1. До осмотра

Проверить	Отметка
Уточнены адрес и корпус	
Назван действующий оператор	
Заявленное отделено от работающего	
Есть официальные правила с датой	
Понятны типичные заказы покупателя	
Выяснено привычное время получения	
Не запрашиваются секретные коды	
Указаны нужные примерка, отказ и возврат	

Условие	Источник	Статус

2. Маршрут и совместимость

Проверить	Отметка
Разделены доставка и получение	
Проверены поддерживаемые сервисы	
Уточнены ограничения посылок	
Устройство, помещение и поддержка проверены отдельно	
Пройден путь туда и обратно	
Учтены ступени, двери и перенос коробок	
Неизвестное не названо подходящим	
Для неподходящих заказов есть альтернатива	

Заказ или маршрут	Результат	Что уточнить

3. Перед выводом покупателю

Проверить	Отметка
Срок хранения взят из применимых условий	
Известен порядок продления и помощи	
Возврат не обещан без проверки	
Нет утверждения о доставке любых товаров	
Время считается по реальным походам	
Совмещённые походы не посчитаны дважды	
В карточке остались существенные ограничения	
Источник и дата записаны	

Подтверждённая польза	Открытый вопрос	Ответственный

Контроль К168:6 заказов =3 подходят +2 не подходят +1 неизвестно. Три отдельных похода ×(18 -6)минут =36 минут. Это учебный сценарий, не обещание результата.

Источники и проверка

Остров: правила сервиса постамата

Ozon: получение заказа и информация о точке выдачи