Почему именно так платить: карта вопросов сторонам

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Причина и контекст

- [ ] **Причина выяснена.** Есть конкретная задача. Задайте уточнение.
- [ ] **Мотив не придуман.** Нет обвинения по одному предпочтению. Уберите предположение.
- [ ] **Получатель определён.** Роль и основание понятны. Уточните участников.
- [ ] **Сумма имеет назначение.** Нет неопределённого «так надо». Соберите цель.
- [ ] **Следующая покупка выделена.** Не смешана с текущим расчётом. Нарисуйте зависимость.
- [ ] **Источник даты указан.** Ожидание не подтверждение. Проверьте основание.

Сравнение вариантов

- [ ] **Услуга названа конкретно.** Не общее «через банк». Уточните продукт.
- [ ] **Событие получения определено.** Понятно, что должно произойти. Запишите условие.
- [ ] **Документы перечислены.** Не обещание на словах. Проверьте перечень.
- [ ] **Срок зависит от условий.** Начало отсчёта понятно. Уточните процесс.
- [ ] **Расходы сопоставимы.** Неизвестное не равно нулю. Оставьте вопрос.
- [ ] **Ответственность за действия ясна.** Не всё поручено агенту по умолчанию. Назначьте роли.

Проверка и итог

- [ ] **Банковский ответ применим.** Относится к участникам и услуге. Уточните контекст.
- [ ] **Документы согласованы по смыслу.** Нет разных сумм или получателей. Передайте на проверку.
- [ ] **Старая история не подтверждение.** Условия проверены сейчас. Обновите источник.
- [ ] **Нет обещания полной безопасности.** Риски и ограничения не скрыты. Исправьте формулировку.
- [ ] **Обсуждение не названо выбором.** Есть фактическое согласие. Сверьте статус.
- [ ] **Назначена своя обратная связь.** Не обещан чужой результат. Укажите предмет срока.

Запишите факты и следующий шаг

Пишите «не уточнено», если ответа нет. Не заменяйте его нулём, обещанием или опытом другой сделки.

Стороны: _____ Дата проверки: _____

Критерий сравнения	Вариант 1	Вариант 2
Участники и получатель		
Событие получения		
Документы		

«Клиент так сказал» стало подтверждением даты. уточните основание.

Неизвестные расходы записаны нулём. верните открытый вопрос.

В услуге предполагаются непроверенные действия. получите точный ответ банка.

Документы расходятся с реальным порядком. передайте вопрос на правовую проверку.

Один участник не подтвердил вариант. не объявляйте расчёт согласованным.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Пожелания клиента становятся обещаниями раньше проверки?

Разберите, как фиксируются условия, зависимости и подтверждения перед следующим действием.

Проверить согласование →

Способ расчёта, момент получения денег и подтверждение исполнения нужно обсуждать отдельно. Предпочтение не становится согласованным порядком без проверки. Подготовлено 2026-10-16.