Приёмка лидов: паспорт критериев и сверка

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До запуска

- [ ] **Модель оплаты названа.** Расходы и принятый лид различаются. Таблица не создаёт возврат.
- [ ] **Результат определён.** Есть конкретное событие. Не просто клиент.
- [ ] **Критерии проверяемы.** Указаны признаки и значения. Не оценочные слова.
- [ ] **География соответствует услуге.** Город объекта отделён от посетителя. Не подмена IP-географией.
- [ ] **Основания доступны.** Понятно где проверять факт. Не устное мнение.
- [ ] **Неизвестное предусмотрено.** Есть порядок уточнения. Не автоматический брак.

Порядок работы

- [ ] **Повторность определена.** Есть единица, период и область. Телефон не весь критерий.
- [ ] **Окно проверки понятно.** Названы начало, часы и пояс если нужны. Не спорим о разных сроках.
- [ ] **Роли назначены.** Есть проверяющий и отвечающий. Не общая ответственность.
- [ ] **Замечания структурированы.** ID, правило, факт и вопрос. Не обвинения без данных.
- [ ] **Граничные случаи разобраны.** Стороны получили одинаковый вывод. Не откладываем трактовку.
- [ ] **Обещание рекламы учтено.** Запрос файла не подменён консультацией. Не требуем не предложенный шаг.

Сверка и улучшение

- [ ] **Группы решений разделены.** Принято, расхождение, повтор и уточнение. Не одно число брака.
- [ ] **Количество сходится.** Все записи учтены один раз. Не теряем спорные строки.
- [ ] **Обработка проверена отдельно.** Есть фактические действия агента. Не смешиваем с качеством заявки.
- [ ] **Передача данных сопоставлена.** Сверены форма и CRM. Не обвиняем источник до проверки.
- [ ] **Версия правил сохранена.** Изменения имеют дату применения. Не переписываем прошлое молча.
- [ ] **Исправление назначено.** Есть владелец и проверка результата. Сверка ведёт к действию.

Запишите факты и следующий шаг

Запишите версию, дату применения, окно проверки и правила повторов отдельно. Не заменяйте город объекта предполагаемым местом посетителя.

Партия: _____ Проверил: _____

Признак / допустимое значение	Источник подтверждения	Если неизвестно / кто проверяет

Оплаченный клик назван гарантированной сделкой.. Уточните предмет оплаты и передаваемый этап..

Критерий существует только в голове.. Запишите признак, значение и доказательство..

Неизвестное сразу признали нецелевым.. Оставьте отдельную проверку с владельцем..

Спор о трафике скрывает ошибку CRM.. Сверьте путь данных и обработку..

Правила переписаны задним числом.. Сохраните версии и явное применение изменений..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Заявки приходят, но качество вызывает споры?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать рекламное обещание, передачу обращения и обработку, чтобы найти причину расхождений.

Разобрать путь заявки →

Паспорт условий, учебная партия из десяти записей, журнал разногласий и два рабочих листа для сверки. Подготовлено 2026-10-14.