Первая неделя помощника: матрица и задачи П831

П831: поручения, полномочия, остановка и приёмка первых задач.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

П831: первая передача помощнику

Самостоятельная схема «Нейросистемы риелтора» для агента, который поручает работу человеку. Ситуации и объекты вымышлены; это не готовая должностная инструкция.

Цель	Нужный результат
Передать повторяемую операцию	Черновик, папка или отчёт
Сохранить понятные полномочия	Кто готовит, проверяет и действует
Получить обратную связь	Вопросы и причины переделок
Принять работу	Результат соответствует заранее заданным условиям

Моя первая операция	Кто выполняет / кто принимает

Три уровня полномочий

Уровень	Пример	Граница П831
Подготовка	Черновик карточки	Можно по назначенной задаче
После приёмки	Публикация или отправка	Только по прямому поручению
Решение агента	Цена и спорные условия	Передать ответственному

Не подразумевать
Просмотр календаря не означает разрешение подтверждать показ. Редактирование черновика не означает право менять опубликованную цену.

Моя задача	Готовит / принимает / выполняет внешнее действие

Заполненная карточка поручения

Поле	О831
Результат	Черновик карточки в рабочей папке
Срок	15:00 учебного рабочего дня
Вход	Таблица версии 2, фотографии папки О831
Исполнитель	Помощник
Проверяющий	Ответственный агент
Граница	Не публиковать и не отправлять
При конфликте цены	Пометить спорное поле, запросить подтверждение

Расхождение
В таблице 8,2 млн ₽, в сообщении 8,4 млн ₽. В этой задаче нельзя выбирать цену самостоятельно. После уточнения сохраняется основание решения.

Пять критериев черновика

Критерий	Как принять
Числа	Сверить с подтверждёнными исходниками
Неизвестное	Вопрос вместо выдуманной характеристики
Фотографии	Относятся к нужному объекту
Файл	Указанная папка и согласованное имя
Действия	Нет самовольной публикации или отправки

Парковка в данных не описана. Правильно: вопрос о наличии и условиях. Неправильно: утверждение «всегда есть место». Пустая цена без причины тоже не проходит приёмку.

Мой критерий	Источник проверки / допустимое отклонение

Карта доступа под операцию

Что требуется	Проверка
Назначенные рабочие файлы	Открываются из роли помощника
Место для черновика	Можно сохранить результат
Разрешённое редактирование	Работает только в нужном участке
Публичные изменения	Не включены в первую пробу
Общий архив	Не открывается без нужды задачи

Проверка роли
Точная настройка зависит от системы. Не считайте отсутствие кнопки полным доказательством ограничения. При изменении задач пересматривайте права.

Ресурс / нужное действие	Кто проверил фактический доступ

Остановка с полезным сообщением

Причина	Что делать
Разные цены	Не выбирать, запросить подтверждение
Чужая фотография	Исключить из черновика, сообщить
Новый запрос на условия	Передать агенту
Недоступен источник	Указать недоступность
Неясна отправка	Не отправлять до уточнения

Образец: «В таблице O831 8,2 млн ₽, в сообщении 8,4 млн ₽. Не выбираю значение. Черновик сохранён без цены; фотографии разобраны. Нужна подтверждённая цена от агента».

Факт / что уже сделано	Что блокируется / конкретный вопрос

Пять задач и правильный знаменатель

Задача	Учебный итог
Фотопапка O831	Принята сразу
Отчёт показа O832	Принят сразу
Пропуски O833	Приняты сразу
Черновик O834	Возврат: неизвестная характеристика
Карточка O835	Ожидание цены, не предъявлена

Приёмка
Из четырёх предъявленных три приняты сразу: 75%. После исправления O834 приняты четыре из четырёх. O835 остаётся в ожидании исходников.

Доля 3 / 5 = 60% считает все поручения, это не тот же показатель, что приёмка с первого предъявления.

Чистая задача и лист приёмки

Задача / результат / срок	Входные файлы / версия

Исполнитель / проверяющий	Границы действий / основания остановки

Критерий	Факт / принято или исправить

Замечание с основанием	Исправление / повторная проверка

Доработка и расширение роли

Образец замечания: «В О834 указана закрытая территория, но такого факта нет в исходниках. Уберите утверждение, добавьте вопрос для проверки и повторно приложите файл».

Наблюдение	Изменение
Непонятные исходники	Уточнить источник и правило конфликта
Пропущен критерий	Показать образец и повторить приёмку
Недостаточный доступ	Проверить роль и необходимое действие
Новое поручение	Назвать новую границу полномочий

Что меняем после пробы	Как подтвердим повторяемый результат

Проверено 19.10.2026. Возможность контроля в Битрикс 24 приведена как технический пример. Конкретные права и обязанности команды определяются отдельно.

Источники и проверка

Битрикс 24: работа с карточкой и проверкой задачи