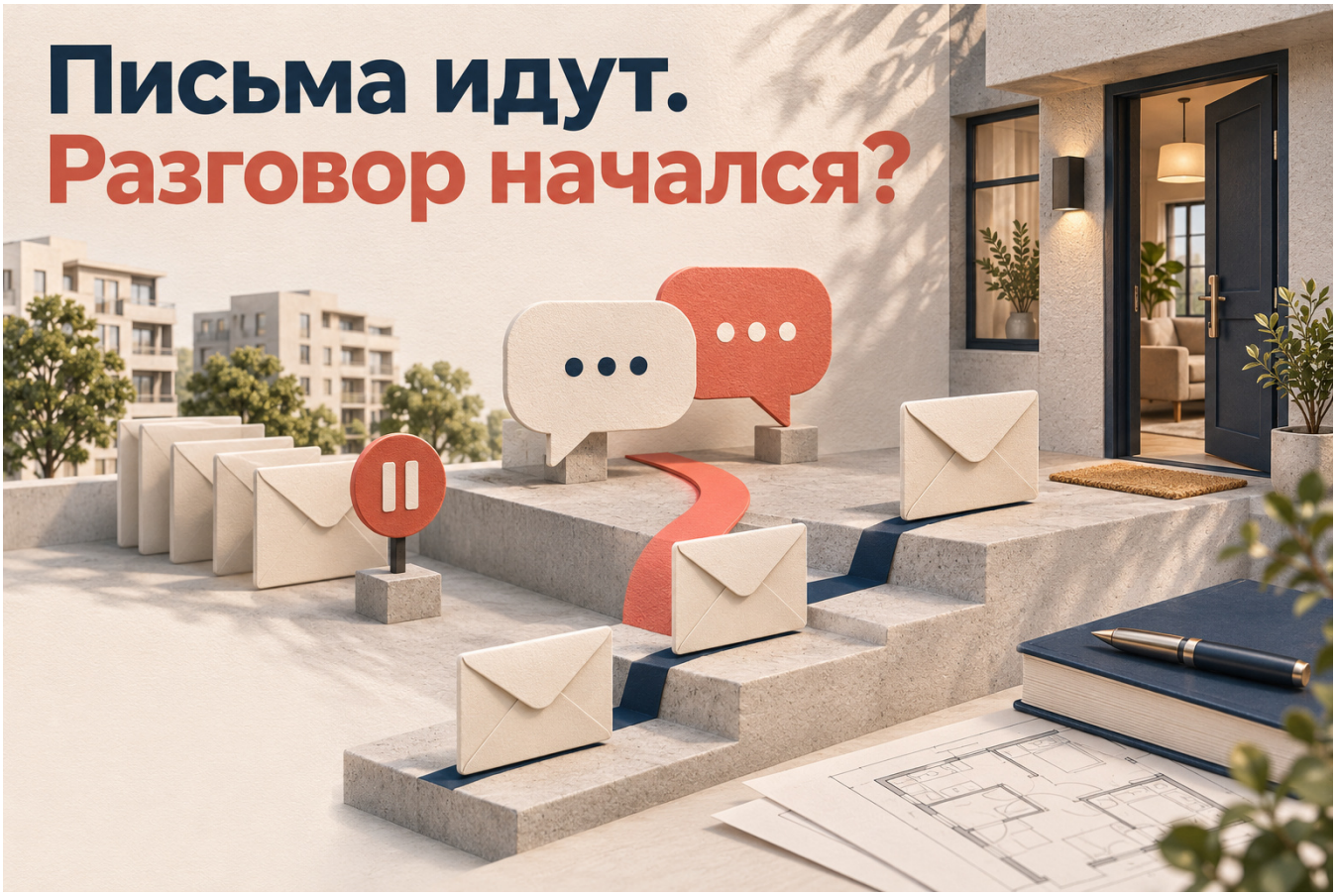
Серия после подписки: маршрут, выходы и передача агенту

Сценарий из трёх полезных шагов, правила остановки и журнал восьми учебных контактов.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт обещания

Поле	Учебное заполнение
Аудитория	Продавец до подготовки объявления
Запрос	Чек-лист подготовки квартиры
Выдача	Конкретный материал без неожиданной анкеты
Продолжение	Отдельно подтверждено разрешение на серию
Цель	Применить пункт и при необходимости задать вопрос
Исключение	Действующее сопровождение, отказ, неподходящая задача

Наш материал	Основание продолжения	Цель

2. Три письма с разной задачей

Шаг	Содержание	Действие
1	Обещанный чек-лист	Отметить незавершённый пункт
2	Пример подготовки перед съёмкой	Выбрать первое улучшение
3	Разбор препятствия	Задать конкретный вопрос

Календарь для проверки
Первое письмо после допустимого входа. Второе через два дня. Третье ещё через три дня, только при сохранении условий. Это учебная гипотеза, не универсальный график.

Письмо / время	Польза	Условие отправки

3. Готовые заготовки содержания

Письмо 1
Тема: «Ваш чек-лист подготовки квартиры к продаже». Текст: «Вот запрошенный материал. Начните с раздела о подготовке к фотографированию. Отметьте один незавершённый пункт. Если файл не открывается, ответьте сюда».

Письмо 2
Тема: «Что сделать перед съёмкой в первую очередь». Текст: «Сначала проверьте свободный проход и личные вещи в кадре. Декоративные покупки обсудите после этого. Выберите одно действие, которое можете выполнить до съёмки».

Письмо 3
Тема: «На каком пункте подготовки вы остановились?». Текст: «Можно ответить одним вопросом: объём работ, согласование с жильцами или следующий шаг. Сначала разберём затруднение».

Добавьте реальные ссылки, узнаваемую подпись, работающий адрес ответа и предусмотренный способ отказаться. Не вставляйте обещание скорости, которого команда не выполняет.

4. Вход и повторное обращение

Состояние	Решение в нашей схеме
Есть разрешение на серию	Проверить остальные условия входа
Только запрос файла	Выполнить выдачу, не включать в продолжение
Повторное нажатие	Не создавать дублирующий цикл
Повторный запрос после отказа	Не стирать отказ
Уже есть работа с агентом	Проверить уместность отдельного маршрута
Неизвестное основание	Не считать допустимым автоматически

Контакт / событие	Условия	Итог входа

5. Выходы перед каждым письмом

Событие	Действие
Вопрос	Пауза и передача человеку
Согласован разговор	Завершить автоматическое приглашение
Отказ от рассылки	Остановить рекламное продолжение
Жалоба / недоступный адрес	Обработать по правилам выбранной системы
Цель достигнута	Завершить серию
Нет ответа	Продолжить только по допустимому маршруту

Сигнал	Где проверяется	Ответственный

Проверяйте состояние при переходе к отправке. Запись сигнала в другой системе без синхронизации сама не останавливает письмо.

6. Заполненный журнал восьми контактов

ID	После первого	После второго / итог
S01	Отписка	Продолжения нет
S02	Вопрос	Передан человеку
S03	Разговор согласован	Продолжения нет
S04	Продолжить	Вопрос, передан человеку
S05	Продолжить	Третье письмо
S06	Продолжить	Третье письмо
S07	Продолжить	Третье письмо
S08	Продолжить	Третье письмо

Сверка
Первое: 8. Второе: 5. Третье: 4. Всего 17 отправок, 8 контактов. Два вопроса, один разговор, одна отписка, четыре окончания без ответа. Все числа учебные.

Нет данных о сделках. Техническая отправка не равна прочтению.

7. Карточка передачи агенту

Поле	Учебный пример S04
Материал	Подготовка квартиры к продаже
Последний шаг	Второе письмо
Вопрос	Как согласовать уборку с жильцами
Статус серии	Пауза
Ответственный	Назначенный агент
Следующее действие	Ответить по вопросу, затем согласовать продолжение

Контекст	Вопрос человека	Ответственный / шаг

Не терять смысл
Вопрос к материалу не является автоматически согласием на продажу квартиры или платную консультацию.

8. Матрица приёмки

Тест	Ожидаемый результат
Вход с разрешением	Правильный материал и маршрут
Только файл	Нет рекламного продолжения
Отписка	Ожидающее продолжение не отправлено
Вопрос	Серия на паузе, есть владелец ответа
Встреча	Повторное приглашение остановлено
Повторный запрос	Нет дубля и восстановления отказа
Пауза / отключение	Фактическое поведение соответствует плану

Тест	Доказательство	Что исправить

9. Отчёт и решение

Шаг серии	Вошли / исключены / отправлено	Причина

Вопросы / разговоры / отказы	Что узнали	Изменение

Отдельно сверяйте причины выхода. Меньше писем может означать полезный разговор или проблему коммуникации. Не выбирайте вариант только по объёму отправок. Используйте чек-лист перед новой версией. Диагностика поможет проверить связь выдачи с обработкой вопросов.

Источники и проверка

Klaviyo: создание приветственной серии

Mailchimp: события входа в автоматизацию

Mailtrap: автоматизации, пауза и отключение