Клиент нашёл объект: переключить процесс

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Разобрать найденный объект

- [ ] **Принять информацию.** Нет спора об авторстве. Начните с задачи клиента.
- [ ] **Уточнить привлекательное.** Покупатель назвал причины. Не угадывайте по фото.
- [ ] **Установить стадию.** Контакт и условия различаются. Раскройте слово «договорились».
- [ ] **Назвать источники.** Факты имеют основание. Не объединяйте слух и проверку.
- [ ] **Сверить критерии.** Оценка одинакова для вариантов. Не придумывайте недостатки.
- [ ] **Согласовать изменения.** Приоритет изменил сам покупатель. Не менять запрос автоматически.

Переключить рабочий план

- [ ] **Выбрать режим.** Подбор, пауза или альтернативы. Не продолжайте по инерции.
- [ ] **Проверить встречи.** Статусы соответствуют решению. Пересогласуйте затронутое.
- [ ] **Сохранить историю.** Критерии и сравнения доступны. Не удаляйте прошлую работу.
- [ ] **Определить вопросы.** Неизвестное вынесено отдельно. Не считать объект готовым.
- [ ] **Уточнить помощь.** Результат каждого пункта понятен. Не обещайте всё подряд.
- [ ] **Сверить условия.** Новый объём обсуждён. Не решайте оплату предположением.

Подготовить продолжение

- [ ] **Проверить поручение.** Согласие отделено от плана. Не говорите за клиента без основания.
- [ ] **Обсудить развилки.** Есть шаг при неподходящем ответе. Не обещайте удобный исход.
- [ ] **Сохранить выбор клиента.** Критерий меняется осознанно. Не давите ради объекта.
- [ ] **Обновить альтернативы.** Актуальность проверяется при возврате. Не полагайтесь на старую ссылку.
- [ ] **Отправить резюме.** Режим и помощь названы. Не оставляйте разные ожидания.
- [ ] **Назначить следующий шаг.** Он подтверждён участниками. Отметьте неизвестное честно.

Запишите факты и следующий шаг

Не теряйте прежние сравнения и не продолжайте неподходящий план. Подтвердите режим поиска, встречи и объём дальнейшей помощи отдельно.

Код клиента: _____ Дата переключения: _____

Новый вопрос	Режим прежних действий	Следующий шаг и статус

Чужая находка автоматически хуже. вернитесь к одинаковым критериям.

Понравилось означает выбрано. уточните стадию решения.

Старые встречи остались в плане. пересогласуйте затронутые действия.

План агента считается поручением. получите фактическое подтверждение.

Альтернатива считается доступной. проверьте актуальность при возврате.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

При смене задачи теряются договорённости?

В диагностической карте опишите, как сохраняете критерии, историю выбора и следующие действия. Проверьте, где план перестаёт соответствовать запросу покупателя.

Проверить ведение покупателя →

Автор ссылки не определяет качество объекта. Действуйте по актуальной задаче и подтверждённым сведениям. Подготовлено 2026-10-16.