Детский центр: проверьте смену групп

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Формат и основания

- [ ] **Перечислить услуги.** Конкретные действия. Не одно слово «клуб».
- [ ] **Уточнить программы.** Содержание деятельности. Не только вывеска.
- [ ] **Определить исполнителей.** Кто проводит занятия. Не общее предположение о лицензии.
- [ ] **Зафиксировать возраст.** Группы и сопровождение. Не все дети одинаково.
- [ ] **Уточнить пребывание.** Питание, отдых, длительность. Не скрытые дополнительные услуги.
- [ ] **Проверить актуальность.** Требования на дату решения. Не старая памятка.

Маршруты и пик

- [ ] **Нарисовать путь детей.** Вход и нужные зоны. Не один зал.
- [ ] **Добавить родителей.** Ожидание и встреча. Не считать только учеников.
- [ ] **Добавить персонал.** Подготовка и обслуживание. Не забыть хранение.
- [ ] **Рассчитать пересечение.** Приходящие и уходящие. Не посещения за день.
- [ ] **Проверить расстановку.** Размеры и открывание. Не мебель условного масштаба.
- [ ] **Уточнить соседство.** Режим и вопросы акустики. Не обещать тишину по одному визиту.

Готовность и условия

- [ ] **Разделить статусы.** Есть, обещано, неизвестно. Не выдать план за факт.
- [ ] **Получить основания.** Документы и профильные выводы. Не согласие владельца вместо всего.
- [ ] **Зафиксировать работы.** Содержание и зависимости. Не «сделаем потом».
- [ ] **Посчитать расходы.** Известное и неоценённое отдельно. Не ложная точность.
- [ ] **Разделить даты.** Передача и начало деятельности. Не считать их одинаковыми.
- [ ] **Определить следующий шаг.** Ответственный и срок. Не оставить вопросы без адресата.

Запишите факты и следующий шаг

Опишите смену групп, опоздание и ожидание. Используйте условные карточки; не привлекайте детей для проверки спорного помещения.

Задача: _____ Проверил: _____

Время / группа / сопровождение	Где находятся / что делают	Пересечение / вопрос / решение

Формат ещё меняется. Не фиксировать окончательную пригодность.

У входа пересекаются все группы. Проверить расписание и пространство.

Старые требования выдают за актуальные. Обновить основания.

Неучтённое хранение заняло проход. Пересмотреть план.

Передачу называют датой открытия. Уточнить проверки и работы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Как ведёте клиента от обращения к решению?

Диагностика для риелтора поможет связать полезный бриф, понятный отчёт и следующий шаг с системой привлечения и сопровождения клиентов.

Проверить систему работы с обращениями →

Шесть шагов, заполненный пример,18 проверок и два рабочих листа. Подготовлено 2026-10-03.