Причина отказа с проверяемым основанием

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предмет и доказательство

- [ ] **Предмет указан.** Объект, услуга или конкретный шаг. Не всё потерянная сделка.
- [ ] **Исход определён.** Отказ, пауза и молчание различаются. Не один финальный статус.
- [ ] **Слова клиента сохранены.** Цитата либо обозначенный пересказ. Не версия агента.
- [ ] **Источник и дата есть.** Можно проверить основание. Не безымянная заметка.
- [ ] **Гипотеза отделена.** Не считается подтверждённой причиной. Не мотив по поведению.
- [ ] **Неизвестное допустимо.** Нет принудительного угадывания. Не дорого по умолчанию.

Словарь и выборка

- [ ] **Категория определена.** Есть понятное значение. Не похожие слова без границ.
- [ ] **Есть пример включения.** Факт соответствует категории. Не субъективная оценка.
- [ ] **Есть граница исключения.** Понятно что сюда не относится. Не комиссия как цена квартиры.
- [ ] **Паузы выделены.** Условие продолжения сохранено. Не потеря ради закрытия.
- [ ] **Единица учёта общая.** Запросы не выданы за людей. Не смешанный знаменатель.
- [ ] **Дубли и тесты учтены.** Состав выборки проверен. Не технические события как отказы.

Расчёт и улучшение

- [ ] **Знаменатель подписан.** Все либо только известные. Не скрытые исключения.
- [ ] **Полнота данных показана.** Неизвестные видны отдельно. Не пропорциональная догадка.
- [ ] **Несколько факторов учтены.** Способ подсчёта объяснён. Не сумма больше базы без пояснения.
- [ ] **Версия словаря сохранена.** Изменения категорий понятны. Не ложный рост из-за переименования.
- [ ] **Гипотеза проверяема.** Есть конкретный процесс. Не скидка по одной записи.
- [ ] **Нейроклассификация проверена.** Основание сверено с текстом. Не придуманная главная причина.

Запишите факты и следующий шаг

Не добавляйте мотив по отсутствию ответа. Если человек назвал несколько факторов, не выбирайте главный без основания.

Выборка: _____ Проверил: _____

Предмет / слова / источник	Категория / основание / неизвестное	Исход / ограничение / проверка

Дорого объединяет объект и услугу. Разделите предмет ценового вопроса.

Молчание названо отказом из-за цены. Сохраните неизвестную причину.

Пауза попала в окончательные потери. Проверьте фактический исход.

Процент рассчитан без подписи базы. Укажите знаменатель и неизвестные.

Обязательное поле заполнено догадкой. Добавьте честный вариант неизвестно.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Непонятно, почему обращения не переходят к следующему шагу?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить связь источника, полезного материала, разговора и дальнейшей работы с запросом.

Разобрать переходы и причины потерь →

Предмет отказа, подтверждение, категория, неизвестное и проверяемое улучшение. Подготовлено 2026-10-14.