До разговора о причине промерзания

Проверка	Да
Уточнено, куда выходит дверь	[ ]
Описан признак, а не поставлен диагноз	[ ]
Указана сторона и точка наблюдения	[ ]
Сохранены общий кадр, расположение и деталь	[ ]
Записаны дата и время	[ ]
Температура имеет указанный источник	[ ]
Неизмеренная влажность не выдумана	[ ]
Слова собственника отделены от наблюдений	[ ]
Запрошены модель и монтажные документы	[ ]
Не проводились опасные самостоятельные опыты	[ ]

Объект / признак / условия	Открытый вопрос / адресат

После ответа и повторного визита

Проверка	Да
Сопоставлены условия обоих визитов	[ ]
Протирка не названа ремонтом	[ ]
Сухой кадр не объявлен доказательством устранения	[ ]
Получен предметный ответ специалиста	[ ]
Указаны ограничения дистанционной оценки	[ ]
Объём работ подтверждён документом	[ ]
Проверка результата согласована отдельно	[ ]
Покупателю передано нейтральное резюме	[ ]
Незакрытые вопросы видны в карточке	[ ]
Назначен ответственный за следующий контакт	[ ]

Подтверждено документом / датой	Остаётся выяснить / кто / когда

Источники и проверка

Torex: почему потеет или промерзает входная дверь

Torex: промерзание двери в частном доме