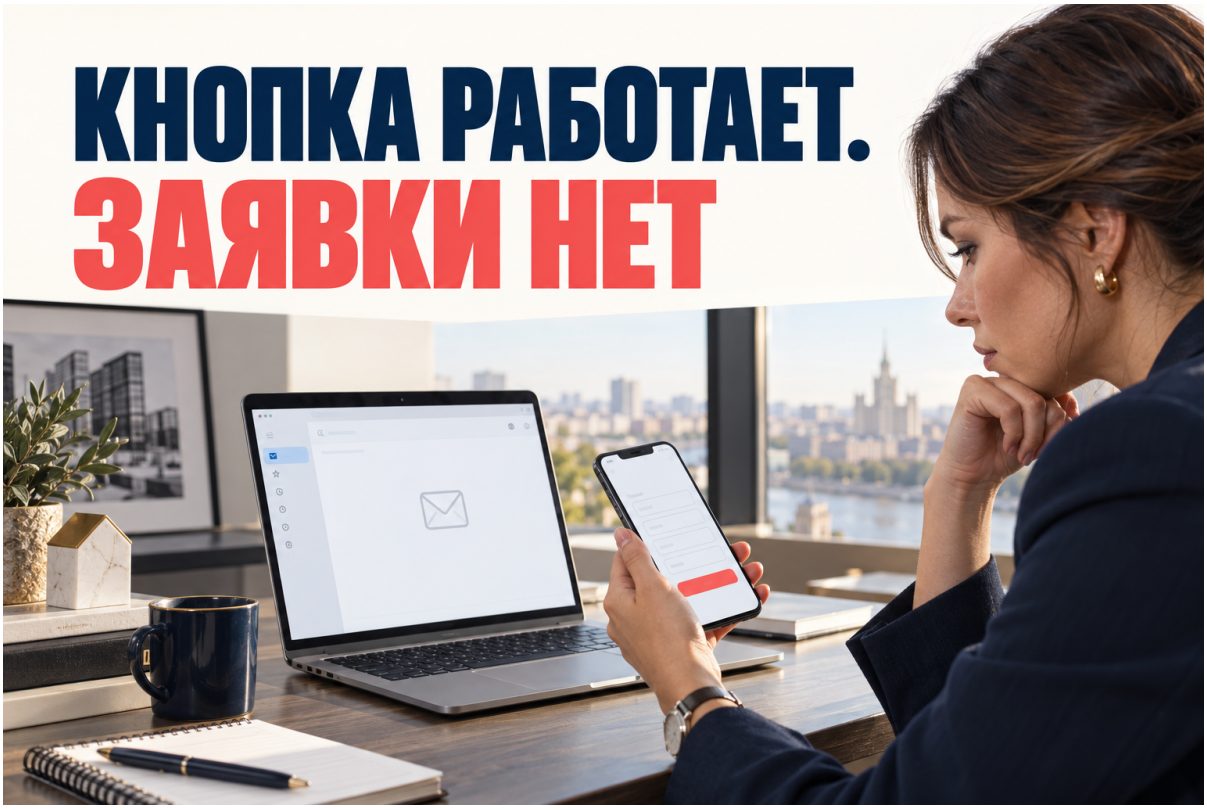
Перед запуском трафика: маршрут тестовой заявки

Подтвердите весь маршрут заявки и выдачи, сохранив доказательства по каждому этапу.



10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Реестр форм, пять сценариев, заполненная сверка меток, 18 проверок и журнал ошибок.

Методика приёмки для владельца сайта и исполнителя. Примеры вымышлены; проверки вашего сайта здесь не выполнялись. Сбои моделируют в контролируемой среде.

Что доказывает каждый этап

Запускаете форму, новый материал или меняете общий обработчик заявок.

Этап	Доказательство	Чего ещё не доказывает
Отправка	Сервер сохранил запрос	Создания сделки
CRM	Есть правильная запись	Доставки письма
Доставка	Подтверждение отправки	Получения и открытия
Файл	Тестовый получатель открыл	Получения всеми клиентами

Что подготовить

- Реестр типов форм, страниц и отличающихся обработчиков.
- Правила CRM, выдачи, записи и передачи происхождения.
- Собственные тестовые контакты и согласованное число уведомлений.
- Доступ к статусам запроса и журналу ошибок без раскрытия секретов.

Маршрут, результат и тестовые данные

1. Соберите маршруты

Перечислите формы, каналы и особые настройки. Общий шаблон проверяйте как общий только после подтверждения реализации.

Готово: Каждый отдельный путь включён.

Не делайте так: Считать одинаковый дизайн одинаковой обработкой.

2. Задайте результат

Для каждого пути определите принятие, CRM, доставку и метки. Простая подписка без контакта не должна создавать сделку, если так устроен процесс.

Готово: Успех описан наблюдаемыми фактами.

Не делайте так: Считать клик готовой заявкой.

3. Подготовьте тест

Используйте свои контакты, подпись ТЕСТ и уникальный номер. Проверьте последующие автоматические действия.

Готово: Команда знает, какие записи не обрабатывать.

Не делайте так: Запустить общую рассылку ради одного файла.

Что нужно уточнить до следующего шага:

Отправка, отклонения и исправление

4. Пройдите путь

Отправьте корректную форму с телефона. Сверьте сервер, CRM, поля, уведомления и конкретные обещанные файлы.

Готово: Есть отдельные подтверждения этапов.

Не делайте так: Назвать очередь подтверждённой доставкой.

5. Проверьте отклонения

Проверьте неверное поле, повтор той же отправки и восстановление после контролируемого сбоя.

Готово: Ошибки понятны, запрос не теряется и не дублируется.

Не делайте так: Отключать рабочую CRM ради теста.

6. Закройте дефекты

Запишите ожидание, факт и доказательство. После правки повторите затронутый сценарий и связанный успешный путь.

Готово: Есть подтверждённый результат и список неизвестного.

Не делайте так: Заменить повторную проверку словами исправлено.

Ответственный и срок следующего действия:

Заявка дошла, а приёмка не пройдена

Учебный переход из статьи к материалу A. Обозначения условные; персональные данные в отчёт не включены.

Поле	Ожидали	Получили / вывод
Запрос	QA-48-01	QA-48-01: совпадает
Источник	Тестовая размеченная ссылка	Совпадает
Первая страница	Статья A	Страница формы: ошибка
Материал	A	B: неверная привязка
CRM	Одна контактная заявка	Одна: число верное
Файл	Гайд A и чек-лист A	Гайд B: выпуск остановить

Заявка дошла, но приёмка не пройдена: ошибочны первая страница и материал. Исправляем привязку и повторяем этот маршрут, не рассылая всю библиотеку.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Форма отправляется — всё работает	Подтверждены запрос, CRM, поля и нужные файлы
Повторный телефон всегда дубль	Повтор одного запроса и новое намерение различаются

Выберите следующее действие

Сценарий	Ожидаемый результат	Где подтвердить
Корректный ввод	Один запрос и нужный результат	Сервер / CRM / доставка
Ошибка поля	Подсказка, нет успешной заявки	Форма и журнал
Повтор отправки	Нет повторной обработки	Идентификатор запроса
Сбой в тестовой среде	Сохранение и восстановление	Статусы очереди
Переход из PDF	Верный исходный материал	Поля происхождения

Вопросы для рабочего разговора

1. Какие типы форм действительно используют общий обработчик?
2. Какие события следуют за тестовой заявкой?
3. Какие поля обязаны сохраниться?
4. Как повторяется неудачная доставка?
5. Что считается доказательством получения файла?

18 проверок результата

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Подготовка

- [ ] **Формы.** Есть реестр. Если нет: соберите.
- [ ] **Варианты.** Отличия учтены. Если нет: проверьте.
- [ ] **Материалы.** ID и файлы сверены. Если нет: не заменяйте выборкой.
- [ ] **Успех.** Этапы определены. Если нет: разделите.
- [ ] **Контакты.** Контролируемые. Если нет: замените.
- [ ] **Уведомления.** Согласованы. Если нет: ограничьте тест.

Основной путь

- [ ] **Телефон.** Форма удобна. Если нет: исправьте.
- [ ] **Поля.** Проверяются сервером. Если нет: передайте разработчику.
- [ ] **Запрос.** Сохранён. Если нет: найдите статус.
- [ ] **CRM.** Данные верны. Если нет: сверьте.
- [ ] **Источник.** По принятой схеме. Если нет: исправьте.
- [ ] **Файлы.** Нужные и открываются. Если нет: проверьте оба.

Отклонения

- [ ] **Ошибка ввода.** Понятна. Если нет: перепишите.
- [ ] **Повтор.** Не дублирует запрос. Если нет: исправьте.
- [ ] **Сбой.** Восстановим. Если нет: проверьте очередь.
- [ ] **PDF-метки.** Верны. Если нет: сверьте ссылки.
- [ ] **Дефекты.** Перепроверены. Если нет: повторите путь.
- [ ] **Тесты.** Отмечены в отчёте. Если нет: не удаляйте чужие.

Сверка полей и конечного результата

Один номер проверки связывает этапы. Контакты и служебные секреты не размещайте в общем отчёте.

Объект / код: _____ Дата: _____

Форма / маршрут	Ожидаемое	Факт / доказательство	Результат
Запрос			
CRM			
Первая страница			
Источник / материал			
Доставка			
Открытие файла			

Полученный результат: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата следующего шага: _____

Журнал воспроизводимых ошибок

Сначала воспроизводимый дефект, затем исправление и подтверждённый повтор. Область проверки зависит от затронутого кода.

Дефект / шаги	Ожидание и факт	Кто / повтор
Основной путь		
Ошибка поля		
Повтор запроса		
Восстановление		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Спасибо появляется до сохранения без честного статуса. проверьте ответ.

Один материал выдаёт файл другого. исправьте реестр.

Двойной клик создаёт две одинаковые сделки. проверьте повтор запроса.

CRM недоступна и запрос исчезает. добавьте восстановление.

Успех заявлен без доказательства этапа. разделите статусы.

Согласуйте следующий шаг

Сообщение исполнителю

«По маршруту [страница → форма → канал] тест [номер] подтвердил [этапы]. Не прошло [ожидание и факт]. Исправить [привязку/обработку], повторить [сценарий]. Не проверено [ограничение]».

Первое действие после чтения

Выберите самый важный маршрут, сформулируйте результат и пройдите его с собственным тестовым контактом.

Контакт вашего риелтора: _____

Что подготовить к следующей встрече: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Форма работает, а обращений мало?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать путь от обещания материала до контакта и следующего разговора.

Проверить путь клиента →

Принцип серверной проверки сверён с MDN 24.09.2026. Матрица приёмки и пример оригинальные. Не является отчётом о выполненных внешних тестах.

MDN: проверка данных формы в браузере и на сервере