Первое письмо с понятным действием

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Смысл и состав

- [ ] **Назвать цель.** Есть одно главное действие. Не нагрузить пятью просьбами.
- [ ] **Проверить этап.** Письмо продолжает договорённость. Не продавать заново.
- [ ] **Написать тему.** Содержание понятно сразу. Не выдумать срочность.
- [ ] **Представить отправителя.** Имя и роль узнаваемы. Не менять контакт молча.
- [ ] **Указать контекст.** Есть связь с разговором. Не отправить обезличенную заготовку.
- [ ] **Сверить адресата.** Письмо для нужного человека. Не вложить чужую карточку.

Действие и доступ

- [ ] **Выбрать материал.** Есть нужная версия. Не прислать весь архив.
- [ ] **Назвать вложение.** Смысл и версия понятны. Не оставить финал 2новый.
- [ ] **Объяснить проверку.** Есть конкретный раздел. Не ограничиться ознакомьтесь.
- [ ] **Назвать способ ответа.** Канал действительно читают. Не просить ответ на пустой адрес.
- [ ] **Проверить срок.** Он реален и согласован при необходимости. Не создать искусственный дедлайн.
- [ ] **Сохранить текст.** Действие видно без картинок. Не спрятать маршрут в баннер.

Проверка и продолжение

- [ ] **Проверить телефон.** Главное доступно в узком окне. Не утопить просьбу после рекламы.
- [ ] **Убрать лишние ссылки.** Остались нужные для действия. Не распылить внимание.
- [ ] **Проверить файл.** Он открывается у получателя. Не судить по своему доступу.
- [ ] **Разделить ответы.** Правка и подтверждение различены. Не считать спасибо согласием.
- [ ] **Вернуть исправление.** Новая версия подтверждается отдельно. Не работать по старой карточке.
- [ ] **Проверить тишину.** Статус и следующий контакт понятны. Не объявить молчание отказом.

Запишите факты и следующий шаг

Письмо должно работать без картинки и без изучения архива. Исправление в ответе требует новой версии, а не продолжения по старой.

Письмо: _____ Адресат: _____

Главное действие / материал	Проверка доступа / способ ответа	Ответ / статус / продолжение

Ознакомьтесь со всем. назовите одно действие.

Тема обещает больше. уточните реальное содержание.

Просьба спрятана в картинке. добавьте её текстом.

Ответы никто не читает. назначьте ответственного.

Молчание принято за согласие. получите нужное подтверждение.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Первое письмо отправлено, а работа с клиентом не движется?

Проверьте понятность действия, доступность материалов и обработку входящих ответов.

Проверить первые сообщения →

Свяжите письмо с задачей клиента, оставьте одно ближайшее действие и подготовьте обработку ответа. Подготовлено 2026-10-17.