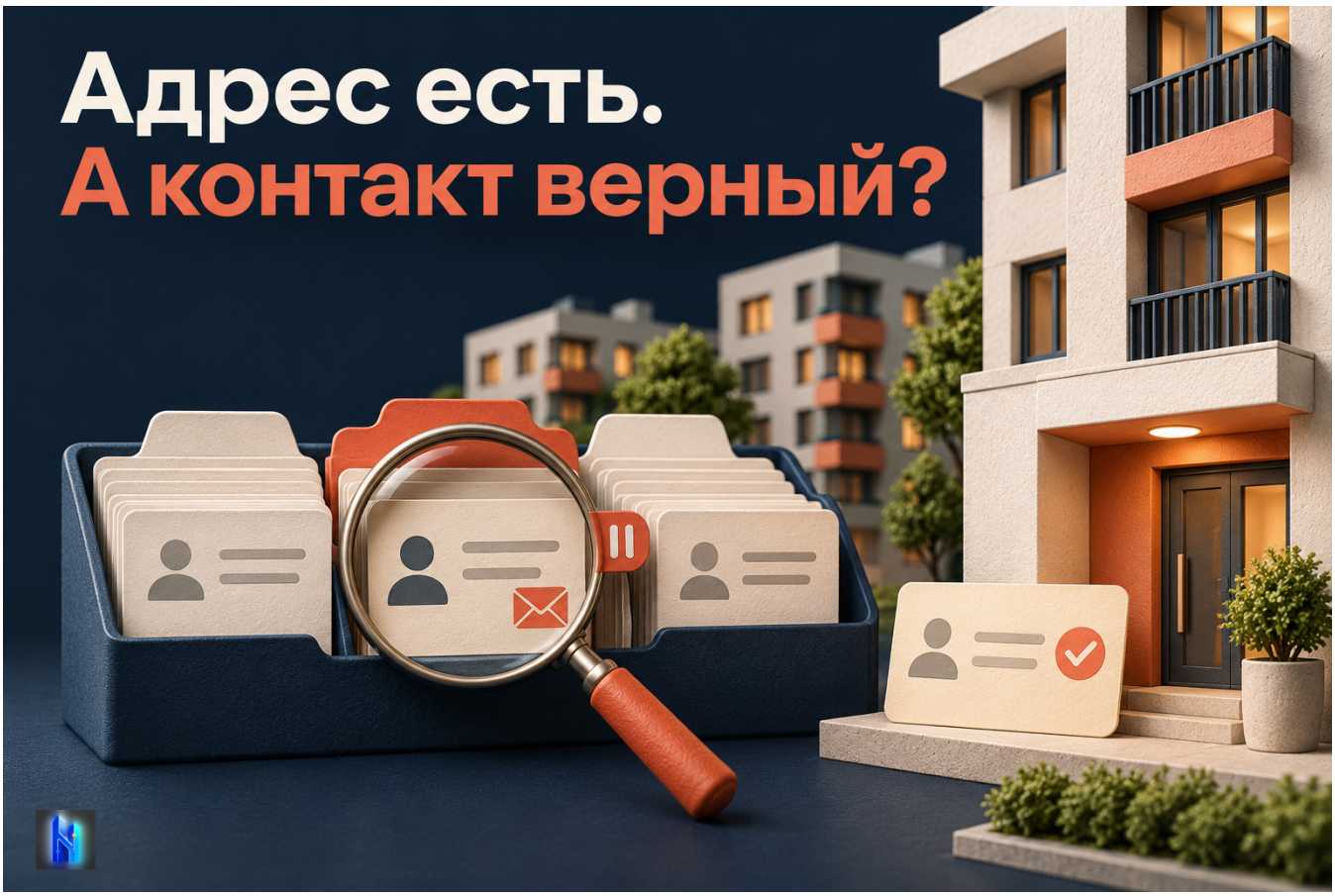
Сверка контактов без массового спама

Четыре уровня проверки, очередь из шести карточек, разбор возврата письма и журнал подтверждённых изменений.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Выберите очередь обещанных действий

ID / задача	Что обещано / канал	Когда / ответственный

Начните с людей, с которыми есть текущая согласованная задача. Проверка контактов не требует массовой пробной рассылки. Сначала выясните, какое действие вы собираетесь совершить и откуда взят адрес.

Результат проверки
Можно выполнить конкретное согласованное действие; нужно уточнение; действие остановлено. Эти состояния описывают задачу, а не вечную оценку клиента.

2. Четыре независимые проверки

K046: четыре уровня уверенности

1	2	3	4
ЗАПИСЬ	ЧЕЛОВЕК	АКТУАЛЬНО	ДЕЙСТВИЕ
Нет явной ошибки	Нужный получатель	Есть подтверждение	Согласовано

Формат адреса не подтверждает остальные три уровня.

Правильный формат не подтверждает человека и согласованный канал.

Уровень	Что нужно установить
Запись	Нет ли очевидной ошибки переноса
Принадлежность	Контакт относится к нужному человеку
Актуальность	Сведения подтверждены для текущей работы
Действие	Этот материал ожидают в этом канале

Уровень с пробелом	Что известно / как уточнить

3. Очередь K046 заполнена

Карточка	Наблюдение	Решение
K046-01	Адрес подтверждён, гайд запрошен	Готово для обещанного файла
K046-02	В записи два @	Уточнить адрес
K046-03	Новый ящик из неподтверждённой заметки	Подтвердить источник
K046-04	Просьба прекратить подборки	Не отправлять подборку
K046-05	Две Анны, принадлежность неясна	Установить получателя
K046-06	Временный отказ сервера	Разобрать причину

Все шесть карточек вымышлены. K046-01 готова только для обещанного файла. Четыре строки требуют разных проверок. K046-04 исключена из новых подборок по пожеланию клиента.

Не качество всей базы
Одна готовая карточка из шести не является показателем доставляемости или статистикой реального проекта. Это упражнение на классификацию причин.

4. Ошибка записи и подтверждённое значение

Поле	Учебная запись K046-02
Исходное значение	p046@@example.org
Что видно	Два символа @
Что неизвестно	Какой адрес действительно верен
Действие	Уточнить в существующем согласованном диалоге
После ответа	Сохранить значение, основание и дату

Исходная проблема	Подтверждённое исправление / источник

Адрес условный и не используется для отправки. Не заменяйте неизвестный домен популярным и не принимайте машинное исправление за ответ владельца.

5. Возврат письма не одна причина

Наблюдение	Следующая проверка
Адрес не существует	Сверить запись и актуальный контакт
Временный отказ сервера	Разобрать текст ошибки и допустимость повтора
Ящик переполнен	Не менять адрес по одной этой причине
Ограничение отправителя	Проверить сторону отправки
Уведомления о возврате нет	Не считать это доказательством прочтения

Дата / отправка / ошибка	Кто проверяет / результат

В техническую проверку передавайте только сведения, необходимые для конкретного сбоя. Повтор сообщения не должен становиться бесконечным циклом.

6. Получатель из автоподстановки

Перед письмом	Что сверить
Имя в подсказке	Раскрыть полный адрес
Основная карточка	Последнее подтверждённое значение
Копия и скрытая копия	Нет ли прежнего лишнего получателя
Черновик	Не остался ли старый адрес
Отложенное письмо	Необходим отдельный контроль получателя

Место использования контакта	Что найдено / что подтверждено

Google описывает сохранение ранее использованных адресов в «Других контактах». Подсказка удобна, но не доказывает актуальность. Не удаляйте историю без понятной цели и возможности восстановить необходимые сведения.

7. Фразы для уточнения

Ситуация	Текст для адаптации
Обещан файл	Перед отправкой сверю почту. Пришлите адрес, на который удобно получить обещанный материал.
Канал изменился	Правильно понимаю, что этот материал теперь отправляем в согласованный вами канал? Зафиксирую изменение.
Два похожих имени	Проверю получателя по нашей текущей задаче, чтобы не направить файл другому человеку.
Подборки больше не нужны	Зафиксировал ваше пожелание. Новые подборки по этой задаче прекращаю.

Моя задача	Один уточняющий вопрос

Не требуйте пароль, код входа или доступ к чужому ящику. Не используйте уточнение как предлог продолжать нежелательные подборки.

8. Протокол изменения контакта

Поле	Запись
Внутренний ID	
Что требовало уточнения	
Кто подтвердил / канал	
Дата подтверждения	
Новое подтверждённое значение	
Где обновлено	
Кто проверил готовое действие	

История Google Контактов отражает изменения в приложении; у старых записей часть событий может отсутствовать. Она не заменяет подтверждение клиента и не даёт оснований выдумывать его дату.

9. Итог сверки и новая очередь

K046: очередь из шести карточек

1	4	1
ГОТОВО	УТОЧНИТЬ	ОСТАНОВИТЬ
Для обещанного файла	У каждой своя причина	Подборки не нужны

Учебный пример. Это не статистика качества реальной базы.

Состояния K046 относятся к ближайшей согласованной отправке.

ID / статус	Основание	Следующее действие / кто

После ответа по K046-02 меняется её собственный статус. Остальные карточки требуют своих оснований. Не отмечайте всю выборку готовой, потому что одна ошибка исправлена. Не объединяйте похожие карточки автоматически.

10. Контроль перед исполнением

Финальная связка	Подтверждение
Получатель	Полный адрес и нужный человек
Цель	Именно обещанный материал
Канал	Соответствует договорённости
Содержание	Верная версия файла
Копии	Нет лишних адресатов
История	Нет ненужного повтора уже выполненного действия

Что остаётся неизвестным	Решение / ответственный

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Источники проверены 15.11.2026. К046 полностью учебная; сообщения, проверки серверов и изменения реальных контактов не выполнялись. Комплект помогает принять решение по сведениям, но не гарантирует доставку.

Источники и проверка

Gmail: что делать, если письмо возвращено

Google Контакты: добавление, автоподстановка и история