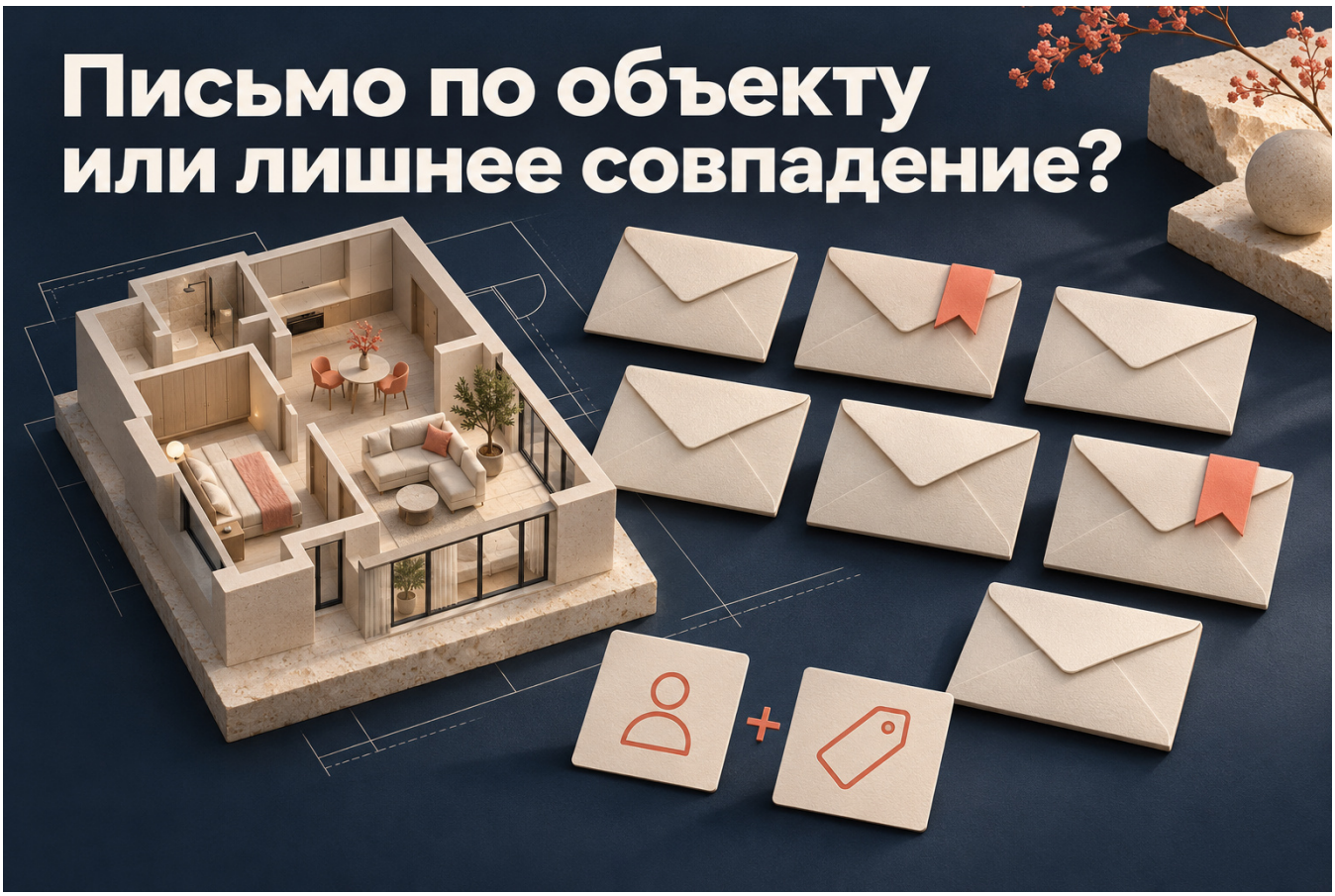
Карточка почтового правила и набор проверки из семи писем

Два условия, семь учебных писем и проверка правила с меткой до обработки рабочей переписки.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Карточка правила K84

Нейросистема риелтора предлагает начать автоматическую классификацию с одного понятного потока и метки. Эта карточка помогает проверить условия, ожидаемую выборку и действия после чтения письма.

Учебные данные
Все семь писем, объект K84 и адреса example.com вымышлены. Письма не отправлялись, ящик не изменялся. Расчёт ниже проверяет логику модели, а не работу реального аккаунта.

Поле	Значение модели
Задача	Выделить поток одного адреса по объекту
Адрес	docs@example.com
Код в теме	[K84], вместе со скобками
Действие	Поставить метку K84 входящие
Что не выполняется	Удаление, пересылка, отметка прочитанным

Мой объект	Поток писем	Название метки

2. Граница отбора

Должно входить	Не должно входить
Нужный адрес и код одновременно	Другой объект от того же адреса
Ответ с сохранённым кодом	Тот же код от другого адреса
Точно сформулированный поток	Все документы и вопросы квартиры без разбора

Метка не подтверждает достоверность отправителя, безопасность вложения или правильность документа. Она помогает найти выбранную переписку. Чтение входящих и содержательная проверка сохраняются.

Описание правила одной фразой	Исключения

3. Семь писем для предварительной проверки

Код	Адрес	Тема
П1	Д	[К84] Планировка
П2	Д	[К85] Планировка
П3	В	[К84] Вопрос о показе
П4	Д	Re: [К84] Уточнение
П5	Р	Реклама мебели
П6	Н	[К84] Новая версия
П7	Д	[К840] План

Д: docs@example.com. В: owner@example.com. Н: docs-new@example.com. Р: ads@example.com. Адреса условные.

До настройки определите результат каждого письма вручную. П7 проверяет похожий код, П6 проверяет новый адрес. Они нужны, чтобы увидеть чрезмерное расширение отбора.

Дополнительный пример	Почему он нужен	Ожидаемый результат

4. Проверка совместного условия

Письмо	Адрес совпал	Код найден	Оба условия
П1	Да	Да	Да
П2	Да	Нет	Нет
П3	Нет	Да	Нет
П4	Да	Да	Да
П5	Нет	Нет	Нет
П6	Нет	Да	Нет
П7	Да	Нет	Нет

Контроль
Подходят П1 и П4, всего два письма. П7 не подходит: в [К840] нет целой последовательности [К84]. Проверяем код вместе со скобками.

Мой пример	Условие А	Условие Б	Итог

5. Что меняется при выборе любого условия

Письма	Почему попадают
П1 и П4	Выполнены оба условия
П2 и П7	Совпал только адрес
П3 и П6	Совпал только код
П5	Не совпало ничего, не попадает

Вариант «хотя бы одно» выбирает шесть писем. Для исходной задачи лишними оказываются П2, П3, П6 и П7, всего четыре. Это не ошибка сервиса, а другое логическое условие.

Нужная логика	Почему	Какие примеры проверяют границу

6. Карточка настройки без побочных действий

Параметр	Решение для модели
Раздел	Правила обработки писем
Условия	Точный адрес и наличие кода в теме
Связь	Все условия одновременно
Действие	Только постановка метки
Старые письма	Отдельное решение после проверки
Соседние правила	Просмотреть порядок и пересечения

Сначала сверяется ожидаемая выборка. Не включайте лишние действия ради удобства: перемещение, удаление и пересылка решают другие задачи. Название правила должно объяснять его функцию.

Название / версия	Область применения	Кто проверил

7. Проверка после настройки

Наблюдение	Что фиксировать
Существующая переписка	Совпала ли выборка с ручным ожиданием
Новое согласованное тестовое поступление	Получена ли нужная метка
Отрицательный пример	Не получил ли лишнюю метку
Соседние правила	Нет ли вмешательства в результат
Итог	Список конкретных совпадений и ошибок

Не путать два вопроса
Если метки нет, сначала найдите само письмо. Отсутствие результата классификации не доказывает, что сообщение не доставлено.

Письмо	Ожидание	Факт	Причина различия

8. Разбор нового адреса П6

Шаг	Что решить
Подтвердить изменение	Новый адрес действительно относится к нужному потоку
Уточнить задачу	Заменяется адрес или добавляется ещё один
Обновить ожидание	Должен ли П6 теперь получать метку
Сохранить ограничения	П2, П3 и П7 не становятся нужными автоматически
Повторить проверку	На полном наборе, с записанной версией

Не убирайте ограничение отправителя целиком ради одного письма. Если правило ошибочно, выключите его до исправления и отдельно разберите уже затронутые письма.

Причина изменения	Новая версия	Что перепроверено

9. От письма к рабочему действию

Получено	Проверено?	Следующий шаг
П1: планировка	Размеры не сверены	Запросить уточнение
П4: ответ с кодом	Содержание требует чтения	Сопоставить с предыдущим вопросом
П6: новый адрес	Источник требует подтверждения	Уточнить адрес, затем пересмотреть правило

Эти статусы тоже учебные. Метка в почте не создаёт задачу в CRM автоматически и не подтверждает согласование условий сделки. Рабочее действие фиксируется отдельно.

Письмо / объект	Результат чтения	Следующий шаг / срок

10. Передача правила помощнику

Короткое объяснение
Правило К84 выделяет только письма с docs@example.com и кодом [К84] в теме. В учебной проверке подходят П1 и П4. Метка нужна для поиска; она не означает, что документ уже проверен.

Передать	Зачем
Карточку и версию	Понимать область действия
Набор примеров	Проверять изменения
Список соседних правил	Учитывать пересечения
Порядок исправления	Не скрывать ошибочную обработку
Ответственного	Знать, кто принимает изменение

Кто использует	Дата проверки	Открытый вопрос

Источники и проверка

Яндекс Почта: создание, проверка и порядок правил

Яндекс Почта: автоматическая сортировка и метки