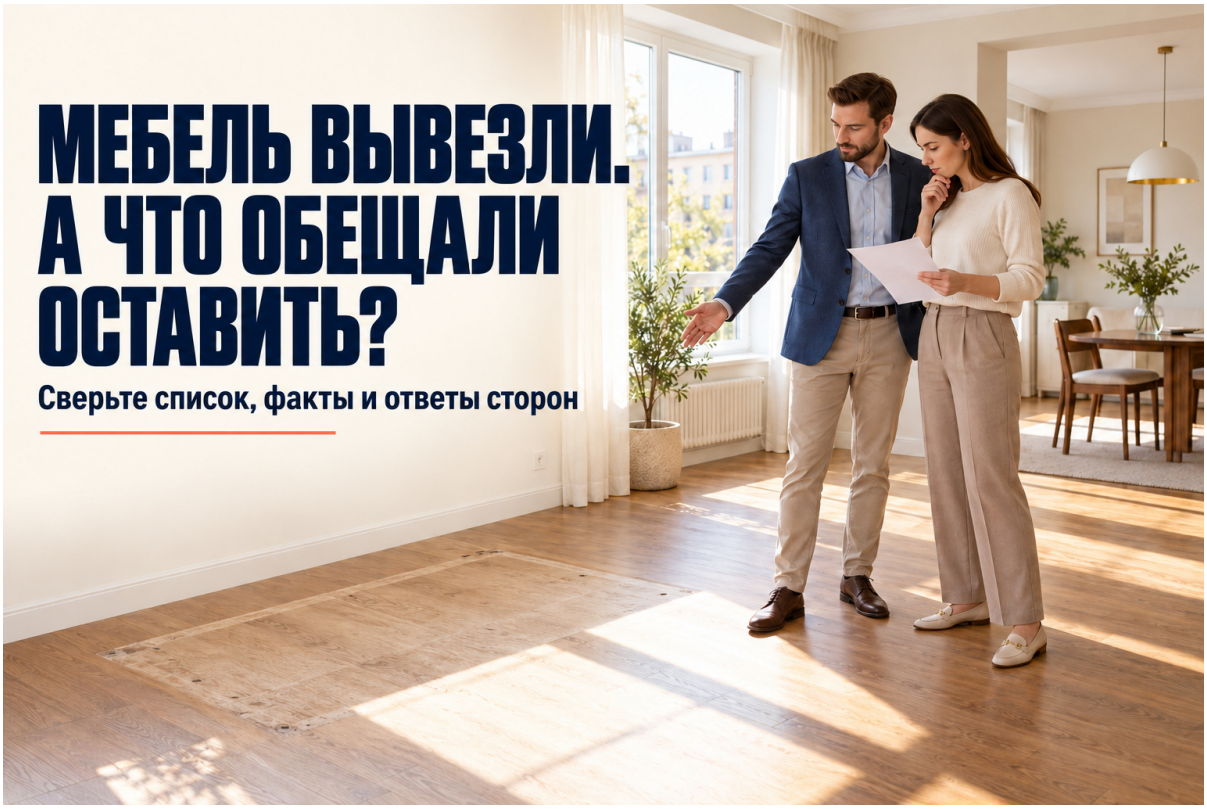
Вещи исчезли: сверка перечня и фактической передачи

Восстановите согласованный перечень и сравните его с фактическим состоянием. Обсудите каждую спорную вещь отдельно, сохранив основание, предложение и ответ.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Учебная карта ВД, шесть шагов, 18 проверок, сверка количества и оснований, журнал вариантов и реплики для двух разговоров.

Разбор возникшего расхождения и организация контакта. Не автоматическая квалификация вывоза как хищения и не определение компенсации по фотографии.

Четыре слоя сверки имущества

После вывоза покупатель сообщает, что исчезла мебель или техника, которую он ожидал получить вместе с квартирой.

Слой	Нужная запись	Предел
Предмет	Описание и количество	Не общая обеденная зона
Основание	Перечень или другое подтверждение	Не любой предмет с фото
Факт	Что есть на месте	Не вывод о виновности
Вариант	Предложение, ответ, выполнение	Не единая галочка решено

Что собрать после сообщения о вывозе

• Список отсутствующих или заменённых предметов.

• Подписанный перечень и относящиеся условия.

• Сообщения, уточняющие конкретные вещи.

• Материалы осмотра и фактическое количество.

• Позиции покупателя и продавца по каждому предмету.

• Предложение, ответ и способ проверки результата.

Предмет, основание и фактическое наличие

1. Назовите каждую отсутствующую вещь

Уточните помещение, предмет, количество и признаки. Сохраните дату обнаружения и материалы. Желание покупателя о решении запишите отдельно от исходного условия.

Готово: Вместо всей мебели есть конкретные позиции.

Не делайте так: Назвать любое пустое место доказательством вывоза согласованной вещи.

2. Восстановите источник ожидания

Найдите перечень, условия и сообщения по каждой позиции. Фото объявления сохраните как материал, не как автоматический состав передачи. Не игнорируйте другие подтверждения.

Готово: Видно, что подтверждено, а что требует уточнения.

Не делайте так: Считать всё с фотографии обязательным к передаче без разбора.

3. Сверьте описание и количество

Сравните ожидаемое и фактическое. Уточните перемещение внутри квартиры и возможную замену. Для спорного предмета оставьте отдельный статус основания.

Готово: Подтверждённая недостача не смешана с неясным ожиданием.

Не делайте так: Считать любой похожий предмет тем самым.

Какие позиции пока неясны

Ответы, вариант и проверка результата

4. Получите отдельный ответ продавца

Назовите источник и факт, спросите о местонахождении и предложении. По предмету без ясного основания запросите относящиеся сведения. Сохраните несогласие без обвинения.

Готово: Есть позиция по каждой вещи, а не общий спор о памяти.

Не делайте так: Требовать вернуть всё одной фразой при разных основаниях.

5. Согласуйте вариант и порядок

Уточните состав возврата или иной вариант, состояние, доставку, доступ и ответ покупателя. Изменение условия и расходы оформляйте в необходимом порядке отдельно.

Готово: Предложение не выдано за принятое решение.

Не делайте так: Назначить выплату от имени стороны без согласования.

6. Проверьте фактический результат

Сверьте количество, признаки и состояние после действия. Закройте только выполненную позицию. Другие предметы сохраняют свои вопросы и следующие шаги.

Готово: Запись различает время встречи и состоявшийся возврат.

Не делайте так: Закрыть спор по дивану после возврата стульев.

Что предложено, но не выполнено

ВД: два стула и отдельный вопрос о диване

Учебная ситуация ВД, осмотр 28 октября в 17:00. Галина покупает квартиру у Артёма; Роман фиксирует расхождения и ответы. В перечне стол и четыре одинаковых стула.

Позиция	Ожидание и наблюдение	Статус / следующий вопрос
Стол	Указан в перечне и стоит на месте	Сверить описание и состояние
Стулья	Предусмотрено четыре, на месте два	Не хватает двух по текущим данным
Артём	Подтвердил вывоз двух стульев	Предложил вернуть 30 октября к 11:00
Галина	На предложение времени ещё не ответила	Встреча и возврат не подтверждены
Диван	Есть на старом фото, отсутствует на месте	Отдельное согласование пока не найдено
Позиции по дивану	Галина ожидала; Артём считает, что забирает	Основание и дальнейший вариант выясняются

Четыре стула минус два на месте дают две недостающие позиции по подтверждённому перечню. У дивана другое основание: его статус ещё выясняется, а не решается по аналогии со стульями.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
«Всю мебель украли»	«По перечню не хватает двух стульев; диван обсуждается отдельно»
«Артём вернул стулья»	«Артём предложил возврат, ответа Галины пока нет»
«Диван с фото точно включён»	«Нужно восстановить относящиеся договорённости по дивану»

Какой вопрос относится к предмету

Что обнаружили	Следующий вопрос	Не делать
Предмет есть в перечне, отсутствует	Где находится и какой вариант предлагается	Не закрывать обещанием
Предмет только на фото	Какие ещё сведения подтверждают состав	Не объявлять автоматическую обязанность
Меньше количество	Сколько предусмотрено и есть фактически	Не терять числа в общей фразе
Похожая замена	Соответствуют ли признаки и условие	Не считать любой предмет достаточным
Предложен возврат	Есть ли ответ, доступ и порядок проверки	Не назначать встречу за покупателя
Предложены деньги	Сумма, основание, ответ и оформление	Не выдавать оценку за долг

Перед передачей предложения покупателю

1. Каким источником подтверждается конкретный предмет?
2. Что известно о количестве и местонахождении?
3. На какой именно вариант ответил покупатель?

18 проверок расхождения по мебели

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Восстановить перечень и факт

- [ ] **Назвать предмет.** Описание конкретно. Не писать вся мебель.
- [ ] **Сохранить количество.** Числа есть в обеих колонках. Не округлять до комплекта.
- [ ] **Указать помещение.** Место осмотра понятно. Не путать похожие вещи.
- [ ] **Найти основание.** Источник относится к предмету. Не считать фото полным перечнем.
- [ ] **Учесть другие сведения.** Сообщения сохранены. Не игнорировать их из-за одной таблицы.
- [ ] **Отметить неизвестное.** Спорное основание видно. Не считать вопрос решённым заранее.

Получить позиции и вариант

- [ ] **Уточнить местонахождение.** Продавец дал ответ. Не обвинять до разбора.
- [ ] **Сверить признаки.** Понятно тот ли предмет. Не принимать любую замену молча.
- [ ] **Разделить основания.** Предметы обсуждаются по своим данным. Не требовать всё одной фразой.
- [ ] **Записать предложение.** Автор, состав и время известны. Не выдавать за общую договорённость.
- [ ] **Получить ответ.** Предел согласия сохранён. Не считать молчание подтверждением.
- [ ] **Отделить расходы.** Сумма и статус обсуждаются отдельно. Не назначать компенсацию за сторону.

Проверить исполнение и остаток

- [ ] **Организовать доступ.** Участник и время согласованы. Не отправлять перевозчика без договорённости.
- [ ] **Проверить возврат.** Вещь фактически получена. Не закрывать после назначения встречи.
- [ ] **Сверить количество.** Все нужные единицы посчитаны. Не терять недостающую часть.
- [ ] **Проверить состояние.** Результат относится к условию. Не добавлять новый стандарт молча.
- [ ] **Оформить изменение.** Нужный порядок отдельно проверен. Не переписать исходный перечень задним числом.
- [ ] **Сохранить открытое.** Другие позиции не закрыты. Не считать один возврат полным урегулированием.

Карта перечня и фактического наличия

У каждой вещи своё основание. Наличие на фотографии, запись в перечне и слова участника сохраняются с точным статусом, без автоматического приравнивания.

Объект / дата осмотра: _____

Предмет / описание / количество	Источник ожидания / факт	Расхождение / неизвестное / вопрос
Подтверждённая позиция		
Вторая позиция		
Спорное основание		
Возможная замена		
Отдельно согласованное		

Подтверждённая недостача: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующий вопрос / источник: _____

Журнал вариантов по каждой вещи

Записывайте отдельно предложение вернуть, согласование времени и фактическое получение. Для денежного варианта не добавляйте плательщика без подтверждения.

Предмет / предложение / автор	Ответ / предел / оформление	Доступ / проверка / результат

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Общая фраза скрыла количество. верните числа и названия.

Предмет с фото назван согласованным без проверки. найдите основание.

Предложение возврата стало выполнением. восстановите статус.

Изменение внесено в перечень задним числом. сохраните исходную версию.

Стулья вернули и закрыли диван. разделите позиции.

Согласуйте следующий шаг

Сводка по ВД

По ВД в перечне стол и четыре стула. На месте стол и два стула. Артём подтвердил вывоз двух и предложил возврат 30 октября к 11:00; ответа Галины пока нет. Диван отсутствует, на старом фото есть, отдельное согласование пока не найдено. Основание его передачи выясняется. Возврат и полное урегулирование не подтверждены.

Первое действие после чтения

По одному расхождению составьте карту предметов с количеством и источником. Получите отдельный ответ продавца и согласуйте проверку конкретного результата.

Ответ, который нужно получить: _____

Проверка / участник / время: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Перечни и обещания теряются к моменту передачи?

Проверьте, как ваш процесс сохраняет условия, отдельные предметы и ответственного за подтверждение результата.

Проверить сохранение договорённостей →

17.10.2026 проверена статья 309 ГК РФ, часть первая в редакции от 10.06.2026. Содержание конкретной договорённости устанавливается по относящимся документам и обстоятельствам.

ГК РФ, статья 309: исполнение по условиям обязательства

Разговор по двум разным основаниям

Не объединяйте подтверждённый перечень и неясное ожидание одним требованием. Реплика должна показывать, какой источник относится к вопросу.

Если позиции не совпадают, сохраните относящиеся материалы и поставьте конкретный вопрос специалисту. Не заменяйте это обвинением или обещанием взыскать стоимость по фотографии.

По перечню

«Указаны четыре стула, на месте два. Где остальные и какой порядок передачи вы предлагаете?»

По фотографии

«Покупатель ожидал этот предмет. Какие условия или сообщения помогут восстановить, что было согласовано?»

О возврате

«Передам предложенное время покупателю. Пока ответа нет, не считаю встречу назначенной».

О завершении

«Проверим фактическое получение и состояние этой позиции. Остальные вопросы остаются в карте отдельно».

Сверка перечня с нейросетью

Передайте обезличенные названия и количества. Модель может проверить арифметику и пропуски, но не устанавливает содержание обязательства без источников.

Данные	Ошибочная подмена	Корректная запись
Четыре стула, на месте два	Вся мебель отсутствует	Не хватает двух стульев
Диван на старом фото	Передача дивана согласована	Основание пока не найдено
Предложен возврат	Вещи уже возвращены	Ожидается ответ покупателя
Возврат стульев	Все вопросы закрыты	Диван отдельной строкой

Проверьте, что числа совпадают с исходником, а отсутствие вещи не превратилось в автоматический вывод о праве на компенсацию.

Промпт

«Сравни перечень и фактическое наличие по предмету, количеству и признакам. Отдели подтверждённое основание от неизвестного. Не добавляй цену, виновность, согласие и исполнение. Покажи вопросы по каждой спорной позиции».