Промпт без выдуманных обещаний

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Бриф и границы

- [ ] **Назвать ситуацию.** Один тип разговора. Не смешать весь цикл продаж.
- [ ] **Задать результат.** Наблюдаемое действие. Не обещать сделку.
- [ ] **Передать факты.** Есть основание. Не добавить типичный страх.
- [ ] **Выделить неизвестное.** Пропуски видны. Не скрыть доступ.
- [ ] **Назвать полномочия.** Действие разрешено агенту. Не обещать за собственника.
- [ ] **Сократить данные.** Контекст обезличен. Не передать лишнюю историю.

Запрос и черновик

- [ ] **Задать формат.** Начало и ветки понятны. Не получить общий монолог.
- [ ] **Запретить выдумки.** Скидки и дефицит без фактов исключены. Не создавать давление.
- [ ] **Дать действие при пробеле.** Нужен вопрос или проверка. Не дополнять неизвестное.
- [ ] **Сверить статусы.** Запрос не встреча. Не повысить уверенность.
- [ ] **Сверить сроки.** Чужой ответ не обещан. Не назначить собственнику дату.
- [ ] **Разделить подготовку.** Текст ещё не отправка. Не использовать без проверки.

Ветки и версии

- [ ] **Проверить согласие.** Объём согласия сохранён. Не расширить его.
- [ ] **Проверить отказ.** Выбор клиента принят. Не перевести в другую услугу.
- [ ] **Проверить сомнение.** Есть уточнение. Не поставить согласен.
- [ ] **Прочитать вслух.** Реплика естественна. Не удалить важное условие.
- [ ] **Сохранить версию.** Бриф и итог связаны. Не использовать старые факты.
- [ ] **Повторить случай.** Ошибка исправлена наблюдаемо. Не судить по общей красоте.

Запишите факты и следующий шаг

Проверяйте факты и полномочия отдельно от стиля. Согласие уточнить доступ не подтверждает встречу, а промпт не гарантирует конверсию.

Сценарий: _____ Версия: _____

Факт / статус / основание	Реплика / ошибка / исправление	Ветка / повтор / решение

Нет цели разговора. уточните следующий шаг.

Появилась выдуманная скидка. удалите и исправьте правило.

Доступ неизвестен, встреча назначена. верните статус запроса.

Отказ стал согласием. сохраните выбор клиента.

Новый факт не внесён. обновите бриф до генерации.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Скрипт написан, а следующий шаг теряется?

Проверьте, как ответ клиента становится согласованной задачей и какие обещания агент вправе передать дальше.

Проверить применение скрипта →

Инструмент подготовки черновика. Примеры не доказывают конверсию, а текст запроса не заменяет человеческую проверку. Подготовлено 2026-10-17.