Найдите задачу, которую объект должен помочь решить

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Выявление затруднения

- [ ] **Фраза сохранена.** Начали со слов покупателя. Не подменяйте своим диагнозом.
- [ ] **Вопрос нейтральный.** Нет готового неудобства. Не внушайте боль.
- [ ] **Эпизод конкретен.** Понятно действие и условия. Не оставляйте общую жалобу.
- [ ] **Личное ограничено.** Собрано нужное для подбора. Не расспрашивайте о конфликте.
- [ ] **Отсутствие проблемы допустимо.** Ответ принят без спора. Не доказывайте недовольство.
- [ ] **Подтверждение получено.** Клиент может исправить смысл. Не продавайте догадку.

Выбор рабочего направления

- [ ] **Приоритет согласован.** Главное выбрал человек. Не усиливайте всё сразу.
- [ ] **Решение не навязано.** Нет квартиры, выбранной заранее. Сначала проверьте задачу.
- [ ] **Функции помещений учтены.** Спальня не стала кабинетом молча. Уточните совместимость.
- [ ] **Срок не придуман.** Есть реальная важность сейчас. Не создавайте панику.
- [ ] **Последствия не добавлены.** Нет чужой оценки потерь. Не запугивайте.
- [ ] **Следующий вопрос полезен.** Он меняет подбор или проверку. Не собирайте жалобы ради списка.

Перед презентацией

- [ ] **Польза конкретна.** Связь с задачей названа. Не перечисляйте общие плюсы.
- [ ] **Основание указано.** Известно, почему вариант подходит. Не обещайте по картинке.
- [ ] **Неизвестное видно.** Есть отдельная проверка. Не скрывайте ограничение.
- [ ] **Технический вывод отделён.** Беседа не стала заключением. Нужна соответствующая проверка.
- [ ] **Отрицательные ответы сохранены.** Непринятая боль не повторяется. Исправьте карточку.
- [ ] **Результат не гарантирован.** Нет обещания новой жизни. Описывайте условия объекта.

Запишите факты и следующий шаг

Не заполняйте все строки искусственно. Оставьте только трудности, которые человек действительно назвал или подтвердил.

Запрос: _____ Проверил: _____

Ситуация и слова клиента	Затруднение / подтверждение	Следующий вопрос
Пространство		
Дорога		
Состояние		

Агент придумал проблему. вернитесь к словам человека.

Эмоциональная оценка стала фактом. перепишите наблюдаемую ситуацию.

Несколько жалоб стали срочностью. согласуйте реальный приоритет.

Объект обещает решить всё. назовите проверяемое условие.

Отказ подтвердить игнорируется. удалите гипотезу из презентации.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент смотрит варианты, но не видит решения своей задачи?

Проверьте, как вы уточняете причину поиска, согласуете критерии и объясняете пользу предложенного объекта.

Проверить переход от жалобы к подборке →

Проблема должна быть подтверждена клиентом. Ваше предположение остаётся гипотезой до уточнения. Подготовлено 2026-10-16.