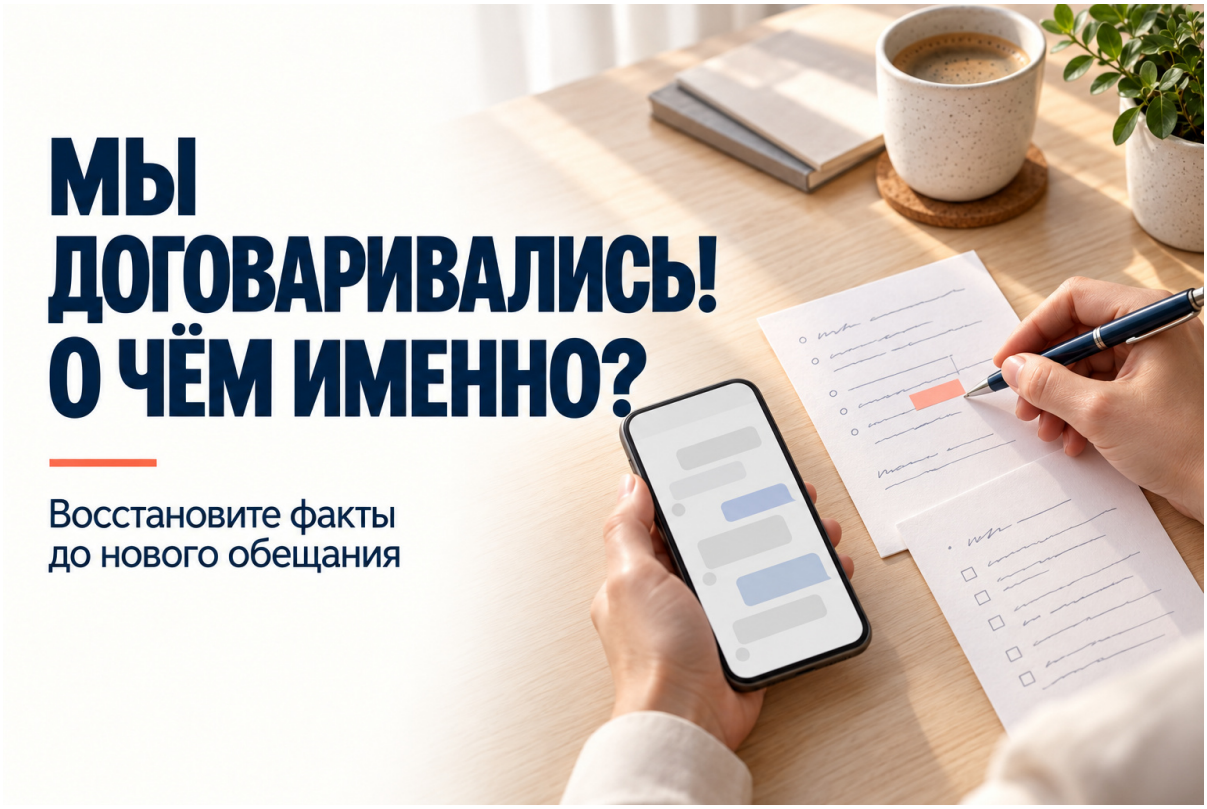
От какой договорённости отказались: карта фактов

Восстановите условие, ответ и оговорки по первичным сообщениям. Отделите расхождение от правового вывода и согласуйте следующий шаг без нового неподтверждённого обещания.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Хронология Матвея и Евы, шесть шагов разбора, карта источников, вопросы по изменениям, два рабочих листа и отдельный чек-лист. Исходная история сохраняется.

Карта фактов для разговора и профильной проверки. Не определяет виновность, договорную силу переписки, право на прекращение сделки или размер компенсации.

Отказ, изменение или разное понимание

Продавец не подтверждает ранее обсуждённый срок, цену, вещь или действие. Стороны расходятся в том, что именно было согласовано и что произошло теперь.

Что сообщено	Что уточнить	Не объединять
«Не буду так делать»	Какое условие и действие?	Отказ от пункта и всего процесса
«Нужна другая дата»	Что предлагается изменить?	Предложение и согласованный перенос
«Мы не договаривались»	Какие источники и ответы есть?	Воспоминание и проверенную историю

Что восстановить до нового обещания

- Спорный пункт, названный конкретно.
- Исходные сообщения с датами, авторами и контекстом.
- Ответ другой стороны и связанные оговорки.
- Версии документов и сведения о фактических действиях.
- Точное нынешнее сообщение продавца.
- Вопросы, которые требуют уточнения или профильной оценки.

Предмет, источники и ответ

1. Назовите предмет отказа

Уточните, какое действие или условие продавец не подтверждает. Различите отказ, просьбу изменить и отрицание прежнего согласия. Установите, кто сообщил позицию и от чьего имени.

Готово: Есть конкретный спорный пункт.

Не делайте так: Объявить отменённой всю сделку по одной реплике.

2. Соберите полные первичные сведения

Поднимите сообщения до и после спорной фразы, версии документов и записи действий. Отделите текст клиента от сокращения агента. Не добавляйте слово «предварительно» задним числом и не теряйте существовавшее «если».

Готово: Контекст сохранён без выгодной правки.

Не делайте так: Выбрать один обрезанный снимок вместо истории.

3. Восстановите ответ и оговорки

Сопоставьте предложение с ответом другой стороны. Запишите прямое согласие, встречное условие, вопрос или отсутствие ответа в том виде, который подтверждён. Не определяйте юридическое значение коммуникации одной рабочей отметкой.

Готово: Видно, откуда возникло понимание договорённости.

Не делайте так: Назвать реакцию согласием на весь набор.

Какую оговорку потерял пересказ

Изменение, проверка и следующая связь

4. Уточните изменение и его влияние

Спросите продавца, что изменилось и что он предлагает сейчас. У покупателя выясните влияние на план и уже совершённые действия. Различите намерение потратить и подтверждённый расход.

Готово: Причина известна, но не объявлена автоматическим оправданием.

Не делайте так: Назначить компенсацию или уступку за другого участника.

5. Разделите варианты и правовые вопросы

Сохраните возможное новое условие как вариант. Если нужна оценка обязательств, передайте специалисту полную историю, документы, платежи и конкретные вопросы. Не обещайте исход проверки или отсутствие ответственности.

Готово: Текущий спор не скрыт новым обсуждением.

Не делайте так: Считать прежнее условие отменённым потому, что обсуждают новое.

6. Зафиксируйте расхождение и дальнейшую связь

Запишите, что сторона предложила и чего другая не приняла. Назначьте ответственного за открытый вопрос. Не планируйте действия на неподтверждённом изменении. Сохраняйте исходную и последующую версии.

Готово: Следующий исполнитель видит точный статус.

Не делайте так: Записать «всё согласовано» для спокойного отчёта.

Какой новый пункт ещё не принят

Матвей и Ева: восстановленная хронология

Вымышленные Матвей и Ева обсуждают АР. 14 октября Матвей написал «Планирую передать пятого ноября». 15 октября Ева ответила с условием завершения расчётов и оформления нужных документов. Агент сократил это до «передача 5 ноября».

Когда / источник	Точное содержание	Что сохранить
14 октября, Матвей	Планирую передать 5 ноября	Слово о плане и весь контекст
15 октября, Ева	Подходит, если расчёты и документы завершены	Условие ответа
Запись агента	Передача 5 ноября	Это сокращение, не исходный текст
17 октября, Матвей	Теперь нужна дата 19 ноября	Новая позиция продавца
Ответ Евы	Новую дату не приняла	Перенос не согласован
Документы и действия	Требуют отдельной сверки	Правовой вывод не сделан

Восстановленная карточка не объявляет Еву неправой и не устанавливает вину Матвея. Нет подтверждённого переноса, прекращения сделки или компенсации. Исправлено сокращение агента, сохранены вопросы для проверки.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
«Он отменил всю сделку»	«Уточняем отказ от конкретного срока»
«Пятого точно обещал»	«Восстановлены полные реплики и ответ с условием»
«Теперь девятнадцатого, я перенёс»	«Новая дата предложена, Ева её не приняла»

От факта к конкретному вопросу

Обнаружено	Следующий вопрос	Не делать вывод
Сокращённая запись	Что написано в исходном сообщении?	Не считать пересказ доказанным условием
Оговорка с «если»	К чему она относится?	Не удалять условие
Нет ответа другой стороны	Какой ответ действительно был?	Не придумывать принятие
Есть документы или платежи	Какие факты нужно проверить специалисту?	Не назначать возврат или штраф
Новый вариант	Что по нему ответила другая сторона?	Не считать прежний спор закрытым
Не удалось договориться	Кто уточняет открытый вопрос?	Не маскировать расхождение

Перед передачей новой позиции

1. Какое условие оспаривается и где его полный источник?
2. Какая оговорка потерялась в рабочем пересказе?
3. Что нового предложено, но ещё не принято другой стороной?

18 проверок спорной договорённости

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Восстановить содержание

- [ ] **Назвать пункт.** Действие конкретно. Не расширять отказ на всё.
- [ ] **Проверить автора.** Роль и полномочия уточняются. Не принимать решение родственника за общее.
- [ ] **Сохранить источник.** Полный контекст доступен. Не обрезать неудобное.
- [ ] **Отделить пересказ.** Запись агента помечена. Не заменять слова клиента.
- [ ] **Сверить ответ.** Согласие или вопрос названы точно. Не достраивать молчание.
- [ ] **Вернуть оговорки.** Если и предварительно сохранены где были. Не добавлять их задним числом.

Понять изменение

- [ ] **Уточнить нынешнюю позицию.** Отказ и просьба изменить различены. Не объявлять перенос готовым.
- [ ] **Спросить причину.** Препятствие названо. Не считать автоматическим оправданием.
- [ ] **Уточнить влияние.** План и фактические действия разделены. Не преуменьшать проблему.
- [ ] **Собрать подтверждения.** Документы и платежи сохранены. Не назначать их последствия.
- [ ] **Отметить вариант.** Он предложен для обсуждения. Не считать прежнее отменённым.
- [ ] **Передать профильные вопросы.** Полная история доступна специалисту. Не обещать ответ за него.

Сохранить точный следующий шаг

- [ ] **Не обещать компенсацию.** Размер и основания проверяются. Не считать будущий расход возникшим.
- [ ] **Не принимать за сторону.** Ответ принадлежит участнику. Не соглашаться ради примирения.
- [ ] **Зафиксировать расхождение.** Не принятое условие видно. Не ставить ложное согласование.
- [ ] **Назначить ответственного.** Вопрос имеет исполнителя. Не оставлять общий «ждём».
- [ ] **Учесть сроки.** Формальные вопросы уточняются вовремя. Не заменять это повторными звонками.
- [ ] **Сохранить версии.** Исходная история не стёрта. Не задним числом исправлять клиентов.

Хронология спорного условия

Разделите исходное сообщение и пересказ агента. Если сведений нет, запишите пробел. Не придавайте рабочему статусу значение юридического заключения.

Объект: _____ Спорный пункт: _____

Дата / автор / источник	Точная реплика и контекст	Ответ / оговорка / вопрос
Предложение		
Ответ		
Уточнение		
Изменение		
Последний статус		

Документы и действия для сверки: _____

Что осталось неизвестным: _____

Что неизвестно: _____

Позиции и вопросы для проверки

Новое предложение и правовая оценка прежнего условия ведутся раздельно. Обсуждение изменения само по себе не закрывает спор.

Спорный пункт	Нынешние позиции сторон	Проверить / кто / следующая связь

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

В источник добавили удобное «предварительно». верните исходные слова.

Потерялось условие ответа. восстановите полную реплику.

Новая дата стоит согласованной без ответа. исправьте статус.

Агент уже обещал штраф или возврат. передайте факты на нужную проверку и уточните границу обещания.

Историю заменили одной новой записью. сохраните обе версии и основания изменения.

Согласуйте следующий шаг

Пересказ для Матвея и Евы

Восстановил переписку по АР. Сначала обсуждалось 5 ноября; в ответе Евы есть условия о расчётах и документах. Сейчас Матвей предлагает 19 ноября, Ева эту дату не приняла. Сначала сверим полную историю и действующие условия. Перенос, прекращение сделки и компенсацию пока не подтверждаю.

Первое действие после чтения

Выберите один спорный пункт из текущей работы. Найдите первичную реплику, ответ и оговорки. Сравните их с записью агента. Исправьте пересказ, сохранив исходную историю, затем назначьте следующий вопрос.

Участник / канал / дата: _____

Следующая связь по вопросу: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Изменение условий теряется между звонками?

Проверьте, как хранится исходная договорённость, отмечаются оговорки и передаётся новая версия обеим сторонам.

Проверить фиксацию договорённостей →

17.10.2026 прочитана статья 431 ГК РФ в редакции части первой от 10.06.2026. Норма касается толкования договора судом. В бланке используется лишь необходимость сохранять точные формулировки и контекст; конкретные правовые выводы не делаются.

ГК РФ, статья 431: толкование договора и контекст условий

Реплики для восстановления разговора

Нейтральная формулировка помогает проверить содержание. Она не должна оправдывать отказ или обещать одной стороне готовую победу.

Если вопрос затрагивает договорные последствия, передайте полный материал профильному специалисту. В сообщении назовите вопрос и факты, не подменяя их собственной квалификацией нарушения.

Продавцу

«Вы отказываетесь от прежнего условия, просите его изменить или считаете, что согласия не было? Что именно предлагаете сейчас?»

Покупателю

«На какую реплику или документ вы опираетесь? Как изменение влияет на ваш план, какие действия уже совершены и подтверждены?»

При найденной оговорке

«В рабочей записи потерялось это условие. Возвращаю полную фразу. Это уточнение истории, не решение вопроса ответственности».

При новом варианте

«Это предложение для рассмотрения. Другая сторона его пока не приняла, прежний спор этим не закрывается».

Как проверить хронологию нейросетью

Используйте обезличенные сообщения и собственную сводку. Попросите выделить потерю смысла, не назначая виновного и сумму требований.

Исходное	Ошибка сводки	Правка
Планирую пятого	Гарантирует пятого	Вернуть точную реплику
Подходит, если…	Безусловно согласна	Вернуть оговорку
Предлагаю девятнадцатое	Перенос согласован	Сохранить новый вариант
Расход ещё планируется	Уже понесённый ущерб	Отделить план от факта

Проверьте каждую ссылку модели на исходную реплику. Не позволяйте ей дописывать отсутствующий ответ. Окончательная карта сохраняет неизвестное и адресата следующего вопроса.

Промпт

«Раздели факты, пересказ и предположения. Найди потерянные оговорки, несогласованные изменения и противоречия дат. Не определяй виновность, договорную силу и компенсацию. Дай вопросы для уточнения».