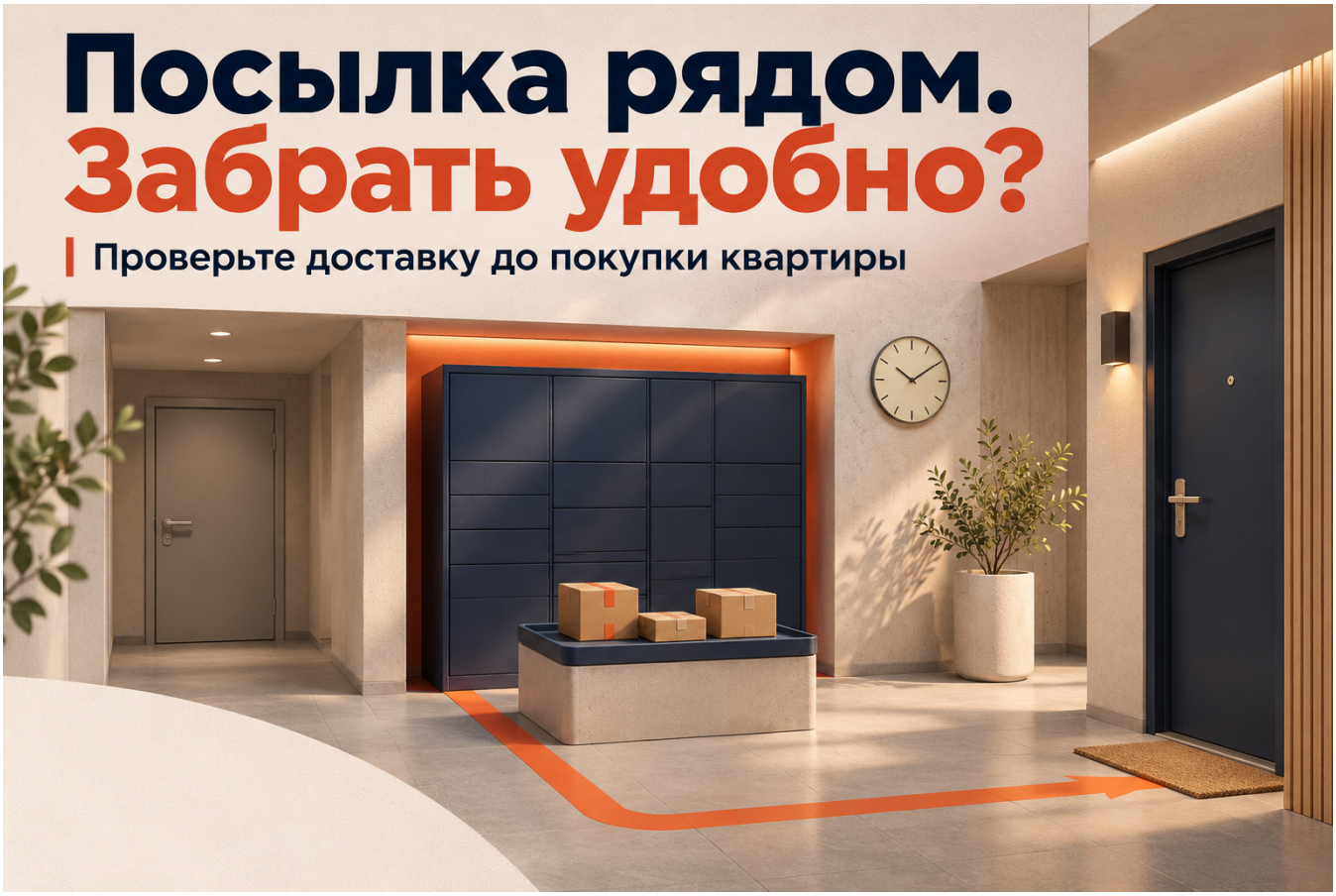
Посылка у дома, но получится ли забрать: карта проверки постамата К168

Совместимость заказов, вечерний маршрут, сроки хранения и учебный расчёт времени для конкретной семьи.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт действующего сервиса

Поле	Что требуется
Дом	Адрес, корпус, точное место
Оператор	Название и официальный канал
Статус	Заявлен / установлен / доступен жителям
Тип	Сеть магазина, служба доставки, домовой сервис
Правила	Документ, дата и область применения
Ответственный	Кто подтверждает текущие условия

Поле	Запись	Источник и дата

Фотография ячеек подтверждает вид оборудования, но не возможность доставки конкретного заказа. Для строящегося дома отдельно отмечайте заявленную услугу и фактический запуск.

2. Потребность покупателя

Вопрос	Ответ
Что обычно заказывает	
Какими сервисами пользуется	
Во сколько возвращается домой	
Есть ли коляска или тяжёлые сумки	
Забирает отдельно или по пути	
Нужны ли примерка и отказ	

На этом этапе достаточно категорий и привычек. Не запрашивайте секретные коды выдачи и доступ к аккаунту клиента. Уточняйте услугу под сценарий семьи, а не собирайте лишние сведения.

Критерий полезности
Постамат решает задачу только тогда, когда подходящая посылка может попасть внутрь и получатель может забрать её в допустимый срок.

3. Два разных участка пути

К168. Две проверки одного получения

Доставка в ячейку

Оператор и совместимость

Размер, категория, способ

Получение жителем

Маршрут и время входа

Двери, доступ, инструкция

Устройство24ч ≠ вход24ч ≠ помощь24ч

Все три режима подтверждают отдельно для конкретной точки.

Учебный сценарий, не условия конкретного жилого комплекса.

Участок	Вопросы
Доставка в ячейку	Выбирается ли точка? Кто размещает? Есть ли ограничения?
Получение жителем	Как войти? Когда доступно? Где взять инструкцию?
Неисправность	Кто помогает? В какие часы? Что сообщить?

Условие	Подтверждено	Неизвестно

Круглосуточная работа устройства не означает круглосуточный вход в помещение или немедленную помощь ночью. Это три отдельные проверки.

4. Заполненная учебная неделя

Заказ	Результат проверки	Причина
Книга А	Подходит	Условно подтверждены сервис и размер
Книга Б	Подходит	Условно подтверждены сервис и размер
Канцелярия	Подходит	Условно допустимая категория
Продукты	Не подходит	Запрет выбранного учебного сервиса
Большой предмет	Не подходит	Не проходит по учебным ограничениям
Обувь с примеркой	Неизвестно	Нужный сценарий не подтверждён

3 +2 +1 =6 заказов
Три подходящих, два неподходящих, один неизвестный. Неизвестный нельзя включать в подтверждённые. Доля 3 /6 =50% относится только к этой вымышленной неделе.

Что осталось неизвестным	У кого уточнить	Следующий шаг

5. Ваша карта совместимости

Категория заказа	Условие сервиса	Подтверждение	Альтернатива

Статус	Основание
Подходит	Нужные параметры подтверждены
Не подходит	Есть конкретное несовместимое условие
Неизвестно	Нужного ответа пока нет

Отдельно проверьте упаковку, размер, массу, содержимое и нужные действия при получении. Возможности обычного пункта выдачи не переносятся на постамат автоматически.

6. Вечерний маршрут на месте

Этап	Наблюдение
От квартиры	Лифт, этаж, выход
Между корпусами	Наружный путь, ступени, закрытые двери
Помещение	Режим входа и способ доступа
Устройство	Инструкция и канал помощи
Возвращение	Как нести несколько коробок домой

Учебная проверка времени
Покупатель возвращается в 22:20, помещение закрывается в 22:00. Такой вечерний сценарий не подтверждён, даже если устройство обозначено как круглосуточное.

Участок	Время и препятствие	Подтверждение

7. Расчёт только заменяемых походов

K168. Шесть заказов, три подходящих

3	2	1
Подтверждены	Не подходят	Неизвестно

3 отдельных похода × (18 − 6) минут = 36 минут

Учебная неделя. Совмещённые походы считают иначе.

Учебный сценарий, не условия конкретного жилого комплекса.

Условие	Учебное значение
Прежний отдельный поход целиком	18 минут
Новый путь и получение целиком	6 минут
Разница за отдельное получение	12 минут
Подтверждённые заменяемые походы	3
Разница за учебную неделю	3 ×12 =36 минут

Если несколько заказов забирались за один поход или получение было по дороге, расчёт нужно перестроить. Нельзя умножать на все шесть заказов и обещать 72 минуты.

Реальные походы	Время раньше	Время теперь	Разница

8. Хранение и неисправности

Уточнить	Где искать ответ
Срок конкретного отправления	Карточка заказа или правила оператора
Продление при отъезде	Порядок обращения и подтверждение
Что происходит после срока	Действующий документ сервиса
Ячейка не открывается	Официальная поддержка и часы помощи
Нет свободного места	Правило перенаправления или ожидания
Нужен возврат	Отдельная процедура конкретного заказа

Вопрос	Ответ	Источник	Дата

На осмотре не открывайте чужие ячейки. При обращении о сбое описывают точку, время и проблему без передачи секретного кода в общий чат. Спорные условия ответственности требуют отдельного разъяснения оператора.

9. Запрос действующих условий

Готовый текст для адаптации
Проверяем удобство получения посылок для покупателя квартиры в указанном корпусе. Подскажите оператора, статус сервиса, доступ для жителя и курьера, часы входа в помещение, поддерживаемые отправления, ограничения, срок хранения и порядок помощи. Нужна ссылка на действующие правила и дата их актуальности.

Условие	Ответ оператора	Неясность	Действие

Запрос условий не является заказом доставки, разрешением открыть ячейку или согласием клиента на подключение. Фактические действия с аккаунтом выполняются самим владельцем или в согласованном порядке.

10. Вывод в карточку квартиры

Что написать	Что сохранить в проверке
Точный сервис и корпус	Источник и дата подтверждения
Проверенный маршрут	Время и существенные ограничения
Подходящие сценарии	Какие категории проверены
Неизвестные условия	Вопрос и ответственный
Альтернативы	Для неподходящих отправлений

Краткая польза для покупателя	Ограничение	Следующее действие

Учебный итог: из 6 заказов подходят 3, не подходят 2, один требует уточнения. При трёх отдельных заменяемых походах разница 36 минут. Вечерний доступ после 22:00 в отдельном примере не подтверждён.

Источники проверены 12.11.2026; реальные доставки и входы в ЖК редакцией не выполнялись. Диагностика Нейросистемы риелтора помогает превратить потребность клиента в список проверяемых условий, а не в общее обещание удобства.

Источники и проверка

Остров: правила сервиса постамата

Ozon: получение заказа и информация о точке выдачи