Проверка формы: от кнопки до CRM и файла

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовка

- [ ] **Формы.** Есть реестр. Если нет: соберите.
- [ ] **Варианты.** Отличия учтены. Если нет: проверьте.
- [ ] **Материалы.** ID и файлы сверены. Если нет: не заменяйте выборкой.
- [ ] **Успех.** Этапы определены. Если нет: разделите.
- [ ] **Контакты.** Контролируемые. Если нет: замените.
- [ ] **Уведомления.** Согласованы. Если нет: ограничьте тест.

Основной путь

- [ ] **Телефон.** Форма удобна. Если нет: исправьте.
- [ ] **Поля.** Проверяются сервером. Если нет: передайте разработчику.
- [ ] **Запрос.** Сохранён. Если нет: найдите статус.
- [ ] **CRM.** Данные верны. Если нет: сверьте.
- [ ] **Источник.** По принятой схеме. Если нет: исправьте.
- [ ] **Файлы.** Нужные и открываются. Если нет: проверьте оба.

Отклонения

- [ ] **Ошибка ввода.** Понятна. Если нет: перепишите.
- [ ] **Повтор.** Не дублирует запрос. Если нет: исправьте.
- [ ] **Сбой.** Восстановим. Если нет: проверьте очередь.
- [ ] **PDF-метки.** Верны. Если нет: сверьте ссылки.
- [ ] **Дефекты.** Перепроверены. Если нет: повторите путь.
- [ ] **Тесты.** Отмечены в отчёте. Если нет: не удаляйте чужие.

Запишите факты и следующий шаг

Один номер проверки связывает этапы. Контакты и служебные секреты не размещайте в общем отчёте.

Объект / задача: _____ Дата: _____

Проверка	Факт / документ	Следующее действие

Спасибо появляется до сохранения без честного статуса. проверьте ответ.

Один материал выдаёт файл другого. исправьте реестр.

Двойной клик создаёт две одинаковые сделки. проверьте повтор запроса.

CRM недоступна и запрос исчезает. добавьте восстановление.

Успех заявлен без доказательства этапа. разделите статусы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Форма работает, а обращений мало?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать путь от обещания материала до контакта и следующего разговора.

Проверить путь клиента →

Маршрут → ожидаемый результат → тестовый запрос → подтверждения → исправление. Подготовлено 2026-09-24.