План поддержки после ключей

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Согласовать полезный объём

- [ ] **Спросить задачи.** Клиент назвал актуальное. Не навязывать длинный общий список.
- [ ] **Определить результат.** Он конкретен для человека. Не писать только тему.
- [ ] **Разделить объём.** Завершение и новое различаются. Не добавлять платную работу молча.
- [ ] **Назначить роли.** Есть исполнитель каждого действия. Не гарантировать другого участника.
- [ ] **Проверить процедуру.** Источник подходит конкретной задаче. Не применять старый образец автоматически.
- [ ] **Определить границу.** Этап и маршрут дальше понятны. Не обещать бессрочно всё.

Передать карту и контакты

- [ ] **Собрать материалы.** Нужные результаты доступны. Не заваливать архивом.
- [ ] **Проверить открытие.** Клиент подтвердил доступ. Не считать это пониманием.
- [ ] **Упростить названия.** Слова и сокращения понятны. Не оставлять жаргон.
- [ ] **Подписать контакты.** Назначение адресата известно. Не давать список без пояснений.
- [ ] **Согласовать связь.** Способ и время выбраны. Не писать каждый день без цели.
- [ ] **Сохранить границы доступа.** Пароли не требуются. Не действовать от имени клиента автоматически.

Проверить результат и остаток

- [ ] **Назвать предмет контакта.** Он связан с задачей. Не смешивать с просьбой о рекомендации.
- [ ] **Разделить действие и итог.** Напоминание не равно исполнению. Не закрывать по отправке.
- [ ] **Обновить статус.** Ответственный и следующий шаг видны. Не оставлять просто ждём.
- [ ] **Передать коллегам контекст.** Суть и обещание сохранены. Не отправлять лишние личные данные.
- [ ] **Сверить выбранный список.** Результаты проверены отдельно. Не закрывать только по дате.
- [ ] **Сохранить продолжение.** Для остатка есть маршрут. Не исчезать без итоговой записи.

Запишите факты и следующий шаг

Доступ, понимание и выполнение проверяются отдельно. Завершайте выбранный этап по результатам и сохраняйте дальнейший маршрут нерешённых вопросов.

Клиент: _____ Период поддержки: _____

Задача / объём / исполнитель	Контакт / действие / результат	Остаток / следующий шаг

Обещали всё без объёма. уточните конкретные действия.

Доступ к файлу стал пониманием. спросите о нужном разделе.

Напоминание стало исполнением. проверьте результат у участника.

Поддержка превратилась в рассылку. разделите цели и согласование.

Наступила дата и всё закрыли. сверьте остаток по пунктам.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После сделки остаются задачи без ответственного?

Проверьте, как связаны ваши обещания, переданные материалы и контроль результата после получения клиентом ключей.

Проверить поддержку после сделки →

Открывающаяся папка не означает понятные документы. Напоминание участнику не равно выполнению его задачи. Согласованный срок поддержки не закрывает открытое автоматически. Подготовлено 2026-10-17.