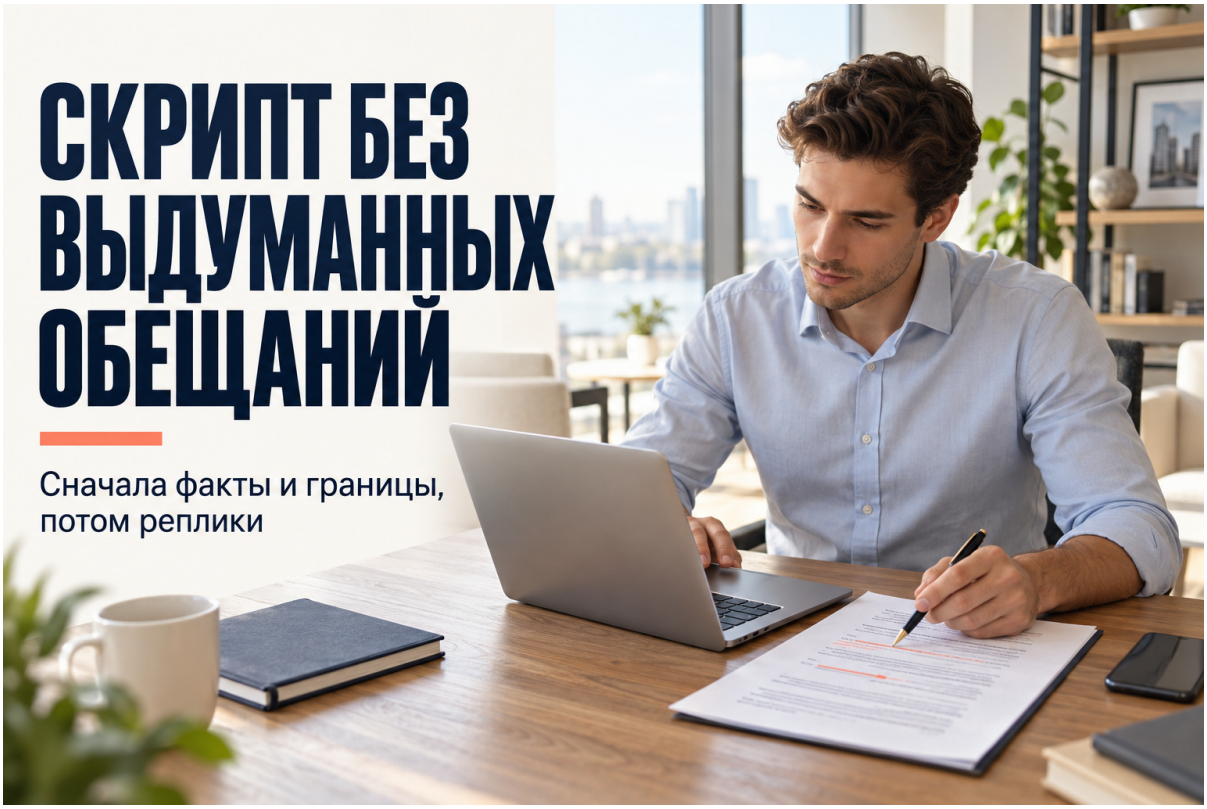
Конструктор запроса к нейросети для одного диалога

Соберите запрос для одного диалога: цель, факты, неизвестное, полномочия и формат. Полный промпт, учебные ветки и проверка, которая ловит выдуманное подтверждение показа.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Шесть шагов, 18 проверок, заполненный бриф ГЦ, полный промпт, три ветки и отдельный чек-лист перед использованием.

Текстовый черновик одного диалога. Не автоматическая отправка, не изменение карточки и не обещание сделки.

Бриф одного диалога

Когда нужно подготовить скрипт для одной конкретной ситуации и сохранить неизвестные условия, полномочия агента и выбор клиента.

Блок	Данные ГЦ	Что нельзя добавить
Цель	Уточнить время для запроса	Подтверждённую встречу
Факт клиента	Суббота после 12	Согласие на 13:00
Вариант агента	12 декабря 13:00	Согласие собственника
Неизвестное	Доступ и срок ответа	Скидку и других покупателей

Что подготовить для нейросети

• Один тип разговора и наблюдаемый результат.

• Обезличенный контекст и точные слова клиента.

• Факты с источниками внутри брифа.

• Открытые условия и неподтверждённые предложения.

• Разрешённые действия и запреты на обещания.

• Формат ответа и контрольные случаи.

Цель, факты и границы

1. Назовите один результат

Определите уместный следующий шаг. Не объединяйте в коротком сообщении квалификацию, продажу услуги и закрытие сделки, если задача состоит в уточнении времени.

Готово: Итог можно увидеть в ответе клиента.

Не делайте так: Задать абстрактное продай любой ценой.

2. Разделите известное и открытое

Передайте факты и их статусы. Неизвестные условия перечислите отдельно. Запретите дополнять их догадками и попросите вопросы для уточнения.

Готово: Предложение не превращается в подтверждение.

Не делайте так: Указать только желаемое время без статуса доступа.

3. Задайте полномочия и форму

Назовите разрешённые действия, недопустимые обещания и объём реплик. Попросите начало, ветки по ответам и список проверяемых утверждений.

Готово: Модель знает, как действовать при недостатке данных.

Не делайте так: Ограничиться общим требованием не ошибайся.

Какие условия остаются открытыми

Проверка веток и версии

4. Сверьте черновик с брифом

Для каждого условия найдите основание. Отметьте выдуманную скидку, дефицит, согласие и срок третьего лица. Исправьте их до использования текста.

Готово: Ни одна реплика не повышает уверенность без факта.

Не делайте так: Одобрить текст только за убедительный тон.

5. Пройдите разные ответы

Проверьте согласие, отказ, сомнение и вопрос об условиях. Сохраняйте выбор клиента и открытые статусы. Прочитайте реплики вслух после смысловой проверки.

Готово: Каждая ветка ведёт к допустимому следующему шагу.

Не делайте так: Считать отказ согласием на другую услугу.

6. Сохраните версию и улучшение

Запишите бриф, запрос, итог и найденную ошибку. При новых фактах обновите сценарий. После изменения правила повторите контрольный случай, который раньше не проходил.

Готово: Известно, что исправлено и на каком примере.

Не делайте так: Менять весь промпт без понимания причины.

Что изменить после найденной ошибки

ГЦ: запрос на время просмотра

Учебный пример ГЦ. Елена спросила о просмотре, Максим готовит запрос времени. Все данные вымышлены.

Пункт	Факт / статус	Разрешённый вывод
Слова Елены	Могу в субботу после 12	Интервал известен
Вариант Максима	12 декабря 13:00	Только предложение для запроса
Доступ	Собственник не подтвердил	Встреча не назначена
Ответ Елены да	В учебной ветке согласна уточнить	Согласие на запрос времени
Срок ответа	Неизвестен	Не обещать ответ собственника
Скидка и спрос	Данных нет	Не создавать срочность

«Встречаемся в час» не проходит проверку. Для встречи ещё нужны подтверждение доступа и согласование конкретного шага с покупателем.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
«Напиши суперпродающий скрипт»	«Уточни, подходит ли время для запроса доступа»
«Собственник будет ждать»	«Возможность доступа ещё уточняем»
«Остался последний шанс»	«Данных о других покупателях нет, не добавляй дефицит»

Что делать с ошибкой черновика

Результат модели	Что сверить	Действие
Добавлена скидка	Есть ли подтверждение в брифе	Удалить выдуманное
Запрос назван встречей	Подтверждение доступа	Вернуть открытый статус
Клиент сомневается	Нет явного согласия	Уточнить условие
Ветка слишком длинная	Смысловые условия сохранены ли	Сократить без потери статуса
Изменились факты	Какая версия актуальна	Обновить бриф
Правило исправлено	Прежний ошибочный случай	Повторить проверку

Перед использованием реплики

1. Что клиент должен решить именно в этом диалоге?
2. Какое утверждение модель добавила без основания?
3. Какие подтверждения ещё нужны для следующего этапа?

18 проверок промпта и скрипта

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Бриф и границы

- [ ] **Назвать ситуацию.** Один тип разговора. Не смешать весь цикл продаж.
- [ ] **Задать результат.** Наблюдаемое действие. Не обещать сделку.
- [ ] **Передать факты.** Есть основание. Не добавить типичный страх.
- [ ] **Выделить неизвестное.** Пропуски видны. Не скрыть доступ.
- [ ] **Назвать полномочия.** Действие разрешено агенту. Не обещать за собственника.
- [ ] **Сократить данные.** Контекст обезличен. Не передать лишнюю историю.

Запрос и черновик

- [ ] **Задать формат.** Начало и ветки понятны. Не получить общий монолог.
- [ ] **Запретить выдумки.** Скидки и дефицит без фактов исключены. Не создавать давление.
- [ ] **Дать действие при пробеле.** Нужен вопрос или проверка. Не дополнять неизвестное.
- [ ] **Сверить статусы.** Запрос не встреча. Не повысить уверенность.
- [ ] **Сверить сроки.** Чужой ответ не обещан. Не назначить собственнику дату.
- [ ] **Разделить подготовку.** Текст ещё не отправка. Не использовать без проверки.

Ветки и версии

- [ ] **Проверить согласие.** Объём согласия сохранён. Не расширить его.
- [ ] **Проверить отказ.** Выбор клиента принят. Не перевести в другую услугу.
- [ ] **Проверить сомнение.** Есть уточнение. Не поставить согласен.
- [ ] **Прочитать вслух.** Реплика естественна. Не удалить важное условие.
- [ ] **Сохранить версию.** Бриф и итог связаны. Не использовать старые факты.
- [ ] **Повторить случай.** Ошибка исправлена наблюдаемо. Не судить по общей красоте.

Конструктор запроса

Сначала заполните бриф. Отдельно отметьте подтверждённое, предложенное и неизвестное, чтобы модель не смешала их.

Тип разговора / версия: _____

Цель / контекст / факты	Неизвестное / полномочия / запреты	Формат / ветки / критерий проверки
Разговор		
Факты		
Открытое		
Границы		
Результат		

Наблюдаемый следующий шаг: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата проверки: _____

Карта испытания веток

Один успешный ответ не проверяет остальные ветки. Используйте хотя бы согласие, отказ и вопрос о неизвестном условии.

Ответ клиента / ожидаемый статус	Реплика модели / найденная ошибка	Правило / новая версия / повтор

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Нет цели разговора. уточните следующий шаг.

Появилась выдуманная скидка. удалите и исправьте правило.

Доступ неизвестен, встреча назначена. верните статус запроса.

Отказ стал согласием. сохраните выбор клиента.

Новый факт не внесён. обновите бриф до генерации.

Согласуйте следующий шаг

Начало для Елены

Елена, могу уточнить у собственника возможность просмотра 12 декабря в 13:00. Вам подходит это время для запроса? Доступ пока не подтверждён.

Первое действие после чтения

Заполните бриф одного диалога. Получите черновик, проверьте факты и три ветки, затем сохраните принятую версию вместе с ограничениями.

Проверяющий / источник фактов: _____

Открытое условие: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Скрипт написан, а следующий шаг теряется?

Проверьте, как ответ клиента становится согласованной задачей и какие обещания агент вправе передать дальше.

Проверить применение скрипта →

17.10.2026 открыта официальная документация OpenAI по prompt engineering: инструкции, примеры и релевантный контекст. Бриф, промпт и кейс ГЦ разработаны самостоятельно.

OpenAI: Prompt engineering

ГЦ: полный запрос для черновика

Этот запрос готовит текст, а не отправляет сообщение и не подтверждает встречу.

Пример границы: корректно «уточню возможность», некорректно «собственник вас ждёт». Это правило точности, а не требование повторять одинаковые слова во всех ситуациях.

Задача

Помоги подготовить короткий диалог агента с покупателем в чате. Цель: узнать, подходит ли время для запроса доступа.

Факты

Елена написала: могу в субботу после 12. Максим предлагает запросить 12 декабря 13:00. Доступ собственником не подтверждён, согласия Елены на 13:00 пока нет.

Границы

Не добавляй скидку, других покупателей, адрес, согласие и срок ответа собственника. Используй только факты брифа. Неизвестное сохраняй открытым.

Формат

Дай начало и ветки: подходит, не подходит, сначала условия. Каждая реплика до двух предложений, если это не скрывает важное условие.

Проверка

После диалога перечисли фактические утверждения и основания в брифе. Отдельно назови вопросы, которые ещё нужно уточнить.

ГЦ: учебные ветки и статусы

Ниже собственные учебные варианты. Они не являются измеренным результатом применения скрипта.

Ответ Елены	Реплика Максима	Статус
Да, уточните	Уточню возможность. После ответа согласуем следующий шаг.	Согласие на запрос, не показ
В час не успею	Какой интервал после 12 вам подходит для запроса?	Нужно новое время
Собственник точно будет?	Пока подтверждения нет. Сначала уточню доступ.	Условие открыто
Не уверена, что смогу	Что нужно уточнить, чтобы выбрать подходящее время?	Согласия пока нет

После ответа собственника нужно обновить бриф и согласовать конкретный шаг с Еленой. Ответ одного участника не заменяет согласие другого.

Проверка версии: если в черновике появилось «встречаемся», найдите отдельные подтверждения доступа и времени. При их отсутствии реплика требует исправления.