причина		
Прежний критерий		

Причина придумана агентом. вернитесь к словам покупателя.

Дешевизна закрыла глаза на планировку. проверьте обязательное.

Отказ от квартиры стал отказом от поиска. уточните предмет.

Разовый контакт превратился в рассылку. соблюдайте договорённость.

Владельцу передана неверная причина. исправьте обратную связь.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После отказа теряется следующий шаг?

Проверьте, как сохраняются причины, уточнённые критерии и договорённости о контакте.

Разобрать продолжение после показа →

Отказ от объекта, изменение условий и прекращение поиска требуют разных действий. Причина записывается словами покупателя, а следующий контакт согласуется отдельно. Подготовлено 2026-10-16.