Продавца нет: связь, документы и расчёт

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Восстановить участие и контакт

- [ ] **Сверить событие.** Место и время актуальны. Не использовать старую версию.
- [ ] **Уточнить участника.** Собственник или представитель определён. Не угадывать полномочия.
- [ ] **Найти подтверждение.** Автор и точная фраза сохранены. Не считать «передам» согласием.
- [ ] **Запросить позицию.** Вопрос связан с участием сегодня. Не начинать с обвинения.
- [ ] **Разделить посредника.** Его работа не ответ владельца. Не приписывать обещанную явку.
- [ ] **Ограничить детали.** Передано только необходимое. Не распространять личную историю.

Проверить деньги и записи

- [ ] **Различить стадии.** Подготовка и размещение выделены. Не писать просто «деньги ушли».
- [ ] **Найти подтверждение.** Действие имеет источник. Не устанавливать статус по предположению.
- [ ] **Уточнить исполнение.** Вопрос задан официальному источнику. Не обещать возврат.
- [ ] **Соблюсти доступ.** Действует уполномоченный участник. Не просить пароли и коды.
- [ ] **Сохранить хронологию.** Исходные записи доступны. Не исправлять прошлое задним числом.
- [ ] **Уточнить фиксацию.** Нужный порядок проверен. Не выдавать заметку за юридический вывод.

Определить последующие действия

- [ ] **Проверить новый платёж.** Есть основание и адресат. Не платить ради обещания ускорить.
- [ ] **Уточнить ключи.** Полномочия и условия известны. Не доверять одной роли организатора.
- [ ] **Проверить уведомление.** Применимый способ определён. Не заменять его отметкой звонка.
- [ ] **Назначить два запроса.** У каждого свой исполнитель. Не потерять вопрос о деньгах.
- [ ] **Получить точный ответ.** Позиция записана без усиления. Не сохранять прежнюю догадку.
- [ ] **Обозначить сверку.** Есть время контакта и открытое. Не гарантировать внешний ответ.

Запишите факты и следующий шаг

Размещение средств не доказывает получение продавцом. Отсутствие на встрече не определяет намерение и не разрешает новые действия без основания.

Объект: _____ Дата / время: _____

Факт / источник / время	Нужный ответ / полномочие	Следующий шаг / исполнитель

Неявка названа мошенничеством. отделите наблюдение от обвинения.

Размещение стало получением продавца. уточните статус у источника.

Посредник решил за владельца. проверьте полномочия и позицию.

Новый платёж предложен без основания. остановитесь на проверке условий.

Возврат обещан до ответа организации. исправьте степень определённости.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиенту трудно понять, что вы контролируете в сложной сделке?

Проверьте, как вы разделяете факты, запросы и ответственность, сохраняете подтверждения и объясняете следующий шаг.

Проверить прозрачность ведения сделки →

Ответ посредника не заменяет позицию продавца. Подготовка, размещение и получение денег различаются; неизвестный статус нужно уточнить по применимому порядку. Подготовлено 2026-10-17.