В ипотеке отказали. Что известно точно?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Установить факты после сообщения

- [ ] **Уточнить событие.** Формулировка известна. Не смешивать отказ с запросом документов.
- [ ] **Назвать стадию.** Этап рассмотрения записан. Не распространять статус на всё.
- [ ] **Сохранить дату.** Ответ привязан к заявке. Не обсуждать старое сообщение.
- [ ] **Отделить причину.** Подтверждённая либо неизвестная. Не выдавать гипотезу за вывод.
- [ ] **Ограничить данные.** Собрано необходимое. Не пересылать финансовый архив всем.
- [ ] **Поддержать клиента.** Есть спокойный следующий вопрос. Не утешать гарантией одобрения.

Определить банковское действие

- [ ] **Проверить канал.** Связь официальная. Не верить обещанию знакомого решить всё.
- [ ] **Сформулировать вопрос.** Статус и порядок уточняются. Не требовать придуманную внутреннюю оценку.
- [ ] **Проверить расхождение.** Есть конкретные сведения. Не исправлять доход на бумаге.
- [ ] **Сохранить доступ.** Кабинет и коды у клиента. Не просить пароль.
- [ ] **Уточнить повторное обращение.** Условия конкретного банка известны либо открыты. Не назначать универсальную паузу.
- [ ] **Обозначить новый вариант.** Его условия проверяются отдельно. Не считать другой банк одобрением.

Обновить покупку и связь

- [ ] **Проверить средства.** Источники имеют точный статус. Не считать обещанную помощь полученной.
- [ ] **Сверить документы.** Сроки и суммы найдены. Не обещать автоматический возврат.
- [ ] **Согласовать сообщение.** Нужный объём информации определён. Не раскрывать историю продавцу.
- [ ] **Получить позицию.** Ожидание продавца подтверждено либо открыто. Не считать молчание согласием.
- [ ] **Назвать время связи.** Это контрольный контакт. Не выдавать за срок банка.
- [ ] **Записать выбор.** Действие клиента согласовано. Не отправлять новые заявки автоматически.

Запишите факты и следующий шаг

Не ставьте финансовый диагноз по отказу. Проверка данных, новый банк и повторное обращение не означают одобрение. Последствия по внесённым суммам и срокам рассматривают по конкретным документам.

Заявка / дата: _____ Точный статус: _____

Ответ банка / неизвестное	Действие клиента / статус по объекту	Ответственный / связь / открытый вопрос

Агент обещает одобрение через знакомого. верните статус проверяемого варианта.

Гипотеза о карте стала официальной причиной. сверьте запись с ответом банка.

Предлагают изменить доход или скрыть долг. не используйте недостоверные сведения.

Отказ объявлен основанием автоматического возврата. разберите конкретные документы.

Продавцу обещано ожидание без его ответа. запросите реальную позицию.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Сделка теряет ясность после изменения условий?

Проверьте, как вы сохраняете подтверждённые факты, открытые вопросы и следующие контакты по каждому участнику.

Проверить контроль следующих шагов →

Уточните событие и стадию заявки, сохраните неизвестное, согласуйте действие клиента и обновите статус по объекту. Подготовлено 2026-10-17.