Личное поздравление покупателя

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Выбрать событие и личную деталь

- [ ] **Проверить событие.** Факт подтверждён. Не поздравлять по внутреннему статусу.
- [ ] **Проверить дату.** Перенос учтён. Не отправлять старый автотекст.
- [ ] **Оценить момент.** Проблема получает рабочий ответ. Не заменять помощь открыткой.
- [ ] **Выбрать деталь.** Она взята из слов клиента. Не придумывать мечту.
- [ ] **Убрать лишние сведения.** Цена и адрес не нужны. Не демонстрировать знание личного.
- [ ] **Допустить нейтральный вариант.** Он честный и тёплый. Не имитировать близость.

Проверить текст и аудиторию

- [ ] **Сверить имя.** Имя получателя правильное. Не оставить другого клиента.
- [ ] **Сохранить обращение.** Тон привычен человеку. Не перейти внезапно на ты.
- [ ] **Сверить автора.** Текст звучит от отправителя. Не оставить чужой голос.
- [ ] **Прочитать вслух.** Слова естественны. Не использовать пафос ради объёма.
- [ ] **Проверить открытку.** Читается на небольшом экране. Не прятать текст в декоре.
- [ ] **Разделить публичность.** Пост обсуждается отдельно. Не расширять аудиторию молча.

Убрать обмен и ложные выводы

- [ ] **Удалить просьбу.** Отзыв не требуется. Не просить услугу в ответ.
- [ ] **Проверить будущее.** Есть пожелание, не гарантия. Не обещать рост цены.
- [ ] **Проверить нейротекст.** Нет новых фактов. Не доверять красивым дополнениям.
- [ ] **Выбрать канал.** Он подходит получателю. Не разослать по всем каналам.
- [ ] **Сохранить отметку.** Зафиксирована отправка. Не объявлять клиента лояльным.
- [ ] **Оставить свободу.** Ответ не обязателен. Не повторять ради реакции.

Запишите факты и следующий шаг

Факт получения ключей не означает состоявшийся переезд. Поздравление не требует ответной услуги и не подтверждает согласие на публичность или рассылку.

Клиент: _____ Подтверждённое событие: ____

Событие / имя / источник	Деталь / пожелание / тон	Лишнее / исправление / итог

Новоселье ещё не состоялось. назовите подтверждённое событие.

Всплыла семейная история. удалите ненужную деталь.

Шаблон обещает идеальную жизнь. замените на пожелание.

Поздравление просит услугу. разделите обращения.

Молчание стало недовольством. не делайте неподтверждённый вывод.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Тёплые сообщения есть, а открытые обещания теряются?

Проверьте, как личное общение связано с передачей результата и контролем задач после сделки.

Проверить качество сопровождения →

Поздравляйте с подтверждённым событием. Персональная деталь берётся из слов клиента. Тёплое пожелание не создаёт обязанности отвечать, рекомендовать или публиковать историю. Подготовлено 2026-10-17.