Покупатель просит перенос: проверьте зависимости

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Разобрать просьбу

- [ ] **Уточнить причину.** Названо препятствие. Не обвинять вместо вопроса.
- [ ] **Определить событие.** Ясно, что переносится. Не объединять оплату и встречу.
- [ ] **Проверить новую дату.** Есть условие готовности. Не считать пожелание фактом.
- [ ] **Найти документы.** Актуальные сроки известны. Не забыть подписанное соглашение.
- [ ] **Уточнить форму.** Вопрос изменения проверяется. Не менять обязательство календарём.
- [ ] **Отделить последствия.** Есть вопрос специалисту. Не обещать штраф или возврат.

Учесть продавца и варианты

- [ ] **Спросить зависимости.** Важные планы перечислены. Не собирать лишнюю личную историю.
- [ ] **Проверить заказы.** Суммы и условия различены. Не назначать компенсацию автоматически.
- [ ] **Уточнить другую покупку.** Её ограничение сформулировано. Не считать его общим обязательством.
- [ ] **Сравнить варианты.** У каждого есть условия. Не выбирать за стороны.
- [ ] **Проверить участие.** Полномочия и формат уточнены. Не обещать замену без оснований.
- [ ] **Сохранить условие.** Позиция передана полностью. Не убирать неудобную оговорку.

Согласовать и проконтролировать

- [ ] **Описать предложение.** Событие и дата конкретны. Не спрашивать только «переносим?».
- [ ] **Получить позиции.** Каждая сторона ответила точно. Не приписывать согласие.
- [ ] **Проверить оформление.** Нужный результат получен. Не закрывать задачу раньше.
- [ ] **Обновить участников.** Им известна актуальная версия. Не оставлять разные даты.
- [ ] **Разделить контакт.** Сверка не равна решению. Не обещать результат к звонку.
- [ ] **Разобрать повтор.** Проверено основание прогноза. Не просто заменять число.

Запишите факты и следующий шаг

Причина переноса не доказывает новую готовность. Внесённый расход не становится автоматически обязанностью другой стороны.

Объект: _____ Версия предложения: _____

Срок / зависимость / факт	Позиция / условие / открыто	Вопрос / исполнитель / сверка

Новый день назван без основания. уточните условие готовности.

Старый срок исчез из карточки. восстановите действующий документ.

Расход стал долгом. разделите сумму и правовой вопрос.

Готовность обсудить стала согласием. исправьте позицию.

Перенос повторяется без анализа. найдите сбой исходного прогноза.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Любой перенос превращается в цепочку срочных звонков?

Проверьте, как вы учитываете зависимости, фиксируете обещания и получаете точные позиции участников.

Проверить управление сроками →

Причина, мешающая прежнему дню, ещё не доказывает готовность к новому. Перенос встречи и изменение договорного срока нужно различать. Подготовлено 2026-10-17.