Прямой разговор: тема и решения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовить контакт

- [ ] **Назвать тему.** Она конкретна. Не передавать контакт для всего сразу.
- [ ] **Понять интерес.** Причина выслушана. Не обвинять в обходе без фактов.
- [ ] **Выбрать формат.** Он подходит задаче. Не звонить вместо нужного документа.
- [ ] **Согласовать участие.** Все знают участников. Не добавлять человека внезапно.
- [ ] **Согласовать контакт.** Передача понятна владельцу. Не пересылать номер автоматически.
- [ ] **Уточнить роли.** Решающий и фиксирующий различены. Не обещать за клиента.

Провести предметный разговор

- [ ] **Повторить рамку.** Цель известна всем. Не начинать с новой неподготовленной темы.
- [ ] **Уточнить общее.** Предметы названы. Не оставить неопределённое всё.
- [ ] **Проверить ответ.** Ясно к чему относится да. Не расширить согласие.
- [ ] **Добавить тему явно.** Стороны готовы обсуждать. Не подменить мебель расчётом.
- [ ] **Остановить догадку.** Нужный факт запрошен. Не достраивать состояние объекта.
- [ ] **Снизить напряжение.** Возврат к конкретному пункту. Не приписывать мотивы.

Сохранить решения

- [ ] **Разделить статусы.** Итог и открытое различимы. Не написать всё согласовано.
- [ ] **Назначить ответ.** Есть владелец и согласованный срок. Не считать уточнение уступкой.
- [ ] **Проверить запись.** Участники могут поправить. Не хранить только свою версию.
- [ ] **Отметить границы.** Необсуждавшееся не изменено. Не дописать цену.
- [ ] **Обновить перечень.** Новая версия обозначена. Не оставить противоречие.
- [ ] **Проверить оформление.** Условия отражаются надлежащим образом. Не заменить всё заметками.

Запишите факты и следующий шаг

Уточняйте смысл каждой реплики. Обещание ответить и согласие на условие являются разными результатами.

Разговор: _____ Тема: _____

Пункт / подтверждённое	Открытое / кто решает	Срок ответа / следующая версия

Телефон без понятной темы. согласуйте цель и участие.

Общее да на весь разговор. уточните пункт.

Ответить значит уступить. разделите обязательство и результат.

Цена изменилась незаметно. проверьте согласование новой темы.

Разные списки имущества. сохраните актуальную версию.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После разговора стороны помнят разные условия?

Проверьте, как фиксируются решения, открытые вопросы и обязательства по ответу.

Проверить фиксацию решений →

Организуйте общение сторон с понятной темой, согласованным участием и записью разных статусов каждого пункта. Подготовлено 2026-10-17.