После отказа банка: 18 проверок перед новой заявкой

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Статусы и документы

- [ ] **Сохранить первое решение.** Условия и дата читаются. Если нет: найдите полный текст.
- [ ] **Сохранить отказ.** Понятны дата и заявка. Если нет: не пересказывайте по памяти.
- [ ] **Проверить заёмщика.** Текущий статус уточнён. Если нет: не выводите его из статуса объекта.
- [ ] **Проверить квартиру.** Указан конкретный объект. Если нет: не переносите одобрение на другой.
- [ ] **Проверить договор.** Подписание отмечено отдельно. Если нет: уточните основания остановки.
- [ ] **Проверить срок.** Известен необходимый этап. Если нет: не считайте обращение продлением.

Данные и деньги

- [ ] **Сверить анкету.** Изменения перечислены. Если нет: не скрывайте новые сведения.
- [ ] **Проверить отчёты.** Расхождения вынесены отдельно. Если нет: не покупайте удаление верных записей.
- [ ] **Собрать документы объекта.** Список уточнён у банка. Если нет: не опирайтесь на чужую сделку.
- [ ] **Подтвердить свои деньги.** Названы сумма и доступность. Если нет: не считайте обещанный перевод.
- [ ] **Пересчитать кредит.** Цена минус свои деньги посчитана. Если нет: не путайте предел с выдачей.
- [ ] **Выделить расходы и резерв.** Они учтены отдельно. Если нет: не потратьте их незаметно на взнос.

Следующие действия

- [ ] **Прочитать соглашение.** Сроки и платежи найдены. Если нет: разберите с юристом.
- [ ] **Сообщить продавцу.** Не обещана неподтверждённая дата. Если нет: согласуйте дальнейшие действия.
- [ ] **Проверить перенос срока.** Есть оформленный результат. Если нет: не полагайтесь на отправку просьбы.
- [ ] **Уточнить новую подачу.** Известны правила кредитора. Если нет: не используйте общий срок из интернета.
- [ ] **Назначить ответственного.** Документ и дата проверки указаны. Если нет: не оставляйте общее «ждём».
- [ ] **Обновить карту.** Факт отделён от предположения. Если нет: не обещайте одобрение.

Запишите факты и следующий шаг

Пишите фактическую формулировку, дату и источник. Нет подтверждения — укажите «неизвестно». Номер заявки и личные документы храните отдельно и защищённо.

Дата проверки: _____

Этап	Статус / дата	Источник	Следующий шаг
Заёмщик			
Квартира			
Условия / срок			

Только устное «всё одобрено». Получите условия и текущий статус.

По новому объекту нет решения. Не обещайте выдачу.

Предлагают подделать справку. Запросите настоящий документ у источника.

Договор подписан, выдача остановлена. Проверьте основания с юристом.

Не хватает денег на цену или расходы. Пересчитайте покупку до нового обязательства.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: покупатель понимает следующий шаг?

Диагностическая карта своей работы покажет, как вы ведёте клиента от первого вопроса до решения. Она помогает проверить процесс сопровождения, а не вероятность одобрения ипотеки.

Проверить работу с покупателем →

Статус подтверждают документом; неизвестное не заменяют обещанием. Подготовлено 2026-09-17.