Срыв покупки: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Документы и факты

- [ ] **Определить стадию.** Есть соответствующий документ. Если нет: получить полный экземпляр.
- [ ] **Проверить приложения.** Комплект целый. Если нет: запросить недостающее.
- [ ] **Разнести платежи.** Получатель и основание известны. Если нет: не объединять суммы.
- [ ] **Подтвердить перечисление.** Есть документ о платеже. Если нет: не считать слова оплатой.
- [ ] **Сохранить переписку.** Контекст и даты доступны. Если нет: экспортировать целиком.
- [ ] **Уточнить причину.** Источник версии обозначен. Если нет: записать «со слов».

Основания и оформление

- [ ] **Выписать сроки.** Ближайшие даты определены. Если нет: уточнить документ.
- [ ] **Проверить уведомления.** Порядок понятен. Если нет: передать вопрос юристу.
- [ ] **Оценить вид платежа.** Вывод имеет основания. Если нет: не решать по названию.
- [ ] **Разобрать требования.** Позиции сторон отделены. Если нет: запросить подтверждения.
- [ ] **Выбрать форму.** Соответствует ситуации. Если нет: согласовать со специалистом.
- [ ] **Указать обязательства.** Срок и исполнитель ясны. Если нет: доработать проект.

Исполнение и новый план

- [ ] **Проверить подписи.** Оформление подтверждено. Если нет: не считать проект итогом.
- [ ] **Сверить перевод.** Исполнение подтверждено. Если нет: оставить задачу открытой.
- [ ] **Проверить остаток задач.** Ничего не скрыто. Если нет: назначить ответственного.
- [ ] **Разобрать прежние связи.** Новые действия допустимы. Если нет: не брать новый платёж.
- [ ] **Исправить процесс.** Есть конкретное изменение. Если нет: не писать общий упрёк.
- [ ] **Назначить контроль.** Дата и владелец записаны. Если нет: согласовать следующий шаг.

Запишите факты и следующий шаг

Для платежа укажите сумму и основание. Для сообщения — автора и время. Не подменяйте неизвестную квалификацию денег предположением.

Объект / код: _____ Ответственный: _____

Событие	Источник	Что неясно	Кто / срок

Судьба денег решена по одному слову. Соберите договоры и основания платежа.

Есть основной договор, но его игнорируют. Проверьте расчёты, передачу и регистрацию.

Причина со слов названа доказанной. Разделите сообщение и подтверждение.

Проект соглашения выдан за исполнение. Проверьте оформление и фактические действия.

Новые деньги принимают до разбора старого. Уточните допустимость новых обязательств.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: отказ покупателя каждый раз превращается в хаос?

Проверьте через диагностическую карту Нейросистемы подготовку клиента, фиксацию договорённостей и контроль следующего шага. Это разбор рабочего процесса, не юридическое решение спора.

Проверить сопровождение клиента →

Документы, платежи, сроки, позиции сторон и контроль исполнения после отказа покупателя. Подготовлено 2026-09-16.