Покупатель просит оплатить расходы

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Разобрать просьбу

- [ ] **Назвать строки.** Услуги перечислены. Не оставлять неопределённое «всё».
- [ ] **Уточнить суммы.** Источник указан. Не складывать оценки как окончательный счёт.
- [ ] **Указать получателя.** Платёж и возмещение различены. Не обещать любой способ передачи.
- [ ] **Проверить заказ.** Статус услуги известен. Не считать её уже выполненной.
- [ ] **Найти основание.** Обязательство и просьба различены. Не назначать плательщика по привычке.
- [ ] **Выяснить задачу.** Критичная строка понятна. Не приписывать мотив.

Сопоставить позиции

- [ ] **Передать пакет.** Цена и условие показаны вместе. Не скрывать просьбу по расходам.
- [ ] **Получить ответ.** Позиция по строкам сохранена. Не отвечать за продавца.
- [ ] **Уточнить предел.** Сумма и предмет названы. Не считать лимит компенсацией.
- [ ] **Проверить разницу.** Арифметика верна. Не превращать её в долг.
- [ ] **Сравнить объём услуг.** Варианты сопоставимы. Не обещать прежний результат дешевле.
- [ ] **Исключить двойной учёт.** Уступка отражена один раз. Не сложить скидку и ту же оплату.

Сохранить решение

- [ ] **Назвать версию.** Пакет один и актуальный. Не держать две действующие суммы.
- [ ] **Уточнить согласие.** Приняты конкретные строки. Не считать «обсудим» решением.
- [ ] **Сохранить отказ.** Предмет отказа точный. Не усиливать его до разрыва отношений.
- [ ] **Учесть обязательства.** Подписанное рассмотрено. Не обещать свободную отмену.
- [ ] **Уточнить оформление.** Есть вопрос специалисту. Не удерживать деньги молча.
- [ ] **Назначить следующий ответ.** Исполнитель и предмет ясны. Не ставить общую задачу «договориться».

Запишите факты и следующий шаг

Полный пакет включает цену и связанные с ней условия покупателя. Не выдавайте просьбу, оценку или предел участия за уже принятую обязанность.

Проект: _____ Версия предложения: _____

Расход / сумма / основание	Просьба / ответ / предел	Решение / неизвестное / исполнитель

Общая просьба записана обязанностью продавца. найдите основание каждой строки.

Предел участия стал принятым платежом. верните условия и точный ответ.

Цена объявлена принятой без оговорки покупателя. покажите полный пакет.

Один расход учли дважды. сверьте скидку и компенсацию.

Новая версия разошлась у сторон. верните один актуальный перечень.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Условия меняются после каждого разговора?

Проверьте, как вы сохраняете полное предложение, сравниваете версии и подтверждаете отдельные позиции покупателя и продавца.

Проверить работу с условиями →

Сумма затрат не доказывает обязанность другой стороны. Сохраняйте цену, компенсацию, доли и открытые условия раздельно. Подготовлено 2026-10-17.