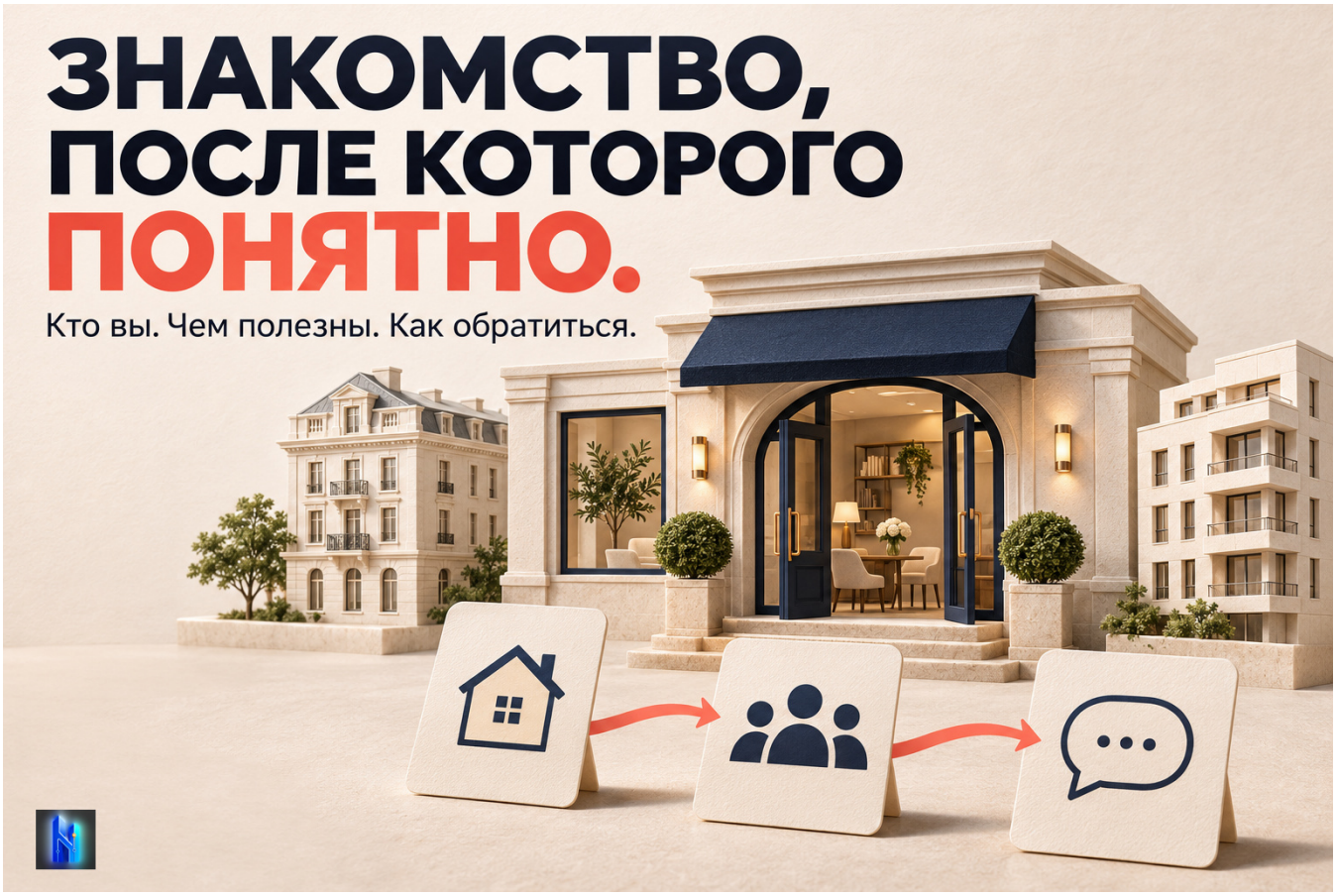
Знакомство с агентством: три поста, карта доказательств и первый ответ

Три готовые версии поста, карта подтверждений и проверка первого ответа. Покажите реальные работы и понятный способ обратиться.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

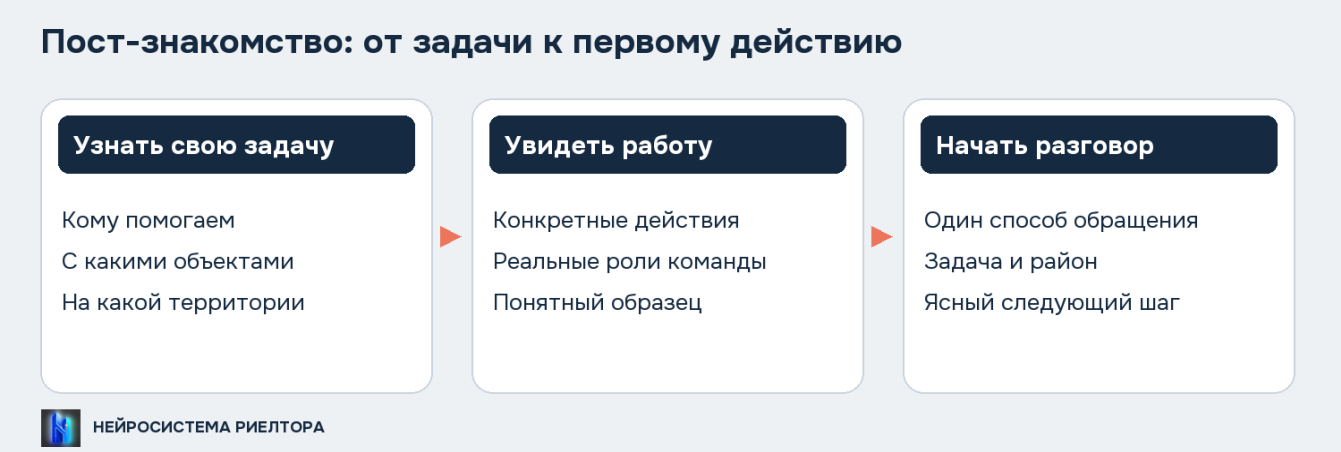
1. Карта учебной команды А45

Вымышленное агентство
Все роли, районы, сообщения и цифры созданы для упражнения. Не копируйте их как факты о своей компании.

Параметр	А45
Объекты	Вторичные квартиры
Территория	Условные Центральный и Северный районы
Клиенты	Продавцы и покупатели
Команда	Два агента и координатор
Первое действие	Сообщение с задачей и районом
Не цель поста	Вакансии и рекламные предложения

Моя аудитория / территория	Чего пост не должен обещать

2. Пять блоков понятного знакомства



Первый экран помогает узнать свою задачу.

Блок	Содержание
Кому и где	Вид задачи, объект, территория
Что делаем	Два или три конкретных действия
Кто отвечает	Роль и путь обращения
Чем подтверждаем	Доступный и правильно подписанный образец
Как начать	Один понятный способ первого сообщения

Моя первая строка	Какое действие читателя предлагаю

3. Готовый пост для собственника

Версия о продаже
Планируете продать квартиру в Центральном или Северном районе? В агентстве А45 начинаем с вашей задачи и исходных сведений об объекте. Затем согласуем подготовку материалов, порядок показов и обратную связь, чтобы вы понимали, что происходит с предложением. С вами работает ответственный агент; координатор помогает организовать связь. В приложенном учебном листе показано, как мы фиксируем этапы подготовки. Это образец работы, а не обещание цены или срока продажи. Напишите в сообщения сообщества район и что хотите сделать с квартирой. Уточним условия и предложим следующий шаг.

Что заменить	Проверка перед использованием
Название и районы	Это ваша реальная территория
Работы	Команда действительно выполняет перечисленное
Ответственный	Порядок назначения существует
Учебный лист	Создан, подписан и фактически прикреплён

Моя версия для продавца

4. Готовый пост для покупателя

Версия о подборе
Ищете квартиру в Центральном или Северном районе? В агентстве А45 сначала разбираем, что обязательно для вашего выбора: бюджет, территория, сроки и требования к жилью. Затем согласуем критерии сравнения и порядок просмотров. Ответственный агент ведёт вашу задачу, координатор помогает со связью. В учебном образце подбора показываем, как отделяем известные свойства квартиры от вопросов для проверки. Напишите в сообщения сообщества район и какую квартиру ищете. Уточним исходные условия и договоримся о следующем действии. Наличие подходящего варианта и его условия проверяем по факту.

Смысловой акцент	Как он работает
Требования	Начинаем с задачи человека
Сравнение	Показываем подход к выбору
Неизвестное	Оставляем вопросы для проверки
Следующий шаг	Запрашиваем район и краткую задачу

Мой пример результата для покупателя

5. Готовый пост для двух аудиторий

Общая версия
Помогаем продавать и покупать вторичные квартиры в Центральном и Северном районах. Собственникам в агентстве А45 предлагаем начать с исходных сведений об объекте и плана подготовки. Покупателям помогаем сформулировать требования и сравнить варианты по согласованным критериям. За обращение отвечает назначенный агент, координатор организует связь. В материалах сообщества показываем учебные образцы плана продажи и сравнения квартир. Если ваша задача относится к этим направлениям, напишите в сообщения: продажа или покупка, район. Уточним ситуацию и предложим следующий шаг. Условия конкретной работы согласуем отдельно.

В этой версии продажа и покупка названы раздельно. Если одна задача главная, вынесите её первой. Не добавляйте вакансии в тот же призыв, если цель состоит в клиентских обращениях.

Мой главный сегмент	Как покажу второй без путаницы

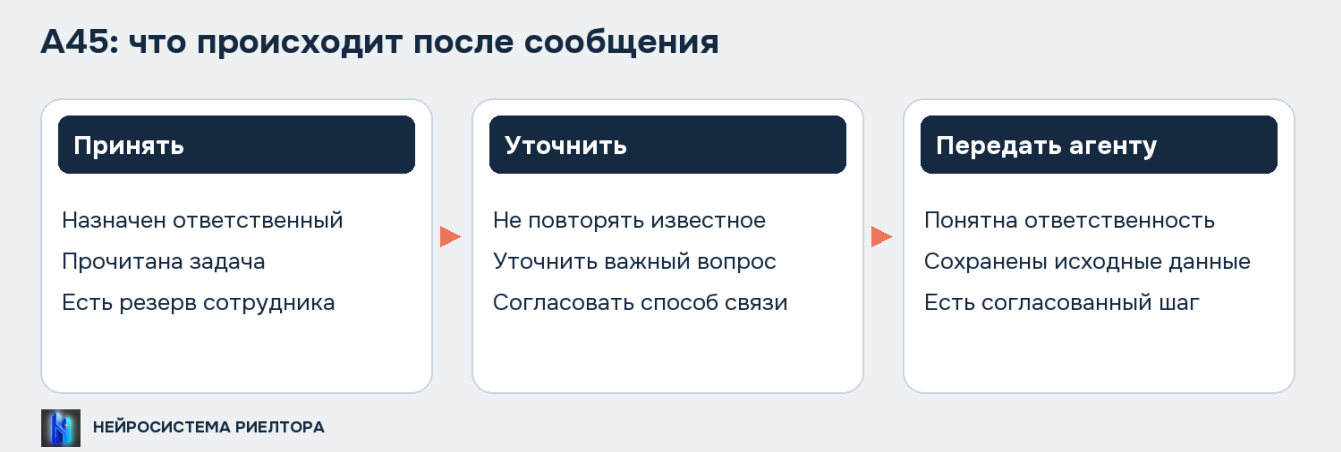
6. Карта доказательств перед публикацией

Заявление	Как подтвердить или заменить
Работаем в двух районах	Реальный охват и готовность команды
Клиентов много	Определение показателя, период, проверяемый расчёт
Есть ответственный агент	Действующее правило назначения
Прикладываем образец	Готовый файл с корректной подписью
Участник объединения	Актуальное подтверждение именно этой организации
Лучшие в городе	Убрать без конкретного проверяемого основания

Публичный образец
Проверьте разрешённость использования сведений. Имя можно убрать, но адрес и детали всё равно могут раскрыть клиента. Учебный документ помечайте учебным.

Моё обещание	Основание / решение редактора

7. Первый ответ и передача агенту



Ожидание из поста должно совпадать с реальным продолжением.

Пример ответа
Здравствуйте. Вы написали о продаже квартиры в Северном районе. Подскажите, что сейчас важнее: подготовить объект к выходу на рынок или разобраться с уже размещённым предложением?

Что зафиксировать	Почему
Кто принял сообщение	Обращение не остаётся без хозяина
Что уже сообщил клиент	Не спрашивать заново известное
Кто продолжит	Понятна ответственность
Способ и период связи	Согласованы, не придуманы

Мой принимающий сотрудник	Резерв / порядок передачи

8. Проверка до размещения

Проба внутри команды	Что наблюдаем
Открыть пост с телефона	Задача и территория видны в начале
Прочитать только первый экран	Понятно, кому помогает агентство
Открыть обещанный образец	Он доступен и соответствует подписи
Написать учебное сообщение	Проверить путь, не создавать реальную заявку
Передать условную задачу	Ответственный понимает, что делать дальше

Не используйте реальных адресатов для ненужных рекламных тестов. Учебную проверку согласуйте внутри команды и отделите от настоящих обращений.

Обнаруженная неясность	Что исправляю

9. Учебный разбор десяти сообщений

Тип сообщения	Количество
О продаже	4
О покупке	3
О работе в агентстве	2
Рекламное предложение	1
Всего	10
По двум заявленным услугам	7

Не путайте показатели
Семь тематических сообщений не означают семь клиентов или сделок. Данные вымышлены, изменение конверсии не доказано.

Сначала изучите повторяющиеся вопросы. Неясная география требует уточнить территорию; вопросы о вакансиях могут указывать на неверное впечатление от текста или иллюстрации.

Повторяющийся вопрос	Какое место поста проверю

10. Лист редактора своего поста

Аудитория / задача / территория

Моя первая строка и конкретная работа

Образец / ответственный / первое действие

Условие готовности
Каждое обещание имеет основание, материал доступен, сообщение попадёт ответственному. После изменения команды или услуг обновите пост.

Источники и проверка

GOV.UK: ясная структура веб-контента