Где закончился путь обращения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Основание сверки

- [ ] **Период определён.** Есть часовой пояс и момент проверки. Не произвольные даты.
- [ ] **Единица учёта общая.** Уникальное обращение. Не клик или человек.
- [ ] **Приём подтверждён.** Есть запись источника. Не только благодарность.
- [ ] **Повторы различены.** Передача связана с исходным ID. Не новая заявка на каждую попытку.
- [ ] **Тесты выделены.** Не входят в реальную выборку. Не искусственный рост.
- [ ] **Ограничения названы.** Недоступный журнал отмечен. Не точный вывод без данных.

Маршрут обращения

- [ ] **Передача проверена.** Назначение, время и результат. Не успех без смысла.
- [ ] **Запись найдена.** Есть ссылка и содержание запроса. Не только число карточек.
- [ ] **Старые записи проверены.** Учтена настройка формы. Не поиск только новых.
- [ ] **Доступ проверен.** Исполнитель видит нужную запись. Не невидимое как отсутствующее.
- [ ] **Уведомление отдельно.** Проверена его собственная доставка. Не замена сохранению.
- [ ] **Работа принята.** Есть владелец и следующий шаг. Не одно назначенное имя.

Восстановление и контроль

- [ ] **Первый разрыв установлен.** Либо указано недостающее доказательство. Не причина по догадке.
- [ ] **Поздний результат проверен.** Повтор не создаёт лишнюю запись. Не отправить заново вслепую.
- [ ] **Исходные сведения сохранены.** Дата, источник и содержание. Не новая дата вместо старой.
- [ ] **Действия не продублированы.** Выдачи и сообщения сверены. Не повтор всей цепочки.
- [ ] **Тест воспроизводит сценарий.** Собственные контакты и явная метка. Не реальный клиент как испытание.
- [ ] **Сверка продолжается.** Есть ответственный и частота. Не один удачный опыт.

Запишите факты и следующий шаг

Для каждой точки сохраняйте подтверждение или неизвестное. Уведомление ведите отдельно от результата CRM. Подробные данные клиента оставьте в защищённой системе.

Форма: _____ Проверил: _____

ID / приём / передача	CRM / ссылка / принятие в работу	Исключение / доказательство / проверка

Счётчики сравниваются без единицы учёта. Сведите события к уникальному обращению.

В журнале нет приёма. Обозначьте ограничение оценки полноты.

Существующая сделка не проверялась. Найдите историю и настройки формы.

Повтор запускает всю цепочку. Сначала проверьте выполненные действия.

Исправление проверено другим сценарием. Воспроизведите условия найденного сбоя.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Запросы приходят, но не всегда превращаются в работу?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить связь источников обращений, выдачи материалов и последующих действий с клиентом.

Проверить маршрут обращения →

Приём, передача, запись в CRM и принятие в работу с проверяемыми связями. Подготовлено 2026-10-14.