Стяжка перед отделкой: карта дефектов и задание специалисту

Превратите осмотр пола в карту измерений, вопросов и подтверждённых решений.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Три учебных замера, различия показателей, задание специалисту, рабочие листы по комнатам и 18 проверок.

Организация осмотра и доказательств. Требования, методы, причины и пригодность основания определяет компетентный специалист по документам и условиям объекта.

С чего начать

В квартире предстоит принять основание пола или решить, можно ли начинать выбранную отделку.

Показатель	Что фиксировать	Не путать
Локальная ровность	Положение рейки и просвет	С общей отметкой помещения
Высотная отметка	Точку и базу сравнения	С локальной неровностью
Влажность	Материал, метод и результат	С влажностью воздуха
Видимый признак	Место, фото и описание	С установленной причиной

Подготовьте исходные данные

- Состав передаваемой отделки и документы по объекту.
- Тип основания, материал и известная дата устройства.
- Схема помещений и обозначения проверяемых участков.
- Планируемое покрытие и техническая документация системы.
- Методы, инструменты и применимые требования специалиста.
- Журнал измерений, фото и порядок повторной проверки.

Соберите и сопоставьте факты

1. Определите предмет осмотра

Сопоставьте договорный состав, фактический слой и предполагаемое покрытие.

Готово: Плита, стяжка и готовый пол не смешаны.

Не делайте так: Считать серую поверхность достаточным описанием конструкции.

2. Подтвердите критерии проверки

Попросите специалиста назвать применимые требования, редакцию и метод измерения.

Готово: У каждого оцениваемого показателя есть основание.

Не делайте так: Переносить старую таблицу на любой пол.

3. Привяжите наблюдения к местам

Нанесите коды на схему, запишите признаки и подготовьте доступ к измеряемым участкам.

Готово: Каждое фото можно найти в квартире.

Не делайте так: Хранить только крупные планы без ориентира.

Что нужно получить перед продолжением

Примите и зафиксируйте решение

4. Сохраните исходные измерения

Разделите просвет, отметку, влажность и признаки. Запишите способ и результат.

Готово: Все значения сохранены по точкам.

Не делайте так: Заменить несколько замеров средним числом.

5. Согласуйте дальнейшее действие

Передайте специалисту факты и открытые вопросы; определите проверку или устранение.

Готово: Понятно, кто отвечает и чем подтверждает результат.

Не делайте так: Диагностировать разрушение по одному звуку.

6. Вернитесь к тем же участкам

После работ повторите подходящую проверку и сохраните состояние до и после.

Готово: Закрытие замечания подтверждено.

Не делайте так: Принять ответ исправили без проверки результата.

Что проверить после выполнения

Заполненный пример

Учебная комната: в трёх положениях двухметровой рейки получены 2, 4 и 7 мм. Применимый критерий ещё уточняется; это не заключение о соответствии.

Запись	Результат	Статус / вопрос
С-01, положение 1	2 мм	Сохранить метод и фото
С-02, положение 2	4 мм	Сопоставить с требованием
С-03, положение 3	7 мм	Не скрывать средним
Линия у порога	Видимый признак	Нужна оценка причины
Остаточная влажность	Не измерена	Назначить подходящий метод

Среднее около 4,3 мм не отменяет значение 7 мм. Решение требует применимого критерия и проверки каждой точки; влажность остаётся отдельным вопросом.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Прошёл месяц — можно класть покрытие	Проверим материал, условия и готовность системы
Везде нормально, среднее небольшое	Сохраним значения и положения всех замеров
Под рейкой щель — весь пол переделывать	Опишем измерение и запросим обоснованный вывод

Промпт: соберите журнал без выдуманных норм

Правила. Раздели обезличенные записи на наблюдения, измерения, источники требований и открытые вопросы. Сохрани все числа и места. Не назначай допуски, не выводи причины по фото и не признавай основание готовым.

Образец 1. Вход: Просветы 2, 4, 7 мм. Метод одинаковый, применимый критерий ещё не указан.

Выход:
Сохранить три точки. Среднее около 4,3 мм не заменяет оценку 7 мм. Запросить источник требования.

Образец 2. Вход: Стяжке месяц со слов, поверхность сухая на ощупь. Влажность не измеряли.

Выход:
Дата и материал не подтверждены; готовность по влажности не установлена. Нужны документы и подходящая проверка.

Новый объект: Слой:[что известно]. Покрытие:[выбрано/нет]. Точки:[метод и факты]. Верни журнал и вопросы специалисту.

18 проверок результата

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

До осмотра

- [ ] **Предмет определён.** Плита, стяжка или покрытие. Не называйте всё одинаково.
- [ ] **Документы сопоставлены.** Состав относится к объекту. Рекламной фразы мало.
- [ ] **Материал уточняется.** Есть источник или открытый вопрос. Цвет не подтверждает состав.
- [ ] **Покрытие указано.** Понятна дальнейшая система. Под всё не критерий.
- [ ] **Требования актуальны.** Известны редакция и применимость. Старые таблицы требуют проверки.
- [ ] **Метод согласован.** Специалист определил способ. Самовольное вскрытие не проверка.

Факты и измерения

- [ ] **Места обозначены.** Коды совпадают со схемой. Без места фото теряет смысл.
- [ ] **Поверхность доступна.** Мусор не искажает проверку. Не измеряйте по случайной подкладке.
- [ ] **Направление записано.** Рейку можно расположить повторно. Одного числа мало.
- [ ] **Показатели разделены.** Просвет и отметка отдельно. Это разные измерения.
- [ ] **Влажность определена корректно.** Материал и метод названы. Воздух не остаточная влажность.
- [ ] **Признаки описаны.** Причина ещё проверяется. Звук не готовый диагноз.

Решение и повтор

- [ ] **Все значения сохранены.** Включая худшую точку. Среднее не заменяет её.
- [ ] **Источник критерия указан.** Понятно сравнение. Общей ссылки на ГОСТ мало.
- [ ] **Пропуски отмечены.** Не измерено так и записано. Неизвестное не соответствует.
- [ ] **Порядок действия согласован.** Кто, что и когда делает. Не закрывайте следы до фиксации.
- [ ] **Результат перепроверен.** Есть данные после работ. Ответ исполнителя не измерение.
- [ ] **Клиент понимает следующий шаг.** Названы вопрос и ответственный. Папка фото сама не решение.

Заполните свой рабочий лист

Просвет под рейкой, высотную отметку и влажность записывайте отдельными строками.

Код задачи: _____ Дата: _____

Комната / код / наблюдение	Метод / результат / фото	Требование / вывод / открытый вопрос

Принятое решение: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующий шаг и дата: _____

Вопросы, ответственность и сроки

До начала работ сохраните исходное состояние и согласуйте, как будет подтверждено устранение.

Участок / необходимое действие	Ответственный / срок контакта	Проверка после / подтверждение

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Сравнивают с устаревшей таблицей. Уточните редакцию и применимость.

Нет сведений о конструкции. Запросите документы до вмешательства.

Предлагают считать воздух вместо стяжки. Назначьте подходящий метод.

Значение 7 мм пропало из отчёта. Верните исходные точки.

Начинают покрытие при открытых вопросах. Сначала определите необходимые подтверждения.

Согласуйте следующий шаг

Формулировка для разговора

По комнате зафиксированы участки ____. Просим оценить их по применимым требованиям и указать метод проверки. Отдельно нужны ответы по материалу и готовности к выбранному покрытию. После согласованных работ вернёмся к тем же точкам и сохраним результат.

Первое действие после чтения

Обозначьте на плане комнаты три участка проверки и назовите один вопрос, который нельзя решить по внешнему виду.

Контакт ответственного: _____

Когда вернуться к проверке: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После приёмки клиент остаётся с папкой непонятных фото?

Диагностика для риелтора поможет связать замечания, ответы специалистов и повторные проверки в понятный клиенту процесс.

Проверить сопровождение после приёмки →

Подготовлено 05.10.2026. Учебные примеры обозначены отдельно. Перед применением обновите данные своей задачи, документы и условия участников.

СП 71.13330.2017, редакция 03.10.2025: устройство полов и изменения таблиц

КНАУФ-Трибон: отдельные сроки и условия дальнейших работ

Каталог КНАУФ 2026: поэтапный контроль основания, стяжки и покрытия

Пример записи, которую можно повторить

Учебные данные; критерий по объекту заполняет специалист.

Поле	Пример заполнения	Зачем
Место	Комната 1, С-03 на схеме	Найти участок
Способ	Рейка 2 м, направление отмечено	Повторить сравнение
Результат	Просвет 7 мм	Сохранить исходное число
Источник	Требование ещё уточняется	Не придумать норму
Продолжение	Оценка и согласованное действие	Получить решение

Старые таблицы не следует использовать автоматически. В редакции СП 71.13330.2017 отмечено исключение таблицы 8.15 с 01.02.2026; она относится к готовому покрытию. Требования к конкретной стяжке определяются по относящимся к ней документам.

Положения инструмента и исходные результаты сохраняйте до и после работ. Сравнивать разные точки только по среднему числу недостаточно для проверки конкретного замечания.

Готовность состоит из нескольких ответов

Не подменяйте один показатель другим.

Утверждение	Чего не подтверждает	Нужный вопрос
Можно ходить	Готовность к любому покрытию	Что указано для выбранной системы?
Сверху сухо	Остаточную влажность слоя	Какой метод требуется?
Выглядит ровно	Геометрию всех участков	Где и как измеряли?
Прошёл месяц	Нужные свойства материала	Какие условия и подтверждения?
Исполнитель исправил	Результат устранения	Что показала повторная проверка?

Производители разделяют этапы набора свойств и дальнейших работ. Указания конкретной смеси нельзя переносить на неизвестный материал только из-за похожего внешнего вида.

Риелтор организует документы, понятные вопросы и контроль ответа. Определение причин, методов и пригодности основания передаётся компетентному специалисту.