Понимание без экзамена

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовка объяснения

- [ ] **Выбрать блок.** Один важный переход. Не экзаменовать всю консультацию.
- [ ] **Назвать исполнителя.** Кто делает ясно. Не оставить безличное запускаем.
- [ ] **Описать результат.** Черновик и действие различены. Не смешать этапы.
- [ ] **Указать условие.** Зависимость видна. Не обещать без входных данных.
- [ ] **Упростить слова.** Нет неясного жаргона. Не оценивать образование.
- [ ] **Дать опору.** Можно смотреть памятку. Не проверять память.

Обратное объяснение

- [ ] **Назвать цель.** Проверяете свою ясность. Не устраивать экзамен.
- [ ] **Спросить открыто.** Нужен смысл своими словами. Не ограничиться да или нет.
- [ ] **Слушать переход.** Кто, что и после чего совпадают. Не исправлять стиль.
- [ ] **Признать неясность.** Расхождение названо конкретно. Не обвинять невнимательностью.
- [ ] **Объяснить иначе.** Пример или схема помогают. Не повторять громче.
- [ ] **Проверить участок.** Исправленный смысл совпал. Не гонять весь текст снова.

Решение и итог

- [ ] **Разделить согласие.** Понимание не равно решению. Не считать верный ответ заказом.
- [ ] **Сохранить условный срок.** Есть результат либо статус. Не обещать готовое при пробеле.
- [ ] **Учесть изменение.** Ответ клиента проверен. Не оставить две версии.
- [ ] **Согласовать шаг.** Готовность получена отдельно. Не подставить молчание.
- [ ] **Отправить краткий итог.** Последовательность доступна. Не копировать длинный скрипт.
- [ ] **Назвать открытое.** Непринятое видно. Не назначить публикацию автоматически.

Запишите факты и следующий шаг

Проверяйте ясность объяснения, а не память человека. Условия и согласие на действие сохраняются отдельно от верного пересказа.

Этап: _____ Дата: _____

Объяснение / пересказ	Расхождение / исправление	Принятое действие / условие

Проверка стала экзаменом. верните цель ясности.

Ответ повторяет без смысла. спросите о переходе.

Расхождение названо глупостью. перепишите своё объяснение.

Понимание стало согласием. проверьте решение отдельно.

Условие срока исчезло. восстановите зависимость.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После объяснения клиент ждёт другой результат?

Проверьте, где расходятся последовательность действий, принятый срок и ожидания клиента.

Проверить ясность следующего шага →

Проверьте ясность собственного объяснения. Слова могут отличаться, но исполнитель, действие, условие и результат должны совпадать. Подготовлено 2026-10-17.