# Разговор о задержке освобождения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## Восстановить исходное и фактическое

- [ ] **Найти документ.** Указан пункт о передаче. Не опираться только на пересказ.
- [ ] **Уточнить срок.** Дата или событие понятны. Не терять условие наступления.
- [ ] **Проверить состояние.** Вещи и присутствие людей разделены. Не писать почти готово.
- [ ] **Уточнить ключи.** Известно кому и что передано. Не считать ключ у агента передачей.
- [ ] **Проверить оформление.** Статус документа известен. Не смешивать с регистрацией права.
- [ ] **Указать источник.** Есть дата и автор сведения. Не превращать слух в факт.

## Провести два отдельных разговора

- [ ] **Получить предложение.** Дата названа продавцом. Не выдавать за общий срок.
- [ ] **Уточнить план.** Действие и проверка конкретны. Не обещать чужое исполнение.
- [ ] **Выслушать покупателя.** Позиция записана. Не считать молчание согласием.
- [ ] **Выяснить зависимости.** Переезд и доставка отмечены. Не придумывать срочность.
- [ ] **Собрать расходы.** Документы и условия доступны. Не объявлять платёж убытком.
- [ ] **Сберечь личные сведения.** Передано только необходимое. Не раскрывать чужую личную историю.

## Организовать следующий шаг

- [ ] **Отделить версии.** Исходное и предложенное видны. Не перезаписывать историю.
- [ ] **Проверить оформление.** Условия переданы специалисту при необходимости. Не заменять документ чатом.
- [ ] **Назначить сверку.** Цель и время понятны. Не обещать итог заранее.
- [ ] **Сохранить расхождение.** Несогласие видно в карточке. Не смягчать до согласовано.
- [ ] **Исключить самоуправство.** Нет советов о замках и вещах. Не давить отключением услуг.
- [ ] **Подвести итог.** Факт, предложение и открытое разделены. Не закрывать передачу словами продавца.

# Запишите факты и следующий шаг

Новая дата не подтверждается молчанием в рабочей карточке. Вопросы прав, ответственности и освобождения оценивайте отдельно по документам и обстоятельствам.

Объект: _____ Исходный срок: _____

| Исходное / фактическое | Предложение / позиция | Открытое / действие / срок |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

**Предложение стало общей датой.** восстановите автора и ответ.

**Бронь названа убытком.** проверьте условия услуги и документы.

**Один ключ заменил передачу.** разделите доступ и исполнение.

**Нет согласия, но стоит закрыто.** исправьте статус.

**Предлагают выносить вещи самостоятельно.** остановите такой маршрут и получите правовую оценку.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## После сделки теряются сроки и подтверждения?

Проверьте, как в вашем сопровождении сохраняются условия передачи, позиции сторон и ответственный за каждый следующий шаг.

**Проверить порядок сопровождения →**

Новая дата продавца остаётся предложением, пока вопрос не урегулирован. Вывоз вещей, ключи, документ о передаче и регистрация жильцов не объединяются одной отметкой. Подготовлено 2026-10-17.