Пауза с причиной и условием возвращения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Причина и состояние

- [ ] **Слова клиента сохранены.** Есть формулировка и дата. Не только думает.
- [ ] **Гипотеза отделена.** Предположение отмечено. Не выдуманный мотив.
- [ ] **Неизвестное допустимо.** Пробел не заполнен догадкой. Не обязательная причина наугад.
- [ ] **Тип паузы определён.** Событие, вопрос, наша задержка или отказ. Не общая неактивность.
- [ ] **Обещания команды проверены.** Необходимый ответ выполнен либо назначен. Не вина клиента за нашу задержку.
- [ ] **Лишние сведения не собираются.** Нужно условие продолжения. Не подробная личная история.

Условие и подготовка

- [ ] **Событие названо.** Понятно что должно измениться. Не абстрактное потом.
- [ ] **Инициатор известен.** Кто сообщит об изменении. Не взаимное ожидание.
- [ ] **Дата имеет смысл.** Событие отделено от разговора. Не выдуманное согласие.
- [ ] **Внутренний пересмотр отделён.** Напоминание не отправляет само. Не звонок по календарю без основания.
- [ ] **Материал уместен.** Связан с причиной и запросом. Не случайный полезный файл.
- [ ] **Формат продолжения подтверждён.** Записано что согласовано. Не предложение агента как факт.

Задачи и возвращение

- [ ] **Владелец сохранён.** Есть ответственный за карточку. Не ничья пауза.
- [ ] **Старые действия отменены.** Нет противоречащих напоминаний. Не прежний обзвон.
- [ ] **Автоматизация проверена.** Цепочки реально учитывают паузу. Не одна заметка.
- [ ] **Коллега видит условие.** Переданы причина и границы. Не знакомство заново.
- [ ] **Задача обновлена при возврате.** Проверены требования и сведения. Не старая подборка как новая.
- [ ] **Отказ учтён отдельно.** Ненужные контакты прекращены. Не ещё один прогрев.

Запишите факты и следующий шаг

Неизвестную дату не придумывайте. Отдельно отметьте, кто сообщит о событии и что действительно согласовано с клиентом.

Ситуация: _____ Проверил: _____

Причина / факт / дата	Событие / инициатор / подготовка	Формат / ограничение / владелец

Причину вывели из молчания.. Отделите гипотезу и сохраните фактические слова..

Клиент ждёт наш ответ, но отмечен думает.. Верните ответственность за обещанное команде..

Напоминание автоматически запускает звонок.. Сверьте основание и согласованный формат контакта..

Старые цепочки продолжаются после паузы.. Проверьте реальные условия остановки и будущие действия..

При возвращении отправлена прежняя подборка без проверки.. Обновите задачу, наличие и существенные сведения..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент откладывает решение, а следующего понятного шага нет?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить обещанную пользу, выполненный ответ и основание для продолжения разговора.

Разобрать причины остановки диалога →

Факт отдельно от гипотезы, внешнее событие отдельно от открытого вопроса, внутренний пересмотр отдельно от согласованного контакта. Подготовлено 2026-10-14.