Пропавший ответ: до новой отправки

Пункт	Готово
Проверена правильная карточка	
Найден нужный отзыв	
Указано время наблюдения	
Исчезновение ответа отделено от исчезновения отзыва	
Есть сравнение версий либо честно отмечен пробел	
Кабинет и публичная страница проверены раздельно	
Статус не заменён предположением	
Не выдуман виновник	
Не обещано восстановление удалённого текста	
Назначен следующий контроль	

Мой эпизод / установленная причина / вопрос

Новая версия: перед закрытием

Пункт	Готово
Ответ соответствует нынешнему тексту	
Устаревшие обещания убраны	
Факты проверены	
Черновик не выдан за отправку	
Нет лишних личных сведений	
Есть отдельная сервисная задача	
Есть отдельная проверка публикации	
Для обеих задач назначен исполнитель	
Результат не объявлен заранее	
История передана следующему сотруднику	

О98: один эпизод, две версии, три текущих пункта. Два подтверждены, список требует действия. Публикация и исполнение ещё не закрыты.

Мой итог / остаток: _____.

Источники и проверка

Яндекс Бизнес: управление отзывами

Яндекс Бизнес: официальный ответ