Клиент приехал без согласования

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Понять ситуацию

- [ ] **Уточнить местоположение.** Где человек, понятно. Не отправлять внутрь без согласования.
- [ ] **Выяснить цель.** Назван вопрос осмотра. Не считать любой визит полезным.
- [ ] **Проверить назначение.** Факт отделён от ожидания. Не ссылаться на несуществующую договорённость.
- [ ] **Прочитать свою фразу.** Неясность замечена. Не обвинять за собственный недочёт.
- [ ] **Назвать статус.** Неизвестность сохранена. Не обещать вход.
- [ ] **Определить контакт.** Есть сторона доступа. Не искать обход через соседей.

Дать точный ответ

- [ ] **Согласовать возврат.** Понятен момент связи. Не обещать ответ третьей стороны.
- [ ] **Уточнить объём.** Главный вопрос можно проверить. Не скрывать ограничения.
- [ ] **Вернуться вовремя.** Передан текущий статус. Не тянуть без новостей.
- [ ] **Принять невозможность.** Факт назван спокойно. Не давить на другую сторону.
- [ ] **Уважать решение уехать.** Следующий шаг обсуждается. Не ставить ярлык немотивированного.
- [ ] **Не раскрывать лишнее.** Передан только нужный факт. Не пересказывать личную причину.

Продолжить работу

- [ ] **Предложить пользу.** Альтернатива связана с задачей. Не удерживать случайной активностью.
- [ ] **Отделить новый интервал.** Он пока только предложен. Не обещать неподтверждённое.
- [ ] **Записать причину.** Факты вместо оценки. Не писать «сложный клиент».
- [ ] **Исправить приглашение.** Порядок визита понятен. Не повторять двусмысленность.
- [ ] **Проверить AI.** Нет выдуманных разрешений. Не отправлять догадку.
- [ ] **Подтвердить новую встречу.** Актуальные стороны ответили. Не полагаться на старое обсуждение.

Запишите факты и следующий шаг

Не обещайте вход до согласования. Уточните смысл визита, назовите реальный статус и предложите полезное действие без неопределённого ожидания.

Объект: _____ Назначение было / не было: _____

Ожидание	Факт доступа	Следующий шаг

«Уточню» превратилось в «точно откроют». верните честный статус.

Ожидание продлевается без новостей. согласуйте выход из неопределённости.

Вход ищут через соседей. вернитесь к согласованию.

Недочёт приглашения переложен на клиента. признайте конкретную неясность.

Уехавшего покупателя считают потерянным. уточните следующий полезный шаг.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Контакты теряются после организационных накладок?

Отметьте в диагностической карте, где теряется ясность: приглашение, доступ, ожидание или следующий контакт.

Проверить порядок встреч →

Спонтанный приезд не подтверждает доступ. Разговор должен дать ясность о возможности сейчас и о следующем полезном действии. Подготовлено 2026-10-16.