# Серия: обещание и вход

| Проверка | Готово, когда |
|---|---|
| Материал | Обещание совпало с выдачей |
| Разрешение | Основание продолжения подтверждено |
| Исключения | Есть отдельные состояния отказа и сопровождения |
| Повторы | Второй запрос не запускает дубль |
| Задачи | У каждого письма своё действие |
| Сроки | Учебный график не выдан за лучший |

| Поле / правило | Подтверждение | Ответственный |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

# Серия: остановка и помощь

| Проверка | Готово, когда |
|---|---|
| Вопрос | Назначен живой ответственный |
| Встреча | Автоприглашение прекращается |
| Отписка | Проверено ожидающее продолжение |
| Синхронизация | Известна задержка статусов |
| Повторный запрос | Отказ не стирается |
| Пауза | Поведение системы проверено |

| Событие | Ожидание / факт | Исправление |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

# Серия: качество и учёт

| Проверка | Готово, когда |
| --- | --- |
| Письмо | Читается на телефоне |
| Ссылка | Ведёт к нужному материалу |
| Ответ | Приходит в наблюдаемую очередь |
| Журнал | Есть причины исключений |
| Счёт | Контакты отделены от отправок |
| Вывод | Нет выдуманных прочтений и сделок |

| Проверка | Доказательство | Решение |
| --- | --- | --- |
| | | |
| | | |
| | | |

Источники и проверка

Klaviyo: создание приветственной серии

Mailchimp: события входа в автоматизацию

Mailtrap: автоматизации, пауза и отключение