Изменилось решение: разговор о причинах и обязательствах

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Решение и основание

- [ ] **Фраза записана.** Смысл сохранён. Уточните точную формулировку.
- [ ] **Тип решения понятен.** Пауза отделена от отказа. Разделите варианты.
- [ ] **Изменение названо.** Нет домысла о мотиве. Спросите о событии.
- [ ] **Неизвестное отмечено.** Нет вымышленного срока. Оставьте вопрос открытым.
- [ ] **Окончательный ответ принят.** Нет бесконечного убеждения. Завершите обсуждение.
- [ ] **Личные детали ограничены.** Для передачи согласован объём. Сократите сообщение.

Стадия и обязательства

- [ ] **События проверены.** Есть источник и дата. Сверьте журнал.
- [ ] **Версии документов собраны.** Черновик не назван подписанным. Уточните статус.
- [ ] **Платежи проверены.** Нет предположений по суммам. Поднимите подтверждения.
- [ ] **Прежняя запись сохранена.** Новое не затёрло историю. Оставьте версии.
- [ ] **Предложение не названо согласием.** Ответ каждой стороны виден. Проверьте подтверждение.
- [ ] **Последствия не угаданы.** Сложный вопрос передан специалисту. Подготовьте факты.

Действия и коммуникация

- [ ] **Показы сверены.** Отмена дошла до ответственного. Обновите календарь.
- [ ] **Новые приглашения учтены.** Команда знает статус. Сообщите согласованное.
- [ ] **Размещение проверено.** Действие в пределах полномочий. Уточните порядок.
- [ ] **Уведомление имеет статус.** Отправлено не равно прочитано. Проверьте контакт.
- [ ] **Внешний контакт согласован.** Задача не разрешает серию звонков. Соблюдайте договорённость.
- [ ] **Открытые вопросы имеют владельца.** Следующий шаг конкретен. Назначьте ответственного.

Запишите факты и следующий шаг

Для каждой строки определите тип записи. Сообщение о желании остановиться не заменяет проверку документов и фактического состояния процесса.

Дело: _____ Версия записи: _____

Предмет	Намерение / факт / вопрос	Источник и действие
Решение на сегодня		
Изменившееся обстоятельство		
Документы и платежи		

Намерение стало правовым выводом. проверьте документы.

Пауза получила вымышленную дату окончания. уточните основание.

Показ отменён только в своём календаре. проверьте участников.

Личная причина раскрыта без необходимости. сократите передачу.

Старая договорённость стёрта новым предложением. восстановите версии.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Решения теряются между чатами и календарём?

Проверьте ответственных, статусы и подтверждения действий в вашем процессе.

Разобрать движение дела →

Изменившееся желание не описывает автоматически состояние всех договорённостей. Сначала выясните решение на сегодня, затем проверьте события, документы и действия участников. Подготовлено 2026-10-16.