Потолочный вентилятор: карта оборудования и сценарий показа

Как объяснить функцию, показать управление и собрать вопросы по установке без неподтверждённых обещаний.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Выясните задачу покупателя

Запрос	Что нужно уточнить
Поток у кровати	Где и в каком режиме его оценивают
Прохлада в жару	Какая система охлаждения установлена
Свежий воздух	Как организован воздухообмен
Тишина ночью	Что человек слышит в своём сценарии

Главное различие
Потолочный вентилятор перемещает воздух. Само его наличие не подтверждает охлаждение комнаты или приток свежего воздуха.

Потребность клиента	Что известно	Что проверить

2. Соберите паспорт оборудования

Поле П171	Учебная запись
Расположение	Спальня, центральная зона
Модель	Уточняется по документам
Передача	Вентилятор и пульт предварительно согласованы
Инструкция	Собственник ищет
Проверка установки	Не подтверждена

Все сведения П171 вымышлены. Не подбирайте руководство только по похожей фотографии. Модель и комплектацию сопоставляют с установленным устройством.

Модель	Источник	Дата проверки

3. Подготовьте обычную демонстрацию

Порядок	Действие
До встречи	Владелец подтверждает допустимость использования
Перед запуском	Понятно штатное управление
Во время	Оценить выбранный режим из нужной точки
После	Выключить штатным способом
При необычном поведении	Прекратить показ работы и запросить проверку

Граница роли
Риелтор не меняет проводку, не балансирует лопасти и не вскрывает корпус. Неизвестный регулятор не используют вместо штатного.

Режим	Точка наблюдения	Что заметили

4. Разберите высоту П171



П171: вымышленные размеры для расчёта, не подтверждение безопасности монтажа.

Величина	Расчёт
Высота потолка	2,70 м
Опуск до плоскости лопастей	0,40 м
Высота плоскости над полом	2,70 - 0,40 = 2,30 м

Не универсальная норма
Число 2,30 м не означает, что установка допустима. Нужны требования конкретной модели и компетентная оценка условий.

5. Разберите расстояние до стены



П171: вымышленные размеры для расчёта, не подтверждение безопасности монтажа.

Данные П171	Значение
Диаметр / радиус	1,20 м / 0,60 м
От стены до оси	0,95 м
От стены до края окружности	0,95 - 0,60 = 0,35 м

Только расчёт
Зазор 0,35 м не объявляется достаточным. Размеры получены заранее; работающий прибор не измеряют.

6. Обсудите будущую мебель

Сценарий	Вопрос покупателю
Двухъярусная кровать	Где будет верхнее спальное место?
Высокий стеллаж	Какие размеры и положение?
Тренажёр	Как человек движется при использовании?
Изменение планировки	Как изменится соседство предметов?

Отметьте предполагаемые предметы на плане и передайте размеры для оценки специалисту. Свободное пространство на показе не подтверждает условия после переезда.

Предмет	Расположение и размеры	Кто уточнит допустимость

7. Разделите свет, звук и поток

Наблюдение П171	Корректная запись
Поток у кресла	На первом режиме слабый, на следующем заметный
Звук	На второй скорости слышен гул, причина неизвестна
Освещение	Показать отдельно и вместе с вентилятором
Необычное качание	Прекратить использование и запросить проверку

Наблюдения учебные, не результаты испытаний конкретного изделия. Hunter приводит зависимость гула от управления скоростью; это не диагноз неизвестному вентилятору.

Что замечено	При каких условиях	Следующее действие

8. Проверьте сезонные обещания

Утверждение	Что требуется
Есть реверс	Подтверждение для этой модели
Как его включить	Руководство установленного прибора
Станет теплее зимой	Оценка всего сценария, не одного устройства
Будет экономия	Данные сравнения, которых в П171 нет

Без самодельного переключения
Не трогайте переключатели на движущемся приборе. Действуйте только по инструкции, если функция существует.

Перемешивание воздуха не превращает вентилятор в самостоятельный отопительный прибор.

Обещание владельца	Подтверждение	Как сообщить клиенту

9. Соберите четыре ответа

Вопрос П171	Статус / ответственный
Остаётся ли комплект?	Предварительно да, собственник
Как ощущается поток у кровати?	Оценить на штатной демонстрации, покупатель
Правильно ли установлено?	Нужна компетентная проверка
Где инструкция?	Ищет собственник

Не рейтинг исправности
Количество заполненных строк не переводят в процент технического состояния. Ответ по комплектации не закрывает вопрос монтажа.

Открытый вопрос	Кто отвечает	Когда вернуться

10. Проведите разговор без лишних обещаний

Реплика: «Покажем доступное управление и поток в нужной вам зоне. Вентилятор сам по себе не подтверждает кондиционирование. По инструкции и установке соберу ответы до вашего решения».

Этап	Результат
До показа	Модель, состав и доступность демонстрации
На показе	Наблюдения с указанием режима и места
После	Ответственные за открытые вопросы
Перед передачей	Подтверждённая комплектация и документы

Первичные материалы ENERGY STAR и Hunter проверены 22.11.2026. П171 учебный; реальная установка не обследовалась. Иностранные монтажные требования не представлены как нормы для РФ.

Нейросистема риелтора
Разберите на диагностике подготовку показов: как собирать доказательства, учитывать потребности покупателя и возвращаться с точными ответами.

Источники и проверка

ENERGY STAR: использование потолочных вентиляторов

Hunter: почему вентилятор гудит