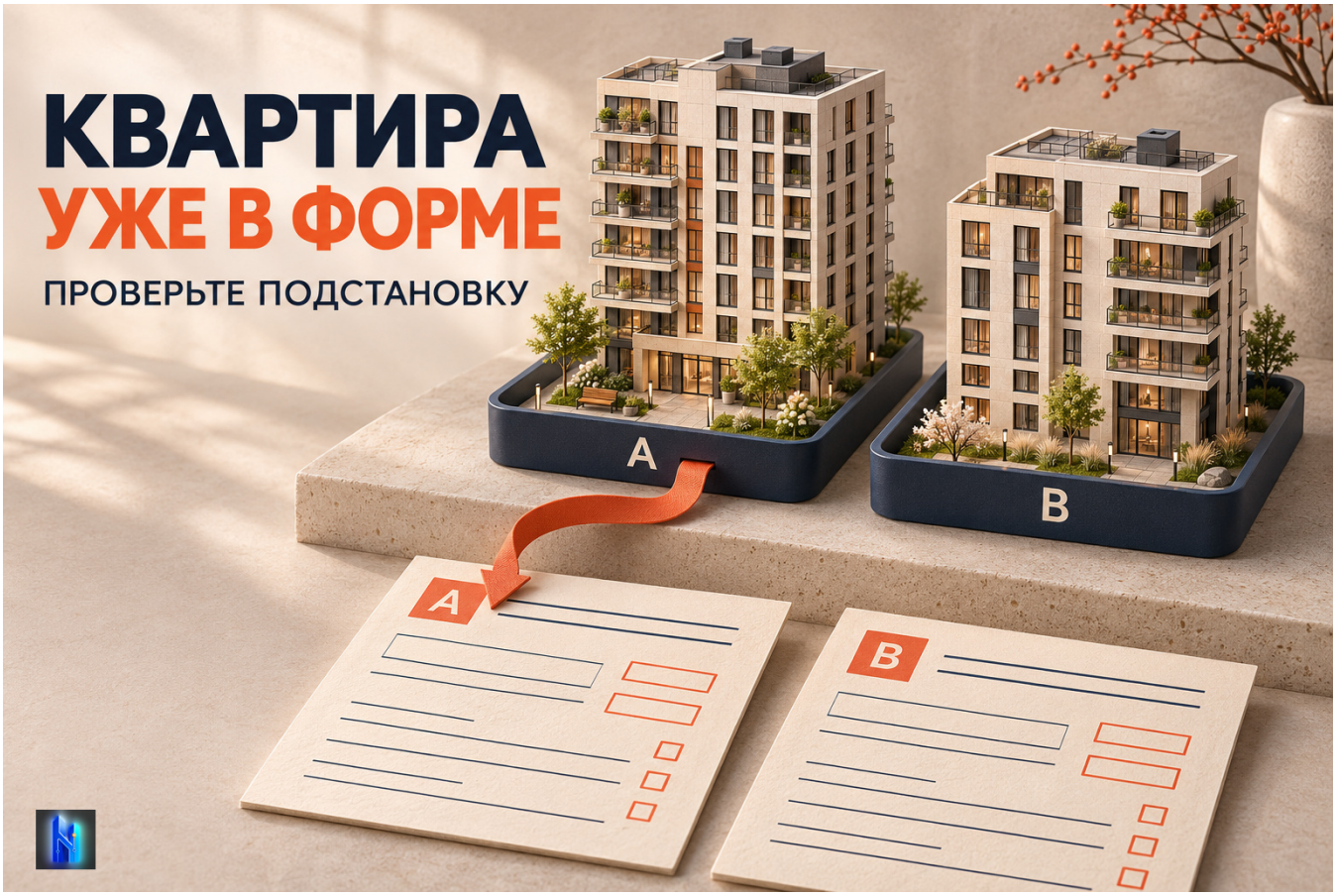
# Анкета с контекстом объекта: карта полей, проверка ссылок и журнал ответов

Настройте подстановку кода объекта и проверьте пять сценариев, чтобы не потерять смысл клиентского обращения.




Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

# 1. Паспорт анкеты Ф73

**Учебный пример**
Две вымышленные квартиры К731 и К732 используют одну анкету. У общей ссылки из каталога код отсутствует. Публичный код не идентифицирует человека и не подтверждает право на документы.

| Решение | Значение |
|---|---|
| Цель | Не просить повторно искать объект |
| Поле | Код объекта из объявления |
| Тип | Короткий текст, видимый клиенту |
| Общее значение | Пусто |
| Уточнение | Если код неверен, исправить или описать запрос |

| Моя форма / поле / задача |
|---|
| |
| |
| |

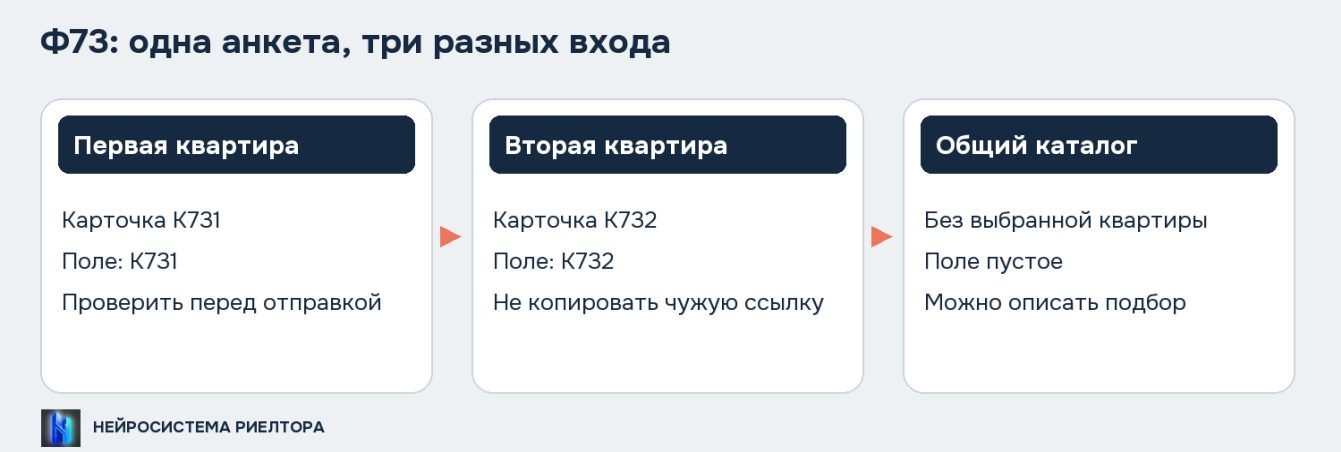
# 2. Карта полей и источников

| Поле | Источник | Правило |
|---|---|---|
| Код объекта | Ссылка карточки | Проверить соответствие |
| Вопрос клиента | Сам клиент | Не подставлять за него |
| Бюджет | Сам клиент при необходимости | Не угадывать |
| Согласие | Действие клиента в нужной процедуре | Не выводить из перехода |

**Ссылка может быть переслана**
Не включайте в адрес телефон, документы, доходы или внутренние заметки. В нашем сценарии достаточно публичного несекретного кода.

| Моё поле | Источник / кто меняет |
|---|---|
| | |
| | |
| | |

# 3. Общая анкета, разные входы




Общее значение К731 ошибочно подставилось бы и другим посетителям.

| Вход | Ожидаемое поле |
|---|---|
| Карточка К731 | К731 |
| Карточка К732 | К732 |
| Общий каталог | Пустое поле и возможность описать подбор |

| Мой вход | Ожидаемое значение |
|---|---|
| | |
| | |

# 4. Получение идентификаторов

| Шаг | Что сохранить |
|---|---|
| Открыть настройки вопроса | Фактический идентификатор поля |
| Проверить тип | Текст или выбор варианта |
| Для выбора варианта | Его идентификатор, не только подпись |
| Записать адрес | Опубликованный адрес нужной формы |
| Сверить после копирования | Идентификаторы новой формы |

**Не угадывать по заголовку**
Надпись «Код объекта» не заменяет технический идентификатор. В рабочем листе ниже укажите реальные значения своей анкеты.

| Поле | Идентификатор / тип / форма |
|---|---|
| | |
| | |
| | |

# 5. Сборка адреса

**Схема, не готовая ссылка**
BASE?Q=K731: BASE заменяют адресом своей формы, Q фактическим идентификатором вопроса. Если параметры уже есть, следующий добавляют через &, не второй знак вопроса.

| Элемент | Проверка |
| --- | --- |
| Адрес формы | Открывает нужную анкету |
| Имя параметра | Совпадает с фактическим полем |
| Значение | Относится к исходному объекту |
| Спецсимволы | Корректно закодированы |
| Кнопка | Содержит именно проверенный адрес |

| Мой адрес и ожидаемый результат |
| --- |
| |
| |
| |

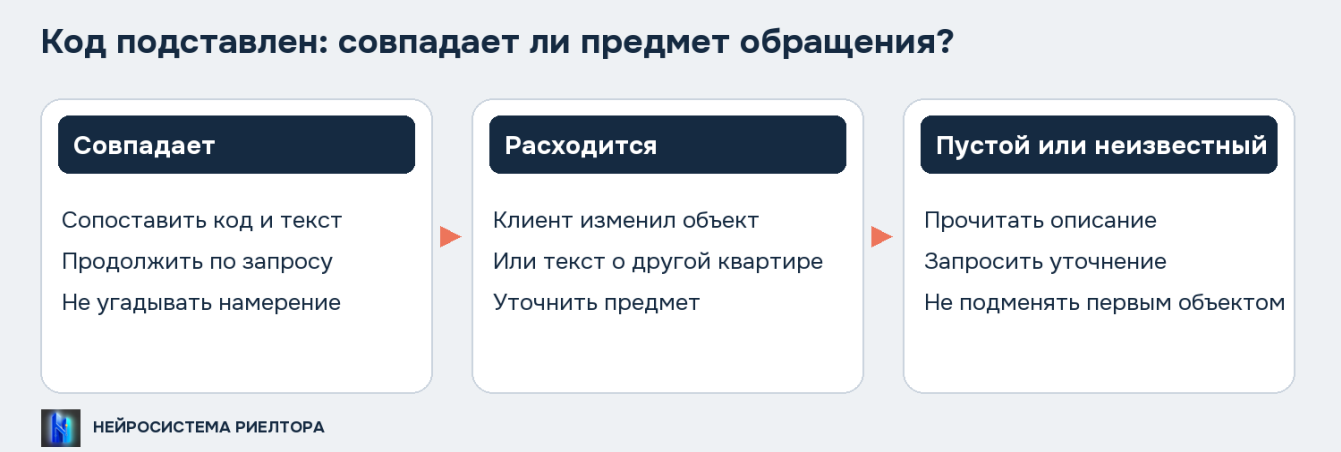
# 6. Пять сценариев приёмки

| Сценарий | Ожидаемый сохранённый ответ |
|---|---|
| К731 без правки | К731 |
| К732 без правки | К732 |
| Общая ссылка | Код пуст, запрос можно описать |
| К731 изменён на К732 | Итоговый К732 |
| Неизвестный К999 | Код требует уточнения, нет подмены объектом |

**Проверять два результата**
Сначала поле на экране, затем сохранённый ответ. Для учебной проверки используйте копию без рабочих уведомлений и создания CRM-заявок.

| Сценарий | Факт / ID ответа / решение |
|---|---|
| | |
| | |
| | |

# 7. Что делать с расхождением




Подставленный код является контекстом, а не доказательством.

| Ситуация | Действие агента |
|---|---|
| Код и текст совпадают | Продолжить по предмету обращения |
| Код и описание расходятся | Уточнить интересующий объект |
| Код отсутствует | Прочитать запрос о подборе |
| Код неизвестен | Запросить уточнение, не назначать первый объект |

# 8. Журнал моей проверки

| Вход / код | Поле на экране | Сохранённый ответ / ID |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

**Граница вывода**
Пять пройденных сценариев не гарантируют обработку всех будущих обращений. Отображение поля, сохранение и передача в CRM проверяются отдельно.

| Найденная ошибка | Исправление / ответственный |
|---|---|
| | |

# 9. Карта обслуживания

| Что изменилось | Что проверить повторно |
|---|---|
| Скопирована форма | Адрес и идентификаторы |
| Заменён вопрос | Подстановка и сохранение |
| Обновлена кнопка | Фактический адрес назначения |
| Объект снят | Понятный актуальный маршрут |
| Изменена обработка | Не игнорируется ли правка клиента |

| Объект / кнопка | Владелец / дата / версия |
|---|---|
| | |
| | |
| | |

# 10. Мой план внедрения

| Один первый маршрут | Кто / когда / критерий готовности |
| --- | --- |
| | |

| После какого изменения повторим тест | Ответственный |
| --- | --- |
| | |

Начните с одной анкеты и двух объектов. Не используйте код ссылки как доказательство рекламного источника, личности или права доступа. При расхождении уточняйте предмет обращения.

Источники и проверка

Яндекс Формы: предзаполнение

Яндекс Формы: параметры запроса

Яндекс Формы: идентификаторы

Яндекс Формы: получение ответов